Informação Prévia à Prestação de Serviços de Intermediação de Crédito

(cfr. artigos 53.º e 54.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho)

Universo, IME, S.A., Instituição de Moeda Eletrónica, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177, Maia, com o número único de matrícula na Conservatória do Registo Comercial da Maia e pessoa coletiva 513 102 248, com o capital social de 90.000.000,00 Euros, registada junto do Banco de Portugal com o número 7500, tem celebrado com cada um dos mutuantes abaixo elencados, um contrato de vinculação de carácter não exclusivo, na categoria de intermediário de crédito vinculado, para o exercício da atividade de intermediação de crédito para prestação dos seguintes serviços:

MUTUANTE:	**SEDE:**	**SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO** **(cfr. art. 4.º DL 81-C/2017):**
Bankinter, S.A. – Sucursal em Portugal, registada junto do Banco de Portugal com o número 269 com o NIPC 980 547 490	Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 2.º andar, 1250- 162 Lisboa, Portugal	a) Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores. b) b) Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos; c) c) Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes.
Banco BNP Paribas Personal Finance, S.A. – Sucursal em Portugal, registada junto do Banco de Portugal com o número 848, com o NIPC 980 677 750	Rua Galileu Galilei, n.º 2, 8.º Piso Torre Ocidente, Centro Colombo, 1500-392 Lisboa, Portugal	a) Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.
Younited, S.A. – Sucursal em Portugal, registada junto do Banco de Portugal com o número 3574, com o NIPC 980 779 359	Avenida Duque de Loulé, 12, 1050-093 Lisboa, Portugal	a) Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.

Enquanto intermediário de crédito, está vedado ao Universo, IME, S.A. receber ou entregar quaisquer valores dos consumidores, relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, com exceção da receção de remuneração paga pelos mutuantes pela prestação dos serviços de intermediação, nos termos e para os efeitos do n.º 2, alínea a), do art.º 46.º do Anexo ao Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade do Universo, IME, S.A. de intermediário de crédito, está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

A entidade que garante a responsabilidade civil pela atividade de intermediação de crédito é a Hiscox, S.A. Sucursal em Portugal, com sede em Atrium Saldanha - Praça Duque de Saldanha 1, 5.º, 1050-094 Lisboa, NIPC 980 595 185, registada na CRC de Lisboa. O contrato de seguro com a apólice n.º 2513754 é válido pelo período de 01-01-2026 a 31-12-2026 (ambos os dias inclusivé).

Meios de contacto para a atividade de Intermediário de Crédito:

a) Sede: Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, Portugal.

b) Linha Cliente Universo: 308 811 418. Custo de chamada para rede fixa nacional.

A Universo, IME, S.A. consta da lista de entidades habilitadas a atuar como intermediários de crédito do Banco de Portugal: https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/intermediarios-de-credito-autorizados.

Meios de contacto e de apresentação de reclamações relativas à atividade de intermediação de crédito:

a) Linha Cliente Universo 308 811 418. Atendimento por operador todos os dias úteis das 9h às 19h. Custo de chamada para rede fixa nacional ou em www.universo.pt;

b) Livro de Reclamações existente no estabelecimento comercial eem www.universo.pt;

c) Portal do cliente bancário do Banco de Portugal: www.clientebancario.bportugal.pt ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

Meios de resolução alternativa de litígios relativos à atividade de intermediação de crédito:

a) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa –CACCL, Rua dos Douradores, 116, 2.º Andar, 1100-207 Lisboa, www.centroarbitragemlisboa.pt (director@centroarbitragemlisboa.pt; juridico@centroarbitragemlisboa.pt);

b) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto –CICAP, Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6, 4050-

225 Porto, www.cicap.pt (porto.cicap@mail.telepac.pt).