

## Documento de Informação sobre Comissões

**Nome do fornecedor da conta: Universo, IME, S.A.**

**Designação da conta: Conta de Pagamento a Débito e Conta de Pagamento a Crédito**

**Data:** 2025-10-01

- O presente documento fornece-lhe informações sobre as comissões cobradas pela utilização dos principais serviços associados à conta de pagamento e ajuda-o a comparar estas comissões com as aplicáveis a outras contas.
- Podem também ser cobradas comissões pela utilização de serviços associados à conta não enumerados neste documento. Estão disponíveis informações completas no Folheto de Comissões e Despesas do Preçário Universo - IME em [www.universo.pt](http://www.universo.pt)
- Pode consultar gratuitamente um glossário dos termos utilizados no presente documento.
- As informações pré-contratuais e contratuais completas são fornecidas em documentação autónoma nos termos da legislação em vigor a cada momento

| Serviço                                                                         | Comissões                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Serviços de conta gerais</b>                                                 |                                                   |
| <b>Manutenção de conta</b>                                                      | <b>Serviço não disponível</b>                     |
| <b>Pagamentos (excluindo cartões)</b>                                           |                                                   |
| <b>Transferência a crédito Intrabancária/Imediata</b><br><br>(da conta débito)  | Pontual - Normal                                  |
|                                                                                 | - Balcão e ATS <b>Serviço não disponível</b>      |
|                                                                                 | - Internet <b>0,50 €</b>                          |
|                                                                                 | - ATM <b>0,00 €</b>                               |
|                                                                                 | - Dispositivo móvel <b>0,50 €</b>                 |
|                                                                                 | - Telefone c/ e s/ operador <b>0,50 €</b>         |
| <b>Transferência a crédito Intrabancária/Imediata</b><br><br>(da conta crédito) | Pontual - Normal                                  |
|                                                                                 | - Balcão e ATS <b>Serviço não disponível</b>      |
|                                                                                 | - ATM <b>4,68% + 4,06 €</b>                       |
|                                                                                 | - Internet <b>4,68% + 4,06 €</b>                  |
|                                                                                 | - Dispositivo móvel <b>4,68% + 4,06 €</b>         |
|                                                                                 | - Telefone c/ e s/ operador <b>4,68% + 4,06 €</b> |



|                                                                             |                                           |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|
| <b>Transferência a crédito<br/>SEPA+/Imediata</b><br><br>(da conta débito)  | Pontual - Normal                          |                        |
|                                                                             | - Balcão                                  | Serviço não disponível |
|                                                                             | - ATS                                     | Serviço não disponível |
|                                                                             | - ATM                                     | 0,00 €                 |
|                                                                             | - Internet                                | 0,50 €                 |
|                                                                             | - Dispositivo móvel                       | 0,50 €                 |
|                                                                             | - Telefone c/ e s/ operador               | 0,50 €                 |
| <b>Transferência a crédito<br/>SEPA+/Imediata</b><br><br>(da conta crédito) | Pontual - Normal                          |                        |
|                                                                             | - Balcão                                  | Serviço não disponível |
|                                                                             | - ATS                                     | Serviço não disponível |
|                                                                             | - ATM                                     | 4,68% + 4,06 €         |
|                                                                             | - Internet                                | 4,68% + 4,06 €         |
|                                                                             | - Dispositivo móvel                       | 4,68% + 4,06 €         |
|                                                                             | - Telefone c/ e s/ operador               | 4,68% + 4,06 €         |
| <b>Ordem Permanente SEPA+</b><br><br>(da conta débito)                      | Permanente - Normal                       |                        |
|                                                                             | - Balcão                                  | Serviço não disponível |
|                                                                             | - ATS                                     | Serviço não disponível |
|                                                                             | - ATM                                     | Serviço não disponível |
|                                                                             | - Internet                                | 0,50 €                 |
|                                                                             | - Dispositivo móvel                       | 0,50 €                 |
| <b>Ordem Permanente SEPA+</b><br><br>(da conta crédito)                     | Permanente -Normal                        |                        |
|                                                                             | - Balcão                                  | Serviço não disponível |
|                                                                             | - ATS                                     | Serviço não disponível |
|                                                                             | - ATM                                     | Serviço não disponível |
|                                                                             | - Internet                                | 4,68% + 4,06 €         |
|                                                                             | - Dispositivo móvel                       | 4,68% + 4,06 €         |
| <b>Requisição e entrega de cheques<br/>cruzados e à ordem</b>               |                                           | Serviço não disponível |
| <b>Requisição e entrega de cheques<br/>cruzados e não à ordem</b>           |                                           | Serviço não disponível |
| <b>Cartões e numerário</b>                                                  |                                           |                        |
| <b>Levantamento de numerário</b>                                            | Em euros - no Espaço Económico Europeu    |                        |
|                                                                             | - ATM                                     | 0,00 €                 |
| <b>Adiantamento de numerário a crédito<br/>("cash advance")</b>             | Em euros - no Espaço Económico Europeu    |                        |
|                                                                             | - ATM                                     | 4,68% + 4,06 €         |
| <b>Disponibilização de um cartão de<br/>débito</b>                          | Cartão Universo – 1º Titular              | 0,00 €                 |
|                                                                             | Cartão Universo – Outros Titulares 1º Ano | 0,00 €                 |
| <b>Disponibilização de um cartão de<br/>crédito</b>                         | Cartão Universo – 1º Titular              | 0,00 €                 |
|                                                                             | Cartão Universo – Outros Titulares 1º Ano | 0,00 €                 |
| <b>Pacotes de Serviços</b>                                                  |                                           |                        |
| <b>Serviço não disponível</b>                                               |                                           |                        |

**Informações sobre serviços adicionais**

- Não aplicável.