



Programa de Descontos e Benefícios do Universo+

O Programa de Descontos e Benefícios Universo+ (doravante Programa) designa o conjunto de descontos e outros benefícios, que o Titular do Cartão Universo+ pode auferir, que lhe permite receber descontos / saldo no Cartão Continente, sempre que utiliza o seu Cartão Universo+ em compras. É simples, automático e sem complicações.

A. Como funciona o Programa

A adesão ao Cartão Universo+ implica a adesão automática ao Programa, não sendo possível o cliente opor-se à sua adesão. Este Programa é gratuito e depende da vigência do Acordo. É um programa de recompensa onde uma percentagem do valor gasto em compras é devolvida ao consumidor,

O desconto corresponde à devolução automática de uma percentagem do valor das compras efetuadas com o Cartão Universo+, isto é, *cashback*. O valor devolvido é creditado como saldo do Cartão Continente do Titular, associado ao Cartão, após cada transação elegível.

Em compras, na modalidade **Fim do Mês**, o Titular do Cartão Universo+ beneficia de:

- **1% de *cashback*** em todas as compras¹ na rede Mastercard;
- **5% de *cashback*** em compras no Continente.

Estes descontos têm um LIMITE de 10€ por mês.

O saldo acumulado em Cartão Continente pode ser utilizado nas marcas associadas, de acordo com o Programa de Fidelização Cartão Continente, entre as quais Continente, Worten, Wells, entre outras, conforme consta das Condições Gerais do referido Programa de Fidelização, da exclusiva responsabilidade da Modelo Continente Hipermercados, S.A., em vigor a cada momento, que foram aceites aquando da adesão ao Cartão Universo+ (que poderá consultar em www.cartaocontinente.pt).

¹ Aplicável em compras em estabelecimentos aderentes à rede Mastercard, em Portugal e no resto do mundo. Excluem-se as “Operações que não atribuem *cashback*” previstas em “B.”.

B. Operações que não atribuem *cashback*

Não são elegíveis para *cashback*:

- Pagamentos ao Estado e/ou com Entidade e Referência;
- Pagamentos em ATM ou nos canais digitais;
- Modalidade de Pagamentos Fracionados;
- Adiantamentos de numerário a crédito;
- Transferências ou envios de dinheiro por MB WAY;
- Transferências do saldo do Cartão Universo+ para contas à ordem;
- Pagamentos de contas e serviços, transferências e transações realizadas junto de entidades de jogos de sorte/azar, prestadores de serviços de envio de fundos e plataformas de *trading*, independentemente da sua concreta forma ou modalidade.

Se houver devolução ou cancelamento de uma compra elegível já considerada para *cashback*, o respetivo valor é deduzido ao *cashback* atribuído.

C. Consulta e titularidade do benefício

A informação relativa ao valor do *cashback*, apurado em cada ciclo de extrato, estará expressa no extrato mensal do Cartão Universo+, no bloco informativo dedicado a esta informação, e na sua App Universo.

O *cashback* é pessoal e intransmissível e é sempre creditado como saldo do Cartão Continente do Titular, associado ao Cartão Universo+.

D. Continuidade e cessação do benefício

O Programa depende da vigência das Condições Gerais de utilização do seu Cartão Universo+.

Na renovação ou substituição do Cartão, o Programa transita automaticamente para o novo Cartão.

Em caso de uso indevido ou fraudulento, o Universo poderá resolver o Acordo relativo Cartão Universo+, nos termos das Condições Gerais em vigor a cada momento, o que implicará o cancelamento do Programa, sem prejuízo de eventuais responsabilidades legais.

O direito ao *cashback* cessa ainda em situações de denúncia ou resolução do Acordo relativo ao Cartão Universo+ por qualquer das partes.

O Universo pode introduzir alterações ao Programa, sempre com comunicação prévia ao cliente, bem como pode atribuir benefícios adicionais no âmbito de campanhas promocionais devidamente comunicadas ao cliente.