

Assunto: Mediação de seguros – data de produção de efeitos da transmissão da carteira de mediação de seguros e informação sobre tratamento de dados pessoais

Caro(a) Cliente,

Fazemos referência à transmissão da carteira de mediação de seguros da SFS, Gestão e Consultoria, S.A. (“**SFS GC**”), a favor da Universo IME, S.A. (“**Universo IME**”), no âmbito do trespasse da unidade de negócio de distribuição de seguros daquela sociedade, relativamente à qual já lhe foi prestada informação anteriormente, e na qual se inclui o contrato de seguro de que é tomador.

Informa-se que a referida transmissão de carteira produz efeitos desde o dia **15 de julho de 2026**.

Ademais, remete-se de seguida, para os efeitos do artigo 14.º do Regulamento (EU) 2016/679 de 27 de abril de 2016 – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“**RGPD**”), informação sobre o tratamento dos dados pessoais que integram essa carteira, que recebemos da SFS GC, no âmbito do trespasse mencionado, e que a Universo IME passará a tratar, sucedendo à SFS GC.

Esclarece-se que, relativamente à informação oportunamente prestada pela SFS GC, e que se encontra disponível em [Política-de-Privacidade-SFS-GC](#), os únicos pontos da informação prestada que se alteram são os seguintes:

Identidade e contactos do responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais:	Universo IME, S.A., sociedade anónima, com sede social no Lugar do Espido, Via Norte, Maia 4470-177 Maia.
Contactos do encarregado da proteção de dados:	a) Endereço postal - Lugar do Espido – Via Norte, 4470-177 Maia b) email – dpo@universo.com
Dados de contacto para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais:	a) Linha Cliente Universo 308 811 418. Atendimento por operador todos os dias úteis das 9h às 19h. Custo de chamada para rede fixa nacional.

	b) Serviço Universo Online em www.universo.pt c) Endereço postal da sede social da Universo, IME (Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia). d) Encarregado de proteção de dados (<i>Data Protection Officer</i>) para os dados de contactos acima indicados
--	--

Mais informamos, para os efeitos do disposto no artigo 14.º, n.º 1 alínea d) do RGPD, que as categorias de dados pessoais que recebemos da SFS GC, por integrarem a carteira de mediação de seguros transmitida e que passamos a tratar são as seguintes:

- dados de identificação e contacto;
- dados do contrato de seguros de que é tomador;
- dados do cartão universo;
- pagamentos de prémio do seguro ou outros pagamentos respeitantes às apólices;
- dados de registo de contactos para serviço de apoio a Cliente;
- dados bancários (IBAN).

Todas as demais informações que já haviam sido prestadas pela SFS GC, designadamente no que se reporta às finalidades de tratamento para as quais os dados foram inicialmente recolhidos pela SFS GC, às bases de licitude para esse tratamento, aos prazos de conservação dos dados, aos destinatários dos dados, bem como as que respeitam aos deveres que pode exercer enquanto titular dos seus dados, se mantêm na sua totalidade, sem qualquer alteração.

Pode consultar a informação completa e atualizada na [Política de Privacidade Universo IME](#).

Com os melhores cumprimentos,



Administradora