Versão novembro 2026

PEDIDO DE DENÚNCIA DE CONTRATO UNIVERSO

Tipo de Produto:

☐ Cartão Universo
☐ Universo Store Pay

Eu, _____ NIF: _____, 1.º Titular

e _____ NIF: _____, 2.º Titular (quando aplicável)

Venho/vimos comunicar a denúncia do contrato acima identificado, incluindo as respetivas condições gerais e particulares, com a antecedência de um mês, nos termos das condições contratuais aplicáveis.

DECLARAÇÕES

Nos termos das condições contratuais aplicáveis ao, declaro/amos ter conhecimento de que:

1. A denúncia só produzirá efeitos após a liquidação integral dos saldos em dívida e dos encargos devidos ao Universo, IME, S.A. (doravante, "Universo"), incluindo capital, juros remuneratórios, juros de mora, impostos e demais encargos contratualmente devidos, bem como os decorrentes de operações de pagamento executadas após a comunicação da denúncia.
2. Na sequência da denúncia e da cessação do contrato, o Universo procederá ao:
   a. cancelamento definitivo do(s) Instrumento(s) de Pagamento associado(s) ao contrato identificado, deixando de ser possível a sua utilização;
   b. reembolso dos saldos credores, quando existam, nos termos das condições contratuais aplicáveis e sem prejuízo da compensação admissível com montantes em dívida. A transferência dos valores a restituir, caso aplicável, diferente, será efetuada para a conta bancária cujo IBAN consta da Autorização de Débito Direto SEPA.
3. O Universo me/nos comunicará os efeitos da denúncia e a respetiva data de produção de efeitos, bem como os eventuais impedimentos à concretização do pedido.
4. A denúncia não implica encargos, sem prejuízo dos valores devidos pela execução do contrato. A cessação não prejudica as obrigações de pagamento subsistentes, incluindo as relativas a operações que só venham a ser registadas posteriormente.
5. O extrato anual de comissões será disponibilizado nos termos aplicáveis, refletindo as comissões e os juros cobrados até à data de encerramento da conta.
6. Declaro/amos conhecer e aceitar como condição do presente pedido de denúncia, a minha/nossa garantia pessoal e irrevogável de que irei/emos proceder à destruição do(s) Instrumento(s) de Pagamento que ficar(am) na minha/nossa posse, na data do presente pedido de denúncia. Mais declaro/amos que na ausência do cumprimento da obrigação de destruição, reconheço/emos e aceito/amos a imputabilidade de todas e quaisquer transações efetuadas.

Data: D D - M M - A A A A

1. º TITULAR (assinatura igual à do Doc. Identificação)

_____

2. º TITULAR (apenas se aplicável; assinatura igual à do Doc. Identificação)

_____