

## Índice

Secção A – Estipulações gerais .....	1
Secção B – Emissão do Cartão Universo e Sistema Multicanal.....	8
Secção C – Serviços de pagamento.....	12
Secção D – Atribuição e condições da Linha de Crédito.....	20
Secção E – Encargos, pagamento e extrato das Contas de Pagamento .....	26
Secção F – Programa de descontos e benefícios.....	27
Secção G – Tratamento de Dados .....	28
Secção H – Estipulações Finais .....	36
ANEXO 1 ÀS CONDIÇÕES GERAIS - PREÇÁRIO, ENCARGOS E DESPESAS .....	42
DECLARAÇÕES FINAIS .....	45

## Secção A – Estipulações gerais

### 1.ª DEFINIÇÕES

1. Para os efeitos do Acordo, os termos abaixo mencionados e iniciados com letra maiúscula, utilizados no singular ou no plural, terão o significado que a seguir se indica, exceto quando o contrário seja expressamente declarado:
  - a) **“Titular”** designa o Titular que contrata para si e, se aplicável, para terceiros, nomeadamente um 2.º Titular que tenha subscrito o Acordo, a emissão de Cartões, sem prejuízo da sua responsabilidade solidária relativamente às dívidas e aos encargos emergentes da utilização de cada Cartão por este 2.º Titular.
  - b) **“Acordo”**, designa conjuntamente as Condições Gerais, as Condições Particulares e a Comunicação de Aprovação.
  - c) **“ATM”** ou **“Caixas Automáticas”** designa os equipamentos que permitem ao Titular aceder aos serviços associados ao Cartão.
  - d) **“Autenticação”** designa o procedimento que permite ao Universo verificar a identidade do Titular ou a validade da utilização pelo Titular do Cartão Universo ou do Sistema Multicanal, para a emissão de uma Ordem de Pagamento, incluindo os elementos personalizados fornecidos pelo Universo ao Titular para efeitos de autenticação.
  - e) **“Autenticação Forte do Titular”** designa a Autenticação baseada na utilização de dois ou mais elementos pertencentes às categorias conhecimento (algo que só o Titular conhece), posse (algo que só o Titular possui) e inerência (algo que o Titular é), os quais são independentes, na medida em que a violação de um deles não compromete a fiabilidade dos outros, e que é concebida de modo a

proteger a confidencialidade dos dados de Autenticação.

- f) **“Autorização de Débito em Conta”** tem o significado que lhe é atribuído no n.º 3 da cláusula 13.ª.
- g) **“Beneficiário”** designa a pessoa singular ou coletiva que seja a destinatária prevista dos fundos utilizados através do Cartão.
- h) **“Cartão Combo”** designa o instrumento de pagamento nominativo, dual ou misto (combinando a função de débito e crédito), e que possibilita ao seu Titular efetuar Operações de Pagamento, a débito (se aplicável) ou crédito, estando para o efeito associado à Conta de Pagamento a Débito (se aplicável nos termos da cláusula 4.ª deste Acordo) e à Conta de Pagamento a Crédito.
- i) **“Cartão Continente”** designa o cartão de fidelização que confere descontos e outros benefícios pela associação do Cartão Continente à aquisição de bens e serviços nos termos do respetivo Programa de Fidelização Cartão Continente.
- j) **“Cartão de Crédito”** designa o instrumento de pagamento nominativo, que tem associado a Linha de Crédito que possibilita ao seu Titular efetuar Operações de Pagamento a crédito, estando para o efeito associado à Conta de Pagamento a Crédito.
- k) **“Cartão Provisório”** designa o instrumento de pagamento, apenas com função de crédito, de utilização privativa nas Lojas Aderentes para a realização pelo seu Titular de Operações de Pagamento a crédito em modalidades de pagamento especiais previamente acordadas entre as Lojas Aderentes e o Universo, nas condições descritas no Acordo.
- l) **“Cartão Universo” ou “Cartão”** designa o(s) instrumento(s) de pagamento que possibilita(m) ao seu Titular efetuar Operações de Pagamento tal como definidas no Acordo em suporte físico, ou virtual quando utilizado(s) em ambientes abertos (internet, WAP – Wireless Internet Protocol, Televisão Interativa ou outros) que poderá(ão) ser emitidos para Titulares que atuem com objetivos alheios à atividade económica por si desenvolvida ou Titulares que sejam empresários em nome individual (“Cartão Universo Profissional”). Os cartões de pagamento podem assumir tipologias distintas de acordo com a finalidade que visam: i) Cartão Provisório; ii) Cartão de Crédito; iii) Cartão Combo, conforme aplicável.
- m) **“Cartão Universo Profissional”** designa o Cartão Universo que seja disponibilizado exclusivamente a empresários em nome individual e que tem associado a Linha de Crédito o qual não se qualifica como um consumidor nos termos e para os efeitos do Decreto-Lei n.º 133/2009, de 2 de junho, mantendo-se, no entanto, todas as disposições do Acordo e aplicação do respetivo regime jurídico do crédito aos consumidores.
- n) **“Cartão Virtual Universo”** designa o Cartão Universo temporário solicitado pelo Titular que permite efetuar Operações de Pagamento tal como definidas no Acordo em suporte físico até ao limite de cinco cartões, ou virtual, cuja utilização pode ser feita durante o período de tempo definido pelo Titular.
- o) **“Carteiras Digitais” (e-wallet)** designa qualquer aplicação digital (App) de natureza financeira desenvolvida e gerida por terceiros como MB Way, Apple Pay, Google Wallet, Click2Pay, às quais o(s) Titular(es) poderá(ão) associar o seu Cartão Universo, segundo critérios de elegibilidade definidos por tais terceiros, para, entre outros, realizar operações de pagamento com recurso a um dispositivo móvel, de acordo com as condições de utilização das mesmas.
- p) **“Código de Acesso”** designa o elemento da Autenticação Forte do Titular pertencente à categoria de conhecimento (algo que só o Titular conhece) correspondente ao endereço de email indicado pelo Titular e password definida pelo Titular aquando do registo no canal telemático internet.
- q) **“Código de OTP”** designa o elemento da Autenticação Forte do Titular pertencente à categoria de posse (algo que só o Titular possui) correspondente ao código numérico, de utilização única, para uso exclusivo do Titular.
- r) **“Comunicação de Aprovação”** designa a comunicação de atribuição ao Titular do Cartão Universo enviada ao Titular por via de e-mail.
- s) **“Condições Gerais”** designa os termos e condições gerais da utilização do Cartão Universo,

incluindo o respetivo Anexo.

- t) **“Condições Particulares”** designa os termos e condições específicos da utilização do Cartão Universo.
- u) **“Conta de Pagamento a Crédito”** designa a Conta de Pagamento que é utilizada para a execução e registo eletrónico das Operações de Pagamento a crédito realizadas com o Cartão Universo.
- v) **“Conta de Pagamento a Débito”** designa a Conta de Pagamento que, caso seja aplicável nos termos da cláusula 4.<sup>a</sup> deste Acordo, depois de previamente provisionada de fundos pelo Titular, é utilizada para a execução e registo eletrónico das Operações de Pagamento a débito realizadas com o Cartão Universo.
- w) **“Contas de Pagamento”** designa as contas detidas pelo Titular, em seu nome, junto do Universo, utilizadas para a execução e registo das Operações de Pagamento, a débito ou a crédito. Nas Contas de Pagamento também se registará, em saldo autónomo, a emissão e a utilização de moeda eletrónica, quando autorizada pelo Universo.
- x) **“CRC”** designa a Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal.
- y) **“Débito Direto”** designa o serviço de pagamento que consiste em debitar a Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) ou a Conta de Pagamento a Crédito, sendo a operação de pagamento iniciada pelo Beneficiário com base no consentimento dado pelo Titular ao Beneficiário, ao prestador de serviços de pagamento do Beneficiário ou ao Universo como prestador de serviços de pagamento do Titular.
- z) **“IBAN”** designa a abreviatura de *International Bank Account Number*, que designa uma estrutura normalizada de número de conta de pagamento que permite identificar e validar uma conta de pagamento na área única de pagamentos em euros (SEPA) e pode conter até 34 caracteres.
- aa) **“Identificador de Fidelização”** designa o identificador numérico com representação em código de barras aposto no verso dos Cartões, que permitirá que o Titular dos Cartões se identifique como titular dos Programas de Fidelização do Cartão Continente e da Worten.
- bb) **“Identificador Único”** designa a combinação de letras, números ou símbolos, comunicada ao Titular por um prestador de serviços de pagamento e que o Titular deve fornecer para identificar inequivocamente um utilizador de serviços de pagamento e a respetiva conta de pagamento, tendo em vista a execução de uma Operação de Pagamento.
- cc) **“Intermediário de Crédito”** designa a pessoa singular ou coletiva que apresenta ou propõe o Acordo ao Titular, devidamente identificada nas Condições Particulares, caso o Acordo seja apresentado ou proposto via Intermediário de Crédito.
- dd) **“Limite das Contas de Pagamento”** designa, relativamente à Conta de Pagamento a Débito (se aplicável), o montante máximo de fundos com que o Titular poderá dotar a Conta de Pagamento a Débito (se aplicável). No caso da Conta de Pagamento a Crédito, designa o Limite de Crédito da Linha de Crédito concedida no âmbito deste Acordo. Estes limites correspondem, por referência a qualquer das Contas de Pagamento, ao limite máximo de uso de fundos autorizado para a realização de Operações de Pagamento.
- ee) **“Limite de Crédito”** tem o significado que lhe é atribuído no n.º 2 da Cláusula 5.<sup>a</sup>.
- ff) **“Limite Disponível das Contas de Pagamento”** designa o saldo disponível, a cada momento, nas Contas de Pagamento, determinado em função dos movimentos, a débito e a crédito, registados em qualquer daquelas Contas e, no caso da Conta de Pagamento a Crédito, considerando ainda o Limite de Crédito.
- gg) **“Linha de Apoio ao Cliente Universo”** designa o serviço telefónico com o número 308 811 418 (Custo de chamada para rede fixa nacional), sem prejuízo de outros que venham a ser designados pelo Universo, de natureza informativa e transacional, com atendimento automático (IVR) ou personalizado, que permitirá ao Titular consultar as Contas de Pagamento e solicitar ao Universo a prestação de serviços de pagamento.
- hh) **“Linha de Crédito”** designa a linha de crédito utilizável através do Cartão Universo, nos termos do

Acordo.

- ii) **“Lojas Aderentes”** designa o conjunto de estabelecimentos comerciais que, a cada momento, admitem pagamentos a crédito com o Cartão Universo em modalidades de pagamento especiais previamente acordadas com o Universo.
- jj) **“Montante mínimo exigido”** designa o valor mínimo a ser pago pelo Titular ao Concedente de Crédito na modalidade de pagamento “Fim do Mês”, que corresponde à percentagem mínima de 2% do saldo em dívida ou ao montante de € 15, consoante o que for superior. Independentemente da percentagem escolhida, o valor mínimo a pagar corresponderá sempre a, pelo menos, 0,5% do capital em dívida.
- kk) **“Operação de Pagamento”** designa o ato praticado pelo Titular através do Cartão Universo, registado na Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) ou na Conta de Pagamento a Crédito, que pode consistir:
  - i) no pagamento de bens e serviços através de Terminais de Pagamento presentes em estabelecimentos comerciais físicos aderentes à rede MasterCard em Portugal e no estrangeiro, ou em ambientes abertos (internet, WAP – *Wireless Internet Protocol*, Televisão Interativa ou outros);
  - ii) no levantamento de numerário a débito (se aplicável) ou adiantamento de numerário a crédito “*cash advance*” (crédito) em Caixas Automáticas da rede MasterCard, e respetivas redes associadas, incluindo a Visa e Multibanco, em Portugal e no estrangeiro;
  - iii) no pagamento de bens e serviços, incluindo pagamentos ao Estado e ao Sector Público, aquisição de títulos de transporte e carregamento de telemóveis em Caixas Automáticas da rede Multibanco, em Portugal, ou em ambientes abertos (internet, WAP - *Wireless Internet Protocol*, Televisão Interativa ou outros);
  - iv) na transferência de fundos das Contas de Pagamento para outras contas de pagamento, domiciliadas em jurisdições da zona SEPA (IBAN SEPA), através de Caixas Automáticas da rede Multibanco, em Portugal, ou em ambientes abertos (internet, WAP – *Wireless Internet Protocol*, Televisão Interativa ou outros);
  - v) na utilização do serviço de pagamento de Débito Direto;
  - vi) na utilização do serviço de pagamento de Transferência a Crédito.
- ll) **“Ordem de Pagamento”** designa a instrução registada no sistema de pagamentos e dada pelo Titular ou um Beneficiário ao Universo requerendo a execução de uma Operação de Pagamento.
- mm) **“Ordenante”** designa a pessoa singular, Titular, que realiza uma Operação de Pagamento.
- nn) **“PIN”** designa o elemento da Autenticação Forte do Titular pertencente à categoria de conhecimento (algo que só o Titular conhece) correspondente ao código pessoal secreto numérico.
- oo) **“Prestador de Serviços de Informação sobre Contas” (AISP)** designa um prestador de serviços de pagamento autorizado para o exercício da atividade de serviços de informação sobre contas, nos termos legais aplicáveis.
- pp) **“Prestador de Serviços de Iniciação de Pagamentos” (PISP)** designa um prestador de serviços de pagamento autorizado para o exercício da atividade de serviços de iniciação de pagamentos, nos termos legais aplicáveis.
- qq) **“Programa de Fidelização Cartão Continente”** designa o conjunto de descontos e benefícios que o Titular poderá auferir pela execução de transações comerciais fidelizadas ao “Cartão Continente” em observância das respetivas condições gerais de fidelização.
- rr) **“Programa de Fidelização Worten”** ou **“Programa Cliente Worten”** designa o conjunto de descontos e benefícios que o Titular poderá auferir pela execução de transações comerciais realizadas, em observância das respetivas condições gerais de fidelização.
- ss) **“Programas de Descontos e Benefícios”** designa o conjunto de descontos e outros benefícios que o Titular poderá auferir pela utilização dos Cartões na Rede de Parceiros a definir pelo Universo,

em cada momento.

- tt) “Rede de Parceiros”** designa o conjunto dos parceiros do Cartão que, a cada momento, admitem atribuir, ao Titular, descontos, benefícios ou condições preferenciais na aquisição de bens ou serviços, em termos e condições por si estabelecidos, conforme informação disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt).
- uu) “SEPA”**, a abreviatura de *Single Euro Payments Area*, que designa a área única de pagamentos em euros correspondente a um espaço geográfico onde particulares, empresas e outros agentes económicos podem efetuar e receber pagamentos em euros, em idênticas condições, direitos e obrigações, qualquer que seja a sua localização, sendo eliminadas as diferenças entre os pagamentos nacionais (efetuados dentro das fronteiras de um país) e transfronteiriços (entre países).
- vv) “Serviço de Informação Sobre Contas”** designa um serviço em linha que consiste em prestar informações consolidadas sobre uma ou mais contas de pagamento tituladas pelo utilizador de serviços de pagamento junto de outro ou outros prestadores de serviços de pagamento, nos termos legais aplicáveis.
- ww) “Serviço de Iniciação de Pagamentos”** designa um serviço de pagamento que consiste em iniciar uma ordem de pagamento a pedido do utilizador de serviços de pagamento relativamente a uma conta de pagamento por si titulada noutro prestador de serviços de pagamento, nos termos legais aplicáveis.
- xx) “Sistema Multicanal”** designa o conjunto dos canais telemáticos: internet (Universo Online disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt) ou App Universo), serviço telefónico [Linha de Apoio ao Cliente Universo com o número 308 811 418 (Custo de chamada para rede fixa nacional)], ou outros canais que venham a ser disponibilizados pelo Universo, que o Titular poderá usar para efeitos da utilização do Cartão nos termos do Acordo (incluindo, entre outros, para consultar as Contas de Pagamento e solicitar ao Universo a prestação de serviços de pagamento associados ao Cartão).
- yy) “TAEG”** designa a Taxa Anual de Encargos Efetiva Global da Linha de Crédito que representa o custo total do crédito para o Titular, prevista nas Condições Particulares, expressa em percentagem anual do montante total de crédito, calculada nos termos do Decreto-Lei n.º 133/2009, de 2 de junho, e Instrução n.º 13/2013, do Banco de Portugal, ou outra legislação aplicável.
- zz) “TAN”** designa a taxa juro nominal expressa numa percentagem fixa aplicada numa base anual ao montante total de crédito utilizado, prevista nas Condições Particulares.
- aaa) “Titular”** designa a ou as pessoas singulares subscritoras que, na qualidade de Titular, celebram o Acordo, assumindo os respetivos direitos e deveres constantes do Acordo e que, salvo no caso dos Titulares de um Cartão Universo Profissional, atua(m) com objetivos alheios às suas atividades económicas, profissionais ou empresariais.
- bbb) “TPA” ou “Terminais de Pagamento”** designa os terminais de pagamento automático existentes nos estabelecimentos comerciais que permitem a utilização dos Cartões para efetuar Operações de Pagamento.
- ccc) “Transferência a Crédito”** designa um serviço de pagamento nacional ou SEPA que consiste em creditar na conta de um Beneficiário uma Operação de Pagamento ou uma série de Operações de Pagamento a partir da Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) ou da Conta de Pagamento a Crédito do Ordenante, sendo o crédito efetuado na conta do Beneficiário pelo Universo com base nas instruções do Ordenante.
- ddd) “Universo, IME, S.A.” ou “Universo”, ou “Concedente do Crédito”** designa a Instituição de Moeda Eletrónica, Universo, IME, S.A., sociedade anónima, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 MAIA, NIPC/matricula 513 102 248, registada na Conservatória do Registo Comercial da Maia, com o capital social de € 90.000.000, inscrita junto do Banco de Portugal sob o número 7500.
- eee) “Universo Online”** designa um conjunto organizado de aplicativos informáticos que permitem ao Titular o acesso, por via telemática (internet), disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt), ou através de outras

formas de acesso remoto que venham a ser implementadas a cada momento pelo Universo, a informação detalhada referente às Contas de Pagamento, bem como às transações efetuadas com os Cartões, a crédito ou a débito. Através destas formas de acesso remoto poderá, também, o Titular, proceder à movimentação e gestão das Contas de Pagamento, realizando Operações de Pagamento suscetíveis de serem ordenadas por esse meio, bem como receber toda a informação relevante que se mostre necessária ou que seja decorrente da execução do Acordo, nomeadamente comunicações legais, a não ser que o Titular solicite expressamente que pretende receber a informação relativa ao seu Acordo em papel.

2. Qualquer referência a leis, decretos-lei, regulamentos e outras normas de fonte local, nacional ou comunitária entender-se-á como relativa a essas normas com as modificações que forem sofrendo ao longo do tempo, salvo quando essas normas tenham carácter interpretativo ou supletivo.

## 2.ª OBJETO

---

1. O Acordo regula a atribuição, emissão e utilização do Cartão Universo, enquanto meio de pagamento através do qual i) o Universo concede ao Titular a Linha de Crédito associada ao Cartão de Crédito ou Cartão Combo (se aplicável) e que permite ao Titular a execução de Operações de Pagamento ordenadas sobre a Conta de Pagamento a Crédito através da utilização daqueles Cartões; e, ii) se aplicável nos termos da cláusula 4.ª deste Acordo, o Titular poderá executar Operações de Pagamento sobre a Conta de Pagamento a Débito ordenadas através da utilização do Cartão Combo conforme aplicável.
2. As presentes Condições Gerais são constituídas pelas Secções A a H e pelo respetivo Anexo 1 (Preçário, Encargos e Despesas).
3. Ao subscrever o Acordo, o Titular adere às Condições Gerais e Condições Particulares que se obriga a cumprir.
4. O Acordo é integrado pela legislação e regulamentação em vigor, conforme aplicáveis, incluindo pelo Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, pelo Decreto-Lei n.º 133/2009, de 2 de junho, pelo Aviso n.º 11/2001, de 20 de novembro, e pelo Aviso n.º 4/2017, de 22 de setembro, ambos do Banco de Portugal.

## 3.ª TITULARIDADE DAS CONTAS DE PAGAMENTO

---

1. No caso de haver um único Titular, as Contas de Pagamento serão singulares, apenas podendo ser movimentadas pelo respetivo Titular através da utilização do Cartão.
2. Havendo mais do que um Titular, as Contas de Pagamento serão coletivas e necessariamente solidárias, podendo ser movimentadas por qualquer um dos seus Titulares através da utilização dos respetivos Cartões, independentemente de autorização do outro Titular.
3. O Universo estará isento de toda e qualquer responsabilidade pelo cumprimento de ordens dadas por um só Titular, nos termos previstos nas presentes Condições Gerais. Todos os Titulares serão solidariamente responsáveis perante o Universo pelo cumprimento das obrigações previstas no Acordo, incluindo pelo pagamento dos valores devidos ao Universo pelas Operações de Pagamento e das dívidas e dos encargos emergentes da utilização de qualquer Cartão emitido pelo Universo para um dos Titulares, obrigando-se cada Titular a satisfazer de forma pontual e integral as obrigações pecuniárias emergentes do Acordo.
4. Em caso de contradição entre instruções recebidas de qualquer um ou de ambos os Titulares, o Universo reserva-se o direito de cumprir a ordem recebida em primeiro lugar e que se encontrarem condições de ser cumprida ou, em alternativa, de recusar o cumprimento de instruções

contraditórias.

#### 4.ª CONTA DE PAGAMENTO A DÉBITO (SE APLICÁVEL, CONSOANTE OPÇÃO FACULTATIVA DO TITULAR)

---

1. A utilização do Cartão a débito e a respetiva execução de Operações de Pagamento a Débito depende da abertura de Conta de Pagamento a Débito pelo Universo em nome do Titular com a concordância deste, a qual pode ter lugar aquando da assinatura do Acordo ou durante a vigência do mesmo (neste último caso, por via de papel ou noutra suporte duradouro), sem encargos associados à abertura (sem prejuízo dos previstos na cláusula 26.ª do Acordo).
2. Pelo Acordo, o Titular aceita e subscreve as condições constantes desta cláusula 4.ª e dos demais termos do Acordo relativos à utilização do Cartão a débito, para a execução de Operações de Pagamento a Débito e respetiva movimentação da Conta de Pagamento a Débito, que apenas serão aplicáveis quando o Titular tiver optado pela abertura de uma Conta de Pagamento a Débito ao abrigo e/ou para efeitos do Acordo.
3. O Titular pode optar por deixar de utilizar o Cartão a débito, através de encerramento da Conta de Pagamento a Débito, e cessar a aplicação das condições referidas no número anterior, durante a vigência do Acordo, (i) por sua iniciativa em papel ou noutra suporte duradouro e com a antecedência de pelo menos 1 mês, ou (ii) na sequência e nos termos de proposta da Universo com pelo menos 2 meses de antecedência. Em caso de encerramento da Conta de Pagamento a Débito e cessação das referidas condições aplica-se o previsto nos n.ºs 3 a 11 da cláusula 34.º, na medida aplicável, com relação apenas à Conta de Pagamento a Débito e às referidas condições.
4. A execução de Operações de Pagamento a Débito dependerá ainda de a Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) estar provisionada com os fundos necessários à concretização das mesmas. Não serão autorizadas Operações de Pagamento cujo valor exceda o limite do saldo disponível da Conta de Pagamento a Débito (se aplicável).
5. O provisionamento da Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) deverá ser feito pelo Titular através de transferência bancária para o número de identificação bancária (NIB ou IBAN) associado àquela Conta de Pagamento a Débito e informado ao Titular pelo Universo aquando do envio do Cartão definitivo. Só serão aceites transferências de contas bancárias domiciliadas em jurisdições do domínio SEPA (IBAN SEPA).
6. O limite de saldo disponível da Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) não poderá ser, a todo o momento, superior a € 1.500.
7. Sem prejuízo do anteriormente disposto, o Universo reserva-se o direito de aplicar restrições de saldo e/ou de movimentos mensais, com outros limiares, da Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) em função da avaliação dos riscos de branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo realizada pelo Universo, nos termos e para os efeitos da legislação aplicável, que serão notificadas ao Titular através dos meios de contacto estabelecidos na cláusula 37.ª.
8. A Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) não será remunerada, sendo os fundos transferidos pelo Titular para a Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) sujeitos aos requisitos de proteção de fundos legalmente impostos. Quando o Universo opte por depositar os fundos transferidos pelo Titular para a Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) junto de uma terceira instituição de crédito, os fundos serão depositados numa conta separada, cuja gestão e movimentação será da responsabilidade do Universo e, quando opte por investi-los, os fundos serão aplicados, com observância dos requisitos legais aplicáveis, em ativos seguros, líquidos e de baixo risco, tudo de acordo com os requisitos legalmente previstos de proteção dos fundos.
9. À Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) poderão estar associados, no máximo, 2 Cartões Combo com dois Titulares distintos, o 1.º Titular e o 2.º Titular, caso seja aplicável.
10. O montante das Operações de Pagamento realizadas a débito com os Cartões será deduzido

imediatamente ao saldo da respetiva Conta de Pagamento a Débito (se aplicável), cuja atualização, efetuada em função dos respetivos movimentos devedores ou credores, poderá ser imediata ou no dia útil seguinte ao da transação, pelo que aquele saldo poderá não corresponder a todo o tempo aos fundos efetivamente disponíveis. Consequentemente, poderão ocorrer situações de redução temporária do saldo da Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) pelas quais o Universo não poderá ser responsabilizado.

11. Adicionalmente, o Universo não será responsável pelo pagamento de quaisquer transações que excedam o saldo das Contas de Pagamento a Débito (se aplicável) e que ocorram durante o período de conciliação de valores naquela Conta de Pagamento.
12. Se, por qualquer razão, o valor de qualquer transação exceder o saldo disponível da Conta de Pagamento a Débito (se aplicável), a Operação de Pagamento será recusada e, caso não o seja, o Titular será responsável pela reconstituição integral do saldo e outros encargos que sejam devidos.
13. O Titular poderá a qualquer momento, seja por levantamento de numerário em Caixas Automáticas, seja por pedido dirigido ao Universo, recuperar os fundos remanescentes e não utilizados da sua Conta de Pagamento a Débito (se aplicável). No caso de pedido o Universo, a transferência dos fundos mencionados será feita preferencialmente por transferência bancária para o IBAN SEPA indicado pelo Titular.

## 5.ª CONTA DE PAGAMENTO A CRÉDITO

---

1. A utilização do Cartão e utilização da respetiva Linha de Crédito, para a execução de Operações de Pagamento a crédito, rege-se pelos termos previstos nas Condições Particulares e nas Condições Gerais, designadamente na Secção D.
2. A Conta de Pagamento a Crédito é criada pelo Universo em nome do Titular, podendo o Titular utilizar a Linha de Crédito, através da utilização do Cartão, até ao limite máximo do crédito fixado nas Condições Particulares anexas à Comunicação de Aprovação (o "**Limite de Crédito**").
3. A validade e eficácia do Acordo não dependem da validade ou eficácia dos contratos de compra e venda e de prestação de serviços que venham a ser celebrados entre o Ordenante e o Beneficiário, por não se verificar entre aqueles qualquer relação de coligação nos termos legalmente aplicáveis.
4. À Conta de Pagamento a Crédito poderão estar associados, no máximo, 2 Cartões Combo ou de Crédito, com dois Titulares distintos, o 1.º Titular e o 2.º Titular, caso aplicável.
5. O Titular poderá utilizar a Linha de Crédito nos exatos termos previstos no Acordo e até ao Limite de Crédito.
6. O Universo reserva-se o direito de não executar Operações de Pagamento a crédito cujo montante exceda o Limite Disponível da Conta de Pagamento a crédito, e bloquear, com efeitos imediatos provisórios, a utilização do Cartão Combo ou de Crédito ou da Linha de Crédito até à reconstituição do limite utilizável da Linha de Crédito, sem prejuízo das situações de bloqueio previstas nas cláusulas 9.ª e 24.ª.

### Secção B – Emissão do Cartão Universo e Sistema Multicanal

## 6.ª SEGURANÇA DOS ELEMENTOS DE AUTENTICAÇÃO

---

1. O Titular é responsável por garantir a segurança e confidencialidade do PIN, Códigos de Acesso, do Código OTP, bem como dos números e demais elementos identificativos dos Cartões, obrigando-se



a diligentemente tomar todas as providências adequadas à prevenção da sua apropriação por terceiros, nomeadamente, sem limitar:

- a) Memorizar o PIN, Códigos de Acesso, não os registando por qualquer forma ou meio que seja acessível por terceiro, especialmente no próprio Cartão ou em qualquer suporte que habitualmente acompanhe o Cartão;
  - b) Não transmitir o PIN e o Código OTP, bem como os números e demais elementos identificativos dos Cartões, nem facilitar o seu uso por qualquer terceiro, ainda que na qualidade de procurador ou mandatário do Titular.
2. O Titular pode e deve periodicamente alterar o PIN e os Códigos de Acesso através do Sistema Multicanal.
  3. Nas Operações de Pagamento realizadas com o Cartão Universo em sítios da Internet considerados seguros pela adesão dos comerciantes aos sistemas Secure Code da MasterCard (Sítios da Internet Aderentes ao Secure Code da MasterCard) é obrigatória a utilização do serviço 3D Secure.
  4. O serviço 3D Secure é de adesão automática e gratuita, consistindo num serviço de Autenticação Forte do Titular através do qual, ao realizar Operações de Pagamento em Sítios da Internet Aderentes ao Secure Code da MasterCard, o Titular receberá um SMS no número de telemóvel associado à(s) respetiva(s) Conta(s) de Pagamento do Cartão Universo, com um Código de OTP único, por cada Operação de Pagamento, sendo apenas necessário colocar o referido Código de OTP no respetivo sítio da Internet para concluir com sucesso a Operação de Pagamento.
  5. Se o Titular receber por SMS um Código de OTP que não solicitou deverá, de imediato, contactar o Universo.
  6. Como condição necessária para executar Operações de Pagamento nos termos referidos no n.º 3 a n.º 5 anteriores o Titular deve fornecer ao Universo e atualizar um número de telemóvel obrigatoriamente detido pelo Titular a ser associado à(s) respetiva(s) Conta(s) de Pagamento do Cartão Universo.
  7. Caso não tenha fornecido ou atualizado um número telemóvel nos termos dos números anteriores, o Titular desde já reconhece e aceita que, em virtude das regras sobre Autenticação Forte do Titular, o Universo se reserva o direito de não executar certas Operações de Pagamento por motivos de segurança, designadamente as realizadas nos sítios da internet aderentes ao secure code da MasterCard.

## 7.ª EMISSÃO E ATIVAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO E DO CARTÃO COMBO, CONFORME APLICÁVEL

---

1. Após a celebração do Acordo e aprovação pelo Concedente de Crédito da concessão da Linha de Crédito poderá ser atribuído ao Titular um Cartão Provisório, que permitirá àquele efetuar unicamente Operações de Pagamento a crédito nas Lojas Aderentes. A utilização do Cartão Provisório estará restringida ao Limite de Crédito concedido e às modalidades de crédito especificamente convencionadas entre o Universo e as Lojas Aderentes. O Cartão Provisório será válido pelo prazo de 48 Horas, contadas a partir do momento da contratação.
2. Sem prejuízo do disposto no número anterior, após a aprovação pelo Concedente de Crédito da atribuição da Linha de Crédito associada ao Cartão, o Universo procederá à emissão e envio ao Titular de um Cartão de Crédito, ou um Cartão Combo (se aplicável) definitivo e desativado.
3. A execução de Operações de Pagamento depende de prévia ativação dos Cartões Universo pelos seus respetivos Titulares, a qual deverá ser realizada através do Sistema Multicanal, devendo o Titular cumprir, em qualquer dos casos, com os exatos procedimentos prescritos para o processo de ativação do Cartão, nomeadamente: i) definir o código secreto pessoal (PIN) de utilização do Cartão e ii) realizar uma compra presencial (em TPA) com digitação do PIN; os procedimentos atrás indicados são indispensáveis à ativação dos Cartões, pelo que sem a respetiva realização não será

possível efetuar quaisquer Operações de Pagamento.

4. No caso das Contas de Pagamento serem co-tituladas, cada Titular poderá, em qualquer momento, solicitar ao Universo a emissão de um Cartão de Crédito, ou de um Cartão Combo adicional (se aplicável) destinado ao seu co-titular. A emissão de Cartões adicionais ficará sujeita à decisão discricionária do Universo.

## 8.ª VALIDADE DOS CARTÕES

---

1. Todos os Cartões emitidos com caráter definitivo são válidos pelo prazo neles inscritos, o qual não será superior a 72 meses (6 anos).
2. Antes de atingido o referido prazo de validade, e caso assim seja decidido pelo Universo, este emitirá aos Titulares novos Cartões, com o prazo de validade definido pelo Universo aquando daquela emissão, o qual poderá ser ou não idêntico ao prazo de validade constante dos Cartões anteriormente emitidos.
3. O Universo reserva-se o direito de não renovar automaticamente os Cartões que não tenham sido ativados pelos respetivos Titulares, até 60 dias antes do termo do prazo de validade, ou caso não sejam registados movimentos nas Contas de Pagamento, pelo menos, nos últimos 6 meses. O Titular também poderá solicitar ao Universo a não renovação de qualquer dos Cartões que estejam associados às suas Contas de Pagamento.
4. O direito de utilização dos Cartões caduca no último dia do prazo de validade neles inscrito, ou, antes do mesmo ser atingido, nos casos de denúncia ou resolução do Acordo, bem como por morte, interdição ou inabilitação do Titular.
5. Em caso de caducidade e não renovação de qualquer dos Cartões, os mesmos deixarão de poder ser utilizados. A caducidade de qualquer Cartão não determina a cessação do Acordo, salvo se o Universo exercer o seu direito de resolução do Acordo.

## 9.ª UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES

---

1. O Titular deverá assinar os Cartões em suporte físico nominativos logo após a sua receção.
2. O Titular é responsável pelo uso correto dos Cartões, não tendo o Universo qualquer dever de verificar ou controlar as utilizações dos mesmos, sem prejuízo de, na sua absoluta discricionariedade, o poder fazer pontualmente, mormente por razões de segurança cautelares ou preventivas.
3. A utilização presencial dos Cartões nos Terminais de Pagamento (TPA) e Caixas Automáticas (ATM) pressupõe uma Autenticação Forte do Titular, pelos Ordenantes, através do código pessoal secreto (PIN). No caso de, por decisão do Universo, estar disponível a tecnologia *contactless*, a realização de Operações de Pagamento a crédito com os Cartões efetuar-se-á apenas com a aproximação do Cartão ao TPA, sendo dispensada a introdução do PIN nos pagamentos de valor igual ou inferior a €50 (sem prejuízo da sua atualização por determinação regulatória em termos a serem comunicados ao Titular nos termos da cláusula 37.ª).
4. Nos Terminais de Pagamento (TPA) e Caixas Automáticas (ATM), o Cartão Combo poderá ser utilizado para a realização de Operações de Pagamento a débito ou a crédito, consoante opção do Titular, a exercer no momento da realização da Operação de Pagamento, por escolha direta da modalidade de pagamento no Terminal de Pagamento ou na Caixa Automática.
5. O Titular deve sempre conferir a Operação de Pagamento realizada, guardar cópia do talão comprovativo, e quando a execução ou autorização da Operação de Pagamento exija a sua assinatura, deverá assinar o talão comprovativo com assinatura igual à que consta do painel de

assinatura do Cartão.

6. A emissão de Ordens de Pagamento em ambientes abertos (designadamente, Internet, WAP – *Wireless Internet Protocol*, e Televisão Interativa) deverá ser sempre efetuada com recurso ao serviço de emissão de cartões virtuais disponibilizados pelo Universo no Universo Online.
7. É da responsabilidade do Titular informar os Beneficiários a favor de quem tenha instruído o Universo para realizar Operações de Pagamento recorrentes, das alterações relativas ao número, prazo de validade ou estado do Cartão, bem como da intenção do Titular de alterar ou fazer cessar a Ordem de Pagamento recorrente.
8. Sem prejuízo das situações de bloqueio previstas nas cláusulas 5.<sup>a</sup> e 24.<sup>a</sup>, o Universo reserva-se o direito de bloquear a utilização dos Cartões por motivos objetivamente fundamentados, que se relacionem com: i) a segurança do instrumento de pagamento; ii) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do instrumento de pagamento; ou iii) o aumento significativo do risco do Titular não poder cumprir as suas responsabilidades.
9. O Universo comunicará por telefone, por correio eletrónico ou postal, ou outro meio expedito, ao Titular e, sempre que possível, previamente ao bloqueio dos Cartões ou o mais tardar, imediatamente após o bloqueio, a respetiva justificação para o bloqueio dos Cartões, salvo se tal informação não puder ser prestada por razões de segurança ou for proibida por lei.
10. Os Cartões serão desbloqueados ou substituídos por novos Cartões, logo que tenham cessado os motivos que tenham determinado o seu bloqueio.
11. O Titular poderá, se assim o entender, associar o seu Cartão Universo a uma ou mais Carteiras Digitais. A adesão a Carteiras Digitais é da exclusiva responsabilidade do Titular e rege-se pelas cláusulas constantes das condições de utilização definidas pelos terceiros que disponibilizam as Carteiras Digitais. Em caso de fraude, perda, furto, roubo ou apropriação abusivas do(s) dispositivo(s) móvel(is) detido(s) pelo Titular para utilização das Carteiras Digitais, o Titular deverá proceder de imediato ao cancelamento dos serviços junto dos terceiros que disponibilizam as Carteiras Digitais, e comunicar a ocorrência à Universo, sem qualquer atraso. O Titular poderá cancelar o serviço de utilização de qualquer uma das Carteiras Digitais, porém, o cancelamento do serviço não determina por si só o cancelamento do Cartão associado, o que deve ser feito nos junto da Universo.
12. A utilização do Cartão de Crédito ou do Cartão Combo (se aplicável) implica a utilização da Linha de Crédito nos termos do Acordo, designadamente nos termos da Cláusula 20.<sup>a</sup>.

## 10.<sup>a</sup> SISTEMA MULTICANAL

---

1. Com a subscrição do Acordo, o Titular adere também ao Sistema Multicanal, podendo, através da Linha de Apoio ao Cliente Universo ou do Universo Online, e mediante Autenticação Forte do Titular, nomeadamente:
  - a) Consultar as informações relativas às Contas de Pagamento, nomeadamente saldos, movimentos e os extratos mensais;
  - b) Ativar, alterar o PIN, bloquear ou substituir o Cartão;
  - c) Emitir Ordens de Pagamento;
  - d) Enviar e receber toda a informação relevante que se mostre necessária ou que seja decorrente da execução do Acordo, nomeadamente comunicações legais, a não ser que o Titular solicite expressamente que pretende receber a informação relativa ao Acordo em papel.
2. Ainda que as Contas de Pagamento sejam co-tituladas, o Sistema Multicanal só poderá ser acedido pelo Titular que tenha aderido em primeiro lugar, mediante Autenticação Forte do respetivo Titular. No processo de Autenticação Forte do Titular será enviado um Código OTP que constituirá confirmação da identidade do Titular e da autenticidade da proveniência das Ordens de Pagamento.

3. O Código OTP será disponibilizado por SMS para o número de telemóvel indicado pelo Titular aquando da adesão ao Acordo ou indicado em momento posterior ao da adesão ao Acordo para os meios de comunicação estabelecidos no Acordo.
4. O acesso ao canal telemático internet do Sistema Multicanal faz-se mediante Autenticação Forte do Titular a cada 90 dias, sendo os acessos subsequentes durante esse período realizados utilizando os Códigos de Acesso definidos pelo Titular no momento de registo. Compete ao Titular instalar e manter os equipamentos, de natureza informática, telefónica ou outra, necessários para poder beneficiar do respetivo serviço.
5. O Titular deverá adotar as medidas necessárias à segurança dos Códigos de Acesso sendo da exclusiva responsabilidade do Titular os danos causados pela desadequada utilização dos Códigos de Acesso por si ou por terceiros a quem tenha revelado.
6. Será da inteira responsabilidade do Titular a execução de Operações de Pagamento por sua instrução através do Sistema Multicanal, obrigando-se o Universo a cumprir apenas as Ordens de Pagamento que tenham sido dadas em estrita observância do estabelecido no Acordo, e reservando-se o direito de não executar as Ordens de Pagamento que tenha recebido através do Sistema Multicanal quando suspeite da sua fidedignidade.
7. Todas as Operações de Pagamento realizadas através do Sistema Multicanal serão discriminadas no extrato mensal enviado pelo Universo ao Titular, informação que estará também disponível em suporte eletrónico para consulta do Titular no Universo Online.
8. O Universo poderá promover o registo eletrónico e a gravação telefónica da utilização do Sistema Multicanal pelo Titular.
9. Todos os encargos que possam vir a ser eventualmente aplicáveis ao Titular, por efeito da utilização dos Sistema Multicanal, serão indicados nas Condições Gerais.

#### 11.ª CANCELAMENTO DOS CARTÕES POR INICIATIVA DO TITULAR

---

Sem prejuízo do direito do Universo de poder proceder ao cancelamento dos Cartões nos termos previstos no Acordo, o Titular poderá solicitar a todo o momento e mediante simples comunicação, utilizando para o efeito o Sistema Multicanal, o cancelamento dos Cartões emitidos. O cancelamento dos Cartões fica condicionado à prévia confirmação da destruição dos Cartões a cancelar, nos termos do disposto no n.º 10 da cláusula 34.ª, mediante declaração do Titular a ser prestada ao Universo através do Sistema Multicanal ou por carta registada com aviso de receção enviada para a sede social do Universo.

#### Secção C – Serviços de pagamento

#### 12.ª EXECUÇÃO DE OPERAÇÕES DE PAGAMENTO

---

1. O Universo é responsável pela execução de Operações de Pagamento de acordo com as Ordens de Pagamento dadas pelo Titular em observância do disposto no Acordo, sem prejuízo da vinculação do Universo ao cumprimento de obrigações legais, nomeadamente em matéria de medidas de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, ou da ocorrência de circunstâncias anormais e imprevisíveis alheias à vontade do Universo que não tivessem podido ser evitadas apesar de todos os esforços desenvolvidos.
2. Antes de realizar qualquer Operação de Pagamento com os Cartões, o Titular deverá conhecer o

saldo das Contas de Pagamento e garantir que o mesmo é suficiente para a execução da operação pretendida e cobertura dos encargos associados.

3. Qualquer Ordem de Pagamento só consubstanciará uma Operação de Pagamento se o consentimento do Titular for validamente transmitido ao Universo mediante:
  - i. a apresentação do Cartão (ou números e demais elementos identificativos do Cartão) e, quando aplicável, a introdução do PIN;
  - ii. a utilização dos cartões virtuais;
  - iii. o Sistema Multicanal com a introdução ou indicação do Código OTP, e eventualmente, quando solicitado, a validação da operação por outro meio;
  - iv. através do Prestador de Serviços de Iniciação de Pagamento, nos termos das normas técnicas e operacionais em cada momento em vigor; ou,
  - v. através de outro meio que venha a ser autorizado pelo Universo, desde que cumpridas as regras de verificação da identidade do Titular estabelecidas pelo Universo;pelo que, o Universo não receberá Ordens de Pagamento transmitidas por qualquer outra forma ou meio.
4. O Universo poderá recusar a realização de quaisquer Operações de Pagamento que o Titular pretenda efetuar em desrespeito do fixado no número 3 anterior, notificando-o, contemporaneamente à tentativa de concretização das operações em causa, da recusa da operação e das razões subjacentes à mesma.
5. O momento da receção da Ordem de Pagamento, transmitida nos termos convencionados com o Universo, diretamente pelo Titular, ou indiretamente pelo Beneficiário daquela, corresponde ao momento em que a mesma é recebida pelo sistema de pagamentos, sendo que, imediatamente após esta receção, sem prejuízo do disposto nos n.ºs 7, 8 e 9 seguintes, deixa de ser possível revogar qualquer Ordem de Pagamento, ficando o montante necessário para a execução da Operação de Pagamento e cobertura dos respetivos encargos, imediatamente indisponível na Conta de Pagamento. Não se terão as Ordens de Pagamento por recebidas pelo Universo quando as Contas de Pagamento não estejam provisionadas com fundos suficientes para permitir o seu cumprimento e o pagamento dos encargos associados à sua execução.
6. Para os efeitos do disposto no n.º 5 anterior as Ordens de Pagamento que (i) sejam rececionadas até às 15 horas dos dias úteis (i.e., dias em que o Universo se encontra aberto para execução de Operações de Pagamento) consideram-se rececionadas nesse dia e serão executadas no primeiro dia útil seguinte, e ii) as que sejam rececionadas depois das 15 horas consideram-se que são rececionadas no dia útil imediatamente seguinte e executadas no segundo dia útil.
7. Quando o Titular tenha acordado com o Universo uma determinada data para a execução de uma Ordem de Pagamento, o Titular poderá revogá-la desde que o Universo receba a sua instrução de revogação até às 15 horas do dia útil anterior à data acordada para a execução da Ordem de Pagamento.
8. As Ordens de Pagamento relativas a Operações de Pagamento iniciadas pelo Beneficiário (ou através deste) não poderão ser revogadas pelo Titular após comunicação ao Beneficiário dessa Ordem de Pagamento ou do consentimento do Titular à execução da Ordem de Pagamento, da mesma forma, uma Operação de Pagamento iniciada por um Prestador de Serviços de Iniciação de Pagamento a Ordem de pagamento não pode ser revogada pelo Titular depois de ter sido dado consentimento ao Prestador de Serviços de Iniciação de Pagamento para iniciar a Operação de Pagamento.
9. Decorridos os prazos fixados nos n.ºs 7 e 8 anteriores para o exercício do direito de livre revogação pelo Titular, este direito só poderá ser exercido com o acordo do Universo e, no caso particular do n.º 8 anterior também do Beneficiário, para o efeito. A comunicação da revogação das Ordens de Pagamento poderá ser realizada pelo Titular através do Sistema Multicanal.
10. As Ordens de Pagamento executadas em conformidade com o Identificador Único consideram-se

executadas corretamente no que diz respeito ao Beneficiário especificado no Identificador Único. Se o Identificador Único fornecido pelo Titular for incorreto, o Univero não será responsável, nos termos da lei, pela não execução ou execução deficiente da Operação de Pagamento.

11. Após a receção de uma Ordem de Pagamento nos termos supra previstos, o montante objeto da operação deverá ser creditado na conta do respetivo Beneficiário, nos termos legais aplicáveis, até ao final do primeiro dia útil seguinte, salvo se o momento da receção não for um dia útil para o prestador de serviços de pagamento do Beneficiário, caso em que o crédito ocorrerá até ao final do primeiro dia útil subsequente.
12. O Titular terá ainda direito ao reembolso integral de uma Operação de Pagamento iniciada pelo Beneficiário ou através deste, que já tenha sido executada, se: i) a autorização não especificar o montante exato da Operação de Pagamento no momento em que a autorização foi concedida, ou se (ii) o montante da Operação de Pagamento exceder o montante que o Titular poderia razoavelmente esperar com base no seu perfil de despesas anterior, devendo, para o efeito, apresentar ao Univero, através do Sistema Multicanal, um pedido de reembolso no prazo de 8 semanas a contar da data em que os fundos tenham sido debitados na Conta de Pagamento. Desde já se esclarece que, para os efeitos do ponto ii) atrás, não relevarão razões relacionadas com a taxa de câmbio aplicada em observância do disposto no Acordo. O Univero procederá ao reembolso do montante integral da Operação de Pagamento, ou apresentará justificação para a recusa do reembolso, no prazo de 10 dias úteis a contar da data do pedido do Titular.
13. Não obstante o disposto no número 12 anterior, o Titular não terá direito ao reembolso de uma Operação de Pagamento, caso tenha comunicado diretamente ao Univero o seu consentimento à execução daquela e, se aplicável, o Univero ou o Beneficiário tenham prestado ou disponibilizado ao Titular informações sobre a futura Operação de Pagamento, pela forma acordada, quatro semanas antes da execução.
14. As regras especiais quanto às movimentações das Contas de Pagamento a Débito (se aplicável) e a Crédito em Operações de Pagamento de Débitos Diretos e Transferências a Crédito estão previstas nas cláusulas 13.<sup>a</sup> e 14.<sup>a</sup>.
15. O Univero não poderá ser responsabilizado pela não aceitação dos Cartões como instrumento de pagamento, por deficiências de atendimento ou inoperacionalidade dos TPA ou das redes de transmissão de dados, nem pela má qualidade dos bens ou serviços obtidos, nem por qualquer prejuízo que o Titular venha a sofrer, independentemente da sua natureza, resultante, direta ou indiretamente, de acordos celebrados entre quaisquer das pessoas supra referidas e os estabelecimentos aos quais se pretenda adquirir bens ou serviços mediante a utilização dos Cartões. O Univero não será ainda responsável pela impossibilidade de realização de quaisquer Operações de Pagamento em virtude de se encontrar excedido o Limite Disponível das Contas de Pagamento, ou por determinação do Banco de Portugal ou de outra entidade oficial competente.
16. É interdita a utilização dos Cartões em transações ilegais de qualquer natureza, sendo o Titular responsável pelas consequências advindas da utilização dos Cartões, em violação do Acordo.
17. Sem prejuízo de não existir qualquer acordo entre o Titular e o Univero que limite o montante das despesas que podem ser realizadas por cada Operação de Pagamento, o Univero reserva-se o direito de recusar a realização de quaisquer Ordens de Pagamento, sempre que: i) os Titulares dos Cartões e/ou o Beneficiário não prestem as informações por aquela solicitadas, nomeadamente quanto à origem e destino dos fundos; ii) o Univero tenha a suspeita de que as Ordens de Pagamento possam estar relacionadas com a utilização indevida dos Cartões por terceiros (fraudes); iii) o Univero tenha a suspeita de que as Ordens de Pagamento possam estar relacionadas com a prática dos crimes, incluindo branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo.
18. Caso o Titular seja Titular de várias Contas de Pagamento, o Cartão permite ao seu Titular selecionar, previamente à realização de cada Operação de Pagamento em concreto, qual a Conta de Pagamento que pretende utilizar para a execução dessa Operação de Pagamento.

### 13.ª REGRAS ESPECIAIS DE MOVIMENTAÇÃO DE CONTAS POR DÉBITO DIRETO RELATIVAS A PAGAMENTOS A TERCEIROS CREDORES

---

1. A execução de Débitos Diretos é um serviço automaticamente associado à Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) e/ou à Conta de Pagamento a Crédito, no momento da sua abertura, com a celebração do Acordo, pelo que o Titular autoriza o Universo a executar na conta de referência quaisquer Débitos Diretos iniciados por qualquer credor, após validação da respetiva Autorização de Débito em Conta.
2. Em derrogação do disposto no número anterior, o Titular pode dar instruções ao Universo para que:
  - a) Não execute na conta quaisquer Débitos Diretos;
  - b) Não execute todos os Débitos Diretos iniciados por um ou mais credores concretos;
  - c) Execute somente os débitos diretos iniciados por um ou mais credores concretos.
3. A autorização de débito em conta consiste, assim, no consentimento expresso do Titular para permitir Débitos Diretos na sua conta em resultado de instrução de cobrança remetida pelo credor, podendo respeitar a um único pagamento ou a uma série de pagamentos escalonados no tempo (operações reiteradas) (a “**Autorização de Débito em Conta**”).
4. O Débito Direto permite ao Titular efetuar pagamentos, nacionais ou SEPA, de bens e serviços fornecidos por terceiro (o credor), através do débito da sua conta, com base numa autorização de débito previamente emitida por si junto do credor (designada de Autorização de Débito em Conta ou mandato) e numa instrução de cobrança remetida ao Universo pelo credor através do seu banco.
5. A Autorização de Débito em Conta é emitida pelo Titular diretamente junto do credor, nos termos exigidos por este e de acordo com as disposições legais e regulamentares aplicáveis, competindo exclusivamente ao credor proceder à ativação e guarda da Autorização de Débito em Conta. O cancelamento da Autorização de Débito em Conta deve igualmente ser solicitado pelo Titular diretamente junto do credor.
6. O Titular poderá, relativamente a cada Autorização de Débito em Conta, estabelecer um limite máximo do montante de cada um dos débitos e/ou determinada periodicidade.
7. No caso da instrução de cobrança ultrapassar os limites a que se refere o n.º 6 anterior, o Universo não efetuará o débito, procedendo à rejeição da instrução de cobrança remetida pelo credor.
8. O Titular poderá, em qualquer momento, proceder, junto do Universo à inativação da Autorização de Débito em Conta (com vista a não serem executados Débitos Diretos pelo Universo no âmbito dessa autorização) ou à alteração dos limites e periodicidade referidos no n.º 3 anterior, mas a inativação e a alteração dos limites e periodicidade apenas produzirão efeitos relativamente aos débitos futuros.
9. Independentemente da ultrapassagem dos limites referidos no n.º 7 anterior, o Titular pode opor-se à execução de um determinado débito, desde que o comunique ao Universo até às 15 horas do dia útil anterior à data prevista para a execução do débito nos termos do acordo com o credor.
10. O Titular deverá ter a sua Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) devidamente provisionada ou a sua Conta de Pagamento a Crédito com limite disponível até ao final do dia anterior à data acordada com o credor para a execução do débito, no caso de falta ou insuficiência de provisão, o débito não será efetuado, sendo a instrução de cobrança devolvida ao banco do credor.
11. A responsabilidade, perante o credor, pela transmissão correta da instrução de cobrança ao Universo cabe ao banco do credor.
12. É da responsabilidade do Universo, perante o Titular, a execução correta do Débito Direto.
13. O Universo transmitirá ao Titular informação sobre todos movimentos de Débitos Diretos efetuados no período a que essa informação respeita, contendo uma referência que permita ao Titular identificar cada operação e informação sobre o respetivo montante, a identidade do credor, a data do débito e

os encargos cobrados.

14. O Titular deverá verificar com regularidade os Débitos Diretos lançados na conta de referência, de modo a aperceber-se, o mais cedo possível, de eventuais irregularidades, tais como um Débito Direto não autorizado, não executado ou incorretamente executado.
15. O Titular tem o direito de obter retificação por parte do Universo se, após ter tomado conhecimento de um débito não autorizado (por inexistência de Autorização de Débito em Conta válida) ou de um Débito Direto não executado ou incorretamente executado cuja responsabilidade caiba ao Universo, nos termos da lei, comunicar o facto ao Universo, através do Sistema Multicanal, sem atraso injustificado e dentro do prazo máximo de treze meses a contar da data do respetivo débito.
16. Apresentado o pedido de retificação referido no n.º 15 anterior, o Universo reembolsará o Titular, até ao primeiro dia útil seguinte do montante do débito não autorizado não executado ou incorretamente executado, salvo se tiver motivos razoáveis para suspeitar de atuação fraudulenta do Titular e comunicar por escrito, naquele prazo, esses motivos às autoridades judiciárias.
17. Para além do estipulado no n.º 16 anterior, no caso de um Débito Direto não executado ou incorretamente executado, o Universo é responsável perante o Titular por quaisquer encargos cuja responsabilidade caiba ao Titular e por quaisquer juros a que o Titular esteja sujeito em consequência da não execução ou da execução incorreta do débito.
18. No caso do débito não ter sido executado ou de ter sido incorretamente executado, independentemente da responsabilidade caber ao Universo, este deve, se tal lhe for solicitado, envidar imediatamente esforços para rastrear a operação e notificar o Titular dos resultados obtidos.
19. Independentemente do direito previsto no n.º 16 anterior, o Titular poderá exigir ao Universo o reembolso dos montantes debitados relativos a cobranças de Débito Direto, se apresentar o respetivo pedido, através do Sistema Multicanal, o Universo no prazo de 8 semanas a contar da data de cada débito e desde que se encontrem reunidas as seguintes condições:
  - a) A autorização de débito em conta não especificar o montante exato a debitar;
  - b) O montante debitado exceder o montante que o Titular poderia razoavelmente esperar com base no seu perfil de despesas anterior e nas circunstâncias específicas do caso.
20. Se o Universo o solicitar, o Titular deverá fornecer os elementos factuais referentes às condições especificadas no número anterior.
21. No prazo de 10 dias úteis a contar da receção de um pedido de reembolso nos termos do n.º 19 anterior o Universo reembolsará a totalidade do montante debitado ou apresentará uma justificação para recusar o reembolso, se não aceitar a justificação apresentada pelo Titular, sem prejuízo do disposto no n.º 22 seguinte.
22. No prazo fixado no n.º 19 anterior, o Titular tem direito ao reembolso incondicional relativamente às operações de Débito Direto expressas em euros na União nos casos em que o prestador de serviços de pagamento do Beneficiário esteja situado na União, ou em que o único prestador de serviços de pagamento envolvido na operação de pagamento esteja situado na União.

#### 14.ª REGRAS ESPECIAIS DE MOVIMENTAÇÃO DE CONTAS POR TRANSFERÊNCIA A CRÉDITO

---

1. A Transferência a Crédito permite ao Titular transferir um determinado montante da sua Conta de Pagamento a Débito (se aplicável), que deverá estar suficientemente provisionada, ou através da utilização da Linha de Crédito que deverá ter limite disponível, diretamente para uma outra conta, devidamente identificada, sedeadada no Universo (transferência a crédito intrabancária), numa outra instituição de crédito nacional (transferência interbancária nacional) ou numa instituição de crédito situada num outro país da SEPA (transferência SEPA).
2. A ordem de Transferência a Crédito poderá ser emitida através do Sistema Multicanal, não poderá ser condicional e deverá especificar a quantia determinada a transferir.



3. A quantia a transferir deverá ser denominada em euros.
4. A ordem de Transferência a Crédito deve identificar devidamente a conta a creditar através da indicação do respetivo IBAN, no caso de Transferência a Crédito intrabancária, interbancária nacional ou SEPA.
5. A ordem de Transferência a Crédito deve indicar o nome do Beneficiário, exceto no caso de Transferência a Crédito intrabancária.
6. O Titular tem conhecimento e dá o seu acordo no sentido de que os elementos de identificação mencionados no n.º 4 e n.º 5 anteriores são os únicos que devem ser utilizados para a determinação da conta a creditar, não estando o Universo obrigado a promover a verificação da correspondência com outros elementos de identificação, ainda que os mesmos tenham sido fornecidos pelo Titular.
7. A ordem de Transferência a Crédito não poderá ser revogada depois de recebida pelo Universo, salvo nos casos em que o Universo o aceite.
8. A ordem de Transferência a Crédito considera-se recebida quando, emitida através do Sistema Multicanal, chega ao poder do Universo, encontrando-se preenchidos todos os requisitos elencados no n.º 2, n.º 4 e n.º 5 anteriores.
9. Se a ordem de Transferência a Crédito for recebida pelo Universo após as 15 horas de um dia útil, considera-se que a ordem de Transferência a Crédito foi recebida no dia útil imediatamente seguinte.
10. Se por falta de algum dos requisitos mencionados na presente cláusula, a ordem de Transferência a Crédito não puder ser executada, o Universo comunicará ao Titular a recusa da mesma, com indicação do respetivo motivo, o mais rapidamente possível.
11. A ordem de Transferência a Crédito cuja execução tenha sido recusada considera-se não recebida.
12. Verificados os requisitos previstos na presente cláusula, o Universo assegurará que o montante objeto de ordem de Transferência a Crédito intrabancária seja creditado na conta do beneficiário no próprio dia da receção da ordem de Transferência a Crédito transmitida pelo Titular.
13. Verificados os requisitos previstos na presente cláusula, o Universo assegurará que o montante objeto da ordem de Transferência a Crédito interbancária seja creditado na conta do banco do Beneficiário até ao final do primeiro dia útil seguinte após o momento da receção da ordem de Transferência a Crédito transmitida pelo Titular, nas Transferências a Crédito interbancárias nacionais e nas Transferências a Crédito interbancárias SEPA em euros.
14. No caso em que a data prevista para o crédito da conta do banco do Beneficiário recaia num dia feriado dos sistemas de liquidação de Transferências a Crédito (situação que ocorre no dia 26 de dezembro e na segunda-feira seguinte ao domingo de Páscoa), aquele crédito poderá ser efetuado até ao primeiro dia útil seguinte.
15. Sem prejuízo do estipulado no n.º 12 e n.º 13 anteriores, a ordem de pagamento pode ser emitida pelo Titular, quer em operações isoladas, quer em operações periódicas, para ser executada numa data determinada, considerando-se, para todos os efeitos, a ordem recebida nessa data, desde que se encontrem preenchidos todos os requisitos enunciados no n.º 2, n.º 4 e n.º 5 anterior. Neste caso, a ordem pode ser revogada até ao final do dia útil anterior à data determinada para a sua execução.
16. É da responsabilidade do Universo, perante o Titular, a execução correta da ordem de Transferência a Crédito por si emitida.
17. Nos termos da lei, a obrigação do Universo enquanto prestador de serviços do Titular consiste apenas na disponibilização do montante da Transferência a Crédito, no prazo devido, na conta do banco do Beneficiário, não lhe cabendo, assim, qualquer responsabilidade pelo crédito efetivo do montante da Transferência a Crédito na conta do Beneficiário.
18. Nos casos em que, já tendo sido debitada a conta do Titular, se verifique a devolução do montante da Transferência a Crédito, designadamente por iniciativa do Beneficiário ou do prestador de serviços de pagamento deste, tal montante será creditado na conta do Titular no dia da receção do mesmo pelo Universo, que informará o Titular da devolução e do motivo que lhe tiver sido transmitido pelo prestador de serviços de pagamento do Beneficiário.

19. O Titular tem o direito de obter retificação por parte do Universo se, após ter tomado conhecimento de uma Transferência a Crédito não autorizada ou incorretamente executada suscetível de originar uma reclamação, comunicar o facto ao Universo, através do Sistema Multicanal, sem atraso injustificado e dentro do prazo máximo de treze meses a contar da data do respetivo débito.
20. Apresentada a reclamação referida no número anterior, o Universo reembolsará o Titular, até ao primeiro dia útil seguinte, do montante da Transferência a Crédito não autorizada ou incorretamente executada, salvo se tiver motivos razoáveis para suspeitar de atuação fraudulenta do Titular e comunicar por escrito, naquele prazo, esses motivos às autoridades judiciais.
21. Para além do estipulado no número anterior, no caso de uma Transferência a Crédito não executada ou incorretamente executada, o Universo é responsável perante o Titular por quaisquer encargos cuja responsabilidade lhe caiba e por quaisquer juros a que o Titular esteja sujeito em consequência da não execução ou da execução incorreta da ordem de Transferência a Crédito.
22. No caso da ordem de Transferência a Crédito não ter sido executada ou de ter sido incorretamente executada, independentemente da responsabilidade caber ao Universo, este deve, se tal lhe for solicitado, envidar imediatamente esforços para rastrear a operação e notificar o Titular dos resultados obtidos.

## 15.ª PRESTADORES DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO SOBRE CONTAS E PRESTADORES DE SERVIÇOS DE INICIAÇÃO DE PAGAMENTOS

---

1. O Titular poderá consentir que Prestadores de Serviços de Informação sobre Contas ou de Serviços de Iniciação de Pagamentos possam respetivamente fazer consultas ou realizar pagamentos a partir das Contas de Pagamento, devendo demonstrar ao Universo a existência desse consentimento previamente ao início da prestação de Serviços de Informação sobre Contas ou de Serviços de Iniciação de Pagamentos por tais entidades.
2. Os Prestadores de Serviços de Informação sobre Contas ou de Serviços de Iniciação de Pagamentos, assim com o Titular, deverão observar as normas técnicas e operacionais definidas em cada momento pelo Universo, incluindo, sem limitação, as relativas à Autenticação Forte do Titular.
3. O Universo poderá, nos termos legais e regulamentares aplicáveis, exigir previamente à execução de qualquer Operação de Pagamento por terceiro prestador de Serviços de Iniciação de Pagamento, a prestação de informação relativa à cabal identificação do Titular, do Beneficiário e do Prestador de Serviços de Iniciação de Pagamentos, assim como justificação da origem ou destino dos fundos ou demais elementos relacionados com a operação, nomeadamente por força das obrigações legais relacionadas com a prevenção do branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo.
4. O Titular deverá informar imediatamente o Universo sobre quaisquer práticas irregulares adotadas pelos Prestadores de Serviços de Informação sobre Contas ou de Serviços de Iniciação de Pagamentos para que o Universo possa tomar as medidas adequadas para impedir a utilização indevida dos serviços de pagamento por tais prestadores.
5. O Universo pode recusar o acesso à Conta de Pagamento a um Prestador de Serviços de Informação Sobre Contas ou a um Prestador de Serviços de Iniciação de Pagamentos por motivos objetivamente justificados e devidamente comprovados relacionados com o acesso fraudulento ou não autorizado à Conta de Pagamento por parte desse Prestador de Serviços de Informação Sobre Contas ou desse Prestador de Serviços de Iniciação de Pagamentos, incluindo a iniciação fraudulenta ou não autorizada de uma Operação de Pagamento. O Universo só autorizará o acesso à Conta de Pagamento logo que deixarem de se verificar os motivos que levaram a tal recusa.

## 16.ª OPERAÇÕES DE PAGAMENTO NÃO AUTORIZADAS

---

1. Os Titulares obrigam-se a adotar todas as medidas adequadas a garantir a segurança dos Cartões de modo a não permitir a sua utilização por terceiros não autorizados, reservando-se o Univero o direito de contactar o Titular perante a deteção de situações de utilização (ou indiciadoras de utilização) fraudulenta dos Cartões.
2. Em caso de utilizações não autorizadas ou indevidas dos Cartões decorrentes da sua perda, extravio, falsificação, roubo, furto, ou apropriação abusiva bem como no caso de erros ou irregularidades na sua utilização, o Titular deverá, sem atrasos injustificados e logo após o seu conhecimento, comunicar de imediato ao Univero, através do Sistema Multicanal, a ocorrência de tais factos e transmitir todas as informações que possua e que possam, de qualquer modo, ser utilizadas pelo Univero no apuramento dos factos e na regularização das respetivas situações.
3. O Univero providenciará a imediata inibição do uso dos Cartões após a comunicação referida no número anterior. Havendo entrega de cartões de substituição ao Titular, o Univero reserva-se o direito de cobrar uma taxa de substituição de cartão, nomeadamente se a razão que determina a substituição for imputável ao Titular do cartão substituído.
4. Todos os casos de falsificação, roubo ou furto dos Cartões deverão ser prontamente participados pelo Titular à autoridade policial da zona onde os mesmos ocorreram.
5. Sem prejuízo do disposto no n.º 2 anterior quanto à comunicação imediata do Titular e da obrigação legal, por parte do Univero, de retificar a operação de pagamento não autorizada e de desencadear o competente processo de averiguação das operações de pagamento não autorizadas, o Titular deverá cooperar ativamente com o Univero no apuramento dos factos que estiveram na origem da operação de pagamento não autorizada. A não cooperação ativa do Titular com o processo de averiguação das operações de pagamento não autorizadas desencadeado pelo Univero poderá determinar a sua comunicação por escrito às autoridades judiciais nos termos da lei penal e de processo penal, sempre que existam motivos razoáveis para suspeitas de ação fraudulenta do Titular.
6. Todas as comunicações relativas a Operações de Pagamento incorretas, inexatas ou ilegítimas deverão ser devidamente documentadas, designadamente com cópias de faturas ou comprovativos da realização da Operação de Pagamento, que fundamentem a pretensão manifestada.
7. A responsabilidade do Titular por Operações de Pagamento irregulares derivadas dos factos referidos no n.º 2 anterior, efetuadas até à receção pelo Univero da comunicação indicada nesse n.º 2, está limitada, por Cartão irregularmente utilizado, ao montante equivalente ao Limite Disponível das Contas de Pagamento à data da realização da primeira Operação de Pagamento considerada irregular, até ao valor máximo de €50, exceto quando tenha existido negligência grave do Titular, caso em que o limite de responsabilidade aplicável será o do Limite Disponível das Contas de Pagamento, ainda que superior a €50: Se, todavia, o Univero não exigir a Autenticação Forte do Titular, o Titular não suportará quaisquer perdas relativas a Operações de Pagamento não autorizadas, salvo se tiver agido fraudulentamente. Caso o Beneficiário ou o seu prestador de serviços de pagamento não aceite a Autenticação Forte do Titular, o Beneficiário deverá reembolsar os prejuízos financeiros causados ao Univero.
8. O Titular suportará todas as perdas resultantes de Operações de Pagamento não autorizadas, não sendo aplicáveis os limites de responsabilidade indicados no n.º 7 anterior quando tais operações sejam devidas a atuação fraudulenta ou ao incumprimento deliberado pelo Titular das condições de utilização dos Cartões estabelecidas no Acordo, incluindo o dever do Titular comunicar, sem atrasos injustificados, a respetiva perda, extravio, falsificação, roubo, furto ou indevida e incorreta utilização em observância do disposto no n.º 2 anterior.
9. Reconhecendo o Univero, nos termos legais aplicáveis, a indevida execução de uma Operação de Pagamento não autorizada, incluindo as iniciadas através de um Prestador de Serviços de Iniciação de Pagamentos, o Univero reembolsará o Titular pelo montante da Operação de Pagamento imediatamente e, em todo o caso, o mais tardar até ao final do primeiro dia útil seguinte, e, se

aplicável, repor a Conta de Pagamento debitada na situação em que estaria se a Operação de Pagamento não autorizada não tivesse sido realizada.

10. Se o Prestador de Serviços de Iniciação de Pagamento for responsável pela Operação de Pagamento não autorizada, indemniza imediatamente o Universo, a pedido deste, pelos danos sofridos ou pelos montantes pagos em resultado do reembolso ao Ordenante, incluindo o montante da Operação de Pagamento não autorizada.
11. Recai sobre o Prestador de Serviços de Iniciação de Pagamentos o ónus de provar que, no âmbito da sua esfera de competências, a Operação de Pagamento foi autenticada e devidamente registada, e não foi afetada por qualquer avaria técnica ou por outra deficiência relacionada com o serviço de pagamento pelo qual é responsável.
12. O Titular autoriza o Universo a contactá-lo a qualquer momento por correio postal ou eletrónico, telefone fixo ou móvel, sempre que seja detetada uma utilização suspeita, abusiva ou fraudulenta do Cartão que justifique a obtenção da confirmação de legitimidade da referida utilização pelo seu Titular.

## 17.ª OPERAÇÕES DE PAGAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA

---

As Operações de Pagamento efetuadas em moeda diferente do Euro serão debitadas nas Contas de Pagamento em Euros, pelo contravalor que resultar da aplicação da taxa de câmbio praticada pela rede internacional MasterCard, à data da compensação financeira e cambial das mesmas que poderá ser consultada em [www.mastercard.com/global/currencyconversion](http://www.mastercard.com/global/currencyconversion). Consoante as Operações de Pagamento sejam realizadas dentro ou fora do Espaço Económico Europeu (EEE), aplicar-se-ão encargos diferenciados nos termos especificamente estabelecidos nas Condições Gerais.

### Secção D – Atribuição e condições da Linha de Crédito

## 18.ª ATRIBUIÇÃO DO CARTÃO E DA RESPECTIVA LINHA DE CRÉDITO E CENTRALIZAÇÃO POSITIVA NA CRC

---

1. A atribuição do Cartão com a respetiva Linha de Crédito ou a alteração do Limite de Crédito depende da prévia comprovação e avaliação, pelo Concedente de Crédito, das informações prestadas e documentação exigida pelo Concedente de Crédito e respetiva entrega pelo Titular, da verificação da solvabilidade do Titular e da respetiva aprovação pelo Concedente de Crédito.
2. O Concedente de Crédito pode desenvolver todas as diligências necessárias, incluindo a consulta das bases de dados pessoais centralizadoras de responsabilidade de crédito legalmente constituídas, da lista pública de execuções ou de qualquer outra base de dados, nacional ou internacional, para efeitos de comprovar a solvabilidade do Titular.
3. Se o pedido de crédito do Titular for recusado com base em consultas a bases de dados, o Concedente de Crédito informa o interessado dessa razão, sem prejuízo das regras relativas à proteção de dados pessoais e salvo se a prestação dessa informação for proibida por norma nacional ou comunitária ou se for contrária à ordem ou segurança públicas.
4. A celebração do Acordo e a válida e eficaz atribuição do Cartão de Crédito, ou Cartão Combo (se aplicável) e respetiva Linha de Crédito pelo Concedente de Crédito implicam a comunicação à CRC do Limite de Crédito utilizado a título de responsabilidades efetivas do Titular, ou só do Limite de Crédito, caso não existam utilizações, como responsabilidades potenciais do Titular (centralização positiva), em ambos os casos em cumprimento do disposto na Instrução n.º 17/2018 do Banco de

## 19.ª TAN E TAEG

---

1. A TAN e a TAEG das diferentes modalidades de pagamento disponibilizadas ao Titular são fixadas nas Condições Particulares.
2. As Condições Particulares preveem sempre, pelo menos, duas TAN correspondentes às modalidades de pagamento “Fim do Mês” e “Pagamento Fracionado”, conforme reguladas no Acordo.
3. A TAN aplicável na modalidade “Pagamentos Especiais” nunca será superior à TAN fixada nas Condições Particulares para as modalidades de pagamento “Fim do Mês” e “Pagamento Fracionado”, pelo que o custo total de crédito para o Titular, nesta modalidade, não poderá ser superior ao da TAEG estabelecida nas Condições Particulares.
4. A TAN e a TAEG podem ser alteradas, entre o momento da apresentação da proposta e da subscrição do Acordo em virtude da alteração da TAEG máxima permitida divulgada pelo Banco de Portugal sendo que em caso de aumento da TAEG máxima o Titular poderá revogar o Acordo nos termos da cláusula 35.ª
5. A TAN e a TAEG podem, ainda, ser alteradas por uma ou mais vezes, por atualização das taxas de juros praticadas pelo Concedente de Crédito, por variação do regime legal ou fiscal aplicável, por alteração das circunstâncias em que foram fixadas, devendo o Titular ser sempre previamente informado dessa alteração, com um pré-aviso mínimo de 2 meses relativamente à data da entrada em vigor das alterações; às alterações aqui referidas aplica-se, ainda, o disposto na cláusula 32.ª.
6. O cálculo da TAEG é feito com base na convenção 30/360 em função do Limite de Crédito associado ao Cartão atribuído ao Titular.
7. O cálculo da TAEG encontra-se estabelecido nas Condições Particulares.

## 20.ª UTILIZAÇÃO DA LINHA DE CRÉDITO ASSOCIADA AO CARTÃO E ALTERAÇÃO DO LIMITE DE CRÉDITO

---

1. A utilização da Linha de Crédito associada ao Cartão de Crédito ou Cartão Combo (se aplicável) que é atribuído ao Titular nos termos das Condições Particulares é sempre feita através do registo de movimentação na Conta de Pagamento a Crédito aberta junto do Universo e para a realização de Operações de Pagamento a crédito.
2. O Concedente de Crédito reserva o direito de estabelecer limites mínimos para a realização de adiantamentos de numerário a crédito e das transferências a crédito SEPA+ referidos nas sub-alíneas ii) e iv) da alínea II) do n.º 1 da cláusula 1.ª do Acordo, sendo os mesmos indicados no extrato de Conta de Pagamentos a Crédito. Para as transferências a crédito SEPA + referidas na sub-alínea iv) da alínea II) da cláusula 1.ª do Acordo é estabelecido o Limite de Crédito agregado máximo de €5.000,00 por mês.
3. O Titular reconhece a exigibilidade das dívidas decorrentes da utilização da Linha de Crédito associada ao Cartão e confessa-se devedor ao Concedente de Crédito da quantia utilizada e não reembolsada, juros, impostos, encargos e outras despesas emergentes do Acordo.
4. O Titular pode usar o Cartão nos termos indicados no Acordo até ao Limite Disponível das Contas de Pagamento. O Universo reserva-se o direito de aceitar Operações de Pagamento a crédito se o Limite Disponível das Contas de Pagamento for excedido, em montante igual ou inferior a 10 % do referido Limite Disponível, tendo o direito de cobrar uma taxa fixa nos casos em que autorize uma Operação de Pagamento que exceda tal limite nos termos indicados no Anexo I das presentes Condições Gerais. A comissão é cobrada quando o valor da transação ultrapassa em 20,00 € o Limite de Crédito. Não há lugar à cobrança da comissão quando a ultrapassagem do Limite de

Crédito seja efetuada apenas com cobrança de juros ou outras comissões. O Universo reserva-se o direito de recusar quaisquer Operações de Pagamento a crédito se o Limite de Crédito for excedido, em montante superior a 10 % do mesmo. O Titular reconhece e aceita que a ultrapassagem do Limite Disponível das Contas de Pagamento, não prejudica os demais direitos do Universo ao abrigo do Acordo que o Universo pode exercer, em alternativa, como o direito de resolver o Acordo.

5. Sem duplicação do disposto na cláusula 32.<sup>a</sup> do Acordo, o Limite de Crédito é livremente alterável a todo o tempo em qualquer dos seguintes casos:
- Pode ser diminuído pelo Universo tendo em conta as informações de ordem financeira do Titular, incluindo a sua capacidade financeira, a avaliação da sua solvabilidade e o histórico de uso do mesmo ou quaisquer outros encargos estabelecidos no Acordo, ou a pedido do Titular, cabendo exclusivamente à Universo a aprovação do Limite de Crédito. Se o Titular discordar da diminuição do Limite de Crédito poderá denunciar o Acordo no prazo referido na cláusula 32.<sup>a</sup> destas Condições Gerais. A não comunicação da discordância nos termos anteriormente referidos, representa uma aceitação à alteração comunicada.
  - Pode ser aumentado, com um pré-aviso de 2 meses, podendo o Titular discordar do aumento do Limite de Crédito, o que deverá comunicar à Universo, em papel ou outro suporte duradouro, no prazo de 2 meses a contar da receção da proposta de aumento do Limite de Crédito, caso em que manterá o Limite de Crédito em vigor. A não comunicação da discordância nos termos anteriormente referidos, representa uma aceitação à alteração comunicada.
  - O Titular pode, por sua iniciativa, solicitar à Universo o aumento do Limite de Crédito, cabendo exclusivamente à Universo a aprovação do mesmo, tendo em conta as informações de ordem financeira do Titular, incluindo a sua capacidade financeira, a avaliação da sua solvabilidade e o histórico de uso do mesmo ou quaisquer outros encargos estabelecidos no Acordo.
6. Para efeitos da execução da presente cláusula, o Concedente de Crédito pode utilizar informação de que disponha, assim como a consulta de bases de dados pessoais centralizadas de responsabilidade de crédito legalmente constituídas, da lista pública de execuções ou de qualquer outra base de dados, nacional ou internacional, com vista a comprovar a solvabilidade do Titular.

## 21.<sup>a</sup> CONDIÇÕES DE REEMBOLSO DA LINHA DE CRÉDITO

1. As modalidades de pagamento disponíveis para reembolso da Linha de Crédito são:

Modalidade	Condições
I. <b><u>Fim do Mês</u></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Modalidade de pagamento que se caracteriza pelo reembolso total ou parcial do saldo em dívida, consoante a Percentagem de pagamento do saldo em dívida selecionada pelo Titular.</li> <li>O Titular pode escolher pagar o montante total em dívida (100% do capital em dívida) ou uma Percentagem de pagamento entre 2% a 95% (neste intervalo apenas múltiplos de 5) do saldo em dívida. Independentemente da percentagem escolhida, o valor mínimo a pagar corresponderá sempre a, pelo menos, 0,5% do capital em dívida.</li> <li>No caso do pagamento parcial do saldo em dívida, sobre o capital remanescente que fique em dívida acrescerão juros à TAN definida no Acordo para esta modalidade de pagamento.</li> <li>As prestações de pagamento com uma Percentagem Mínima inferior ou igual a 95% incluem a amortização de capital, juros, impostos, seguro (se aplicável), e outros encargos conforme definidos no Acordo.</li> <li>Nesta modalidade de pagamento o Titular beneficia de um período médio sem juros de 30 dias, a contar da data de cada utilização do Cartão, garantindo-se sempre que na primeira mensalidade não são cobrados juros ao Titular.</li> </ol>

<b>II.</b> <u><b>Pagamento Fracionado</b></u>	<p>a) Modalidade de Pagamento na qual o reembolso das utilizações da Linha de Crédito se efetua em prestações mensais e sucessivas (de 3, 6, 12, 24, 36, 48 ou 60 meses) sujeitas a juros remuneratórios calculados à TAN prevista nas Condições Particulares para estas modalidades de pagamento.</p> <p>b) As prestações de pagamento nesta modalidade incluem amortização de capital e juros. Nesta modalidade os juros são contados desde a data de utilização do Cartão.</p>
<b>III.</b> <u><b>Pagamentos Especiais</b></u>	<p>a) O Concedente de Crédito pode disponibilizar ao Titular em qualquer momento a modalidade de “Pagamentos Especiais” em vigor nas Lojas Aderentes.</p> <p>b) Para que o Titular tenha acesso à modalidade de “Pagamentos Especiais”, o Concedente de Crédito tem de disponibilizar esta modalidade nas Lojas Aderentes e o Titular não pode ter o Cartão bloqueado (por qualquer motivo) e tem de ter Limite Disponível das Contas de Pagamento.</p> <p>c) Apresentam-se em seguida os limites máximos de duração, comissões e TAN da modalidade “Pagamento Especial”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duração Máxima até 60 meses</li> <li>• Montante Mínimo de 1 € e montante máximo igual ao Limite de Crédito atribuído e/ou disponível</li> <li>• TAN Mínima: 0% e TAN Máxima: Contratualizada nas Condições Particulares</li> </ul> <p>d) A utilização pelo Titular da modalidade “Pagamentos Especiais” não está sujeita a qualquer análise e aprovação pelo Concedente de Crédito. Cabe ao Concedente de Crédito definir as condições aplicáveis à modalidade “Pagamentos Especiais”, nomeadamente prazo, TAN, comissões, montantes mínimos e máximos de utilização. Todavia, o Concedente de Crédito garante que a TAN aplicável na modalidade “Pagamentos Especiais” nunca será superior à TAN fixada nas Condições Particulares para as modalidades de pagamento “Fim do Mês” e “Pagamento Fracionado”, nem o custo total de crédito aplicável a esta modalidade poderá ser superior ao da TAEG fixada nas Condições Particulares.</p> <p>e) No caso de a modalidade “Pagamentos Especiais” estar sujeita a juros, estes são contados desde a data de utilização do Cartão.</p>

2. O Titular pode optar por realizar o pagamento das utilizações do Cartão em qualquer uma das modalidades “Fim do Mês” e “Pagamento Fracionado” e, ainda, quando seja disponibilizado pelo Concedente de Crédito e Lojas Aderentes, da modalidade “Pagamentos Especiais”. A utilização pelo Titular de qualquer das modalidades de pagamento aqui previstas é regulada pelas condições constantes no Acordo.
3. O Limite Disponível da Conta de Pagamento a crédito diminui, de forma automática, a cada utilização da Linha de Crédito em valor idêntico ao montante utilizado pelo Titular.
4. O Concedente de Crédito reserva o direito de estabelecer limites mínimos para as utilizações a serem pagas na modalidade “Pagamento Fracionado”, sendo os mesmos indicados no extrato de conta.
5. O Imposto do Selo bem como as comissões e prémios de seguro (se devidos) serão sempre incluídos na mensalidade “Fim do Mês”; nas modalidades “Pagamento Fracionado” e “Pagamentos Especiais”, o Imposto do Selo bem como as comissões e prémios de seguro (se devidos), acrescem ao valor da prestação a pagar nestas modalidades.
6. Caso o Titular tenha feito mais do que uma utilização a pagar nas modalidades “Pagamento Fracionado” ou “Pagamentos Especiais” a prestação que lhe será exigida será o somatório das

várias prestações devidas por cada uma dessas modalidades.

7. Os montantes utilizados através do Cartão até ao dia 15 de cada mês (o fecho do extrato ocorre ao dia 15 de cada mês), vencem-se no dia 6 do mês imediatamente seguinte. Os montantes utilizados através do Cartão no ou após o dia 15 de cada mês vencem-se no dia 6 do segundo mês imediatamente seguinte à data de utilização.
8. Sempre que a data de vencimento (dia 6 do mês) recaia num dia não útil, o débito realizar-se-á no dia útil imediatamente a seguir.
9. Em caso de não pagamento (de parte ou totalidade) das prestações devidas ao abrigo das modalidades “Fim do Mês”, “Pagamento Fracionado” ou “Pagamentos Especiais” nas datas de pagamento referidas no n.º 7 anterior, o Concedente de Crédito notificará o Titular para este pagar a prestação vencida e em dívida e o Titular entra em mora, reservando-se o Concedente de Crédito o direito de cobrar àquele a Comissão de Recuperação dos Valores em Dívida fixada no preçário do Universo em vigor a cada momento.
10. O Titular autoriza expressamente o Concedente de Crédito, independentemente do disposto no n.º 8 anterior, a proceder à cobrança do Montante Mínimo Exigido em caso de não pagamento de prestações devidas nas datas de vencimento, pelo que, (i) no caso da modalidade de pagamento “Fim do Mês” com mensalidades vencidas, o Concedente de Crédito procede à cobrança do Montante Mínimo Exigido e, (ii) nos casos das modalidades “Pagamento Fracionado” ou “Pagamentos Especiais” com mensalidades vencidas, o Concedente de Crédito transita as mensalidades vencidas e em dívida para a modalidade “Fim do Mês”, aplicando o Montante Mínimo Exigido, nos termos do n.º 11 seguinte.
11. Se o Titular entrar em mora, o Concedente de Crédito pode fixar desde logo a Percentagem Mínima no âmbito da modalidade “Fim do Mês” em 2% do saldo em dívida, para todas as utilizações realizadas na modalidade “Fim do Mês”, comunicando esse facto ao Titular. Independentemente da percentagem escolhida, o valor mínimo a pagar corresponderá sempre a, pelo menos, 0,5% do capital em dívida. Por sua vez, regularizada a situação de mora, o Titular pode a todo tempo escolher uma outra percentagem, comunicando essa intenção por escrito ao Concedente de Crédito.
12. O Titular autoriza que o Concedente de Crédito proceda ao débito na sua conta bancária das prestações acordadas ao abrigo das modalidades “Fim do Mês”, “Pagamento Fracionado” e “Pagamentos Especiais” nas datas indicadas no n.º 7 anterior.
13. Em caso de devolução das prestações/não pagamento das prestações o Titular autoriza que o Concedente de Crédito tente o débito na sua conta bancária, por mais que uma vez, das prestações que se encontrem em mora, acrescidas dos encargos previstos contratualmente pela mora, sem necessidade de qualquer aviso prévio, em qualquer altura, até a(s) referida(s) prestação(ões) e respetivos encargos se encontrarem pagos.
14. Os pagamentos ao Concedente de Crédito, nos montantes e datas indicados no n.º 7 e n.º 9 anteriores são efetuados pelo sistema de Débitos Diretos, ou através do Sistema Multibanco com base em referência enviado pelo Concedente de Crédito. O Titular pode solicitar ao Concedente de Crédito, a qualquer momento, a alteração da percentagem de pagamento escolhida na modalidade de pagamento “Fim do Mês”, sendo que se a alteração for solicitada antes da data de fecho de extrato a alteração produzirá efeitos em relação às utilizações do Cartão verificadas no período do extrato; se a alteração for solicitada após a data de fecho de extrato a alteração só produzirá efeitos nas utilizações realizadas no período seguinte, mantendo-se o pagamento das utilizações realizadas até à data de fecho de extrato na percentagem de pagamento válida a essa data. O Universo reserva-se o direito de, mediante comunicação, solicitação e/ou consentimento expresso do Titular, alterar a data a partir da qual a alteração da percentagem produzirá efeitos.
15. A soma das utilizações do Cartão a serem pagas na modalidade “Pagamento Fracionado” ou em “Pagamentos Especiais” e respetivos juros e encargos, para estas modalidades de pagamento conjuntamente com a soma das utilizações da modalidade de pagamento “Fim de Mês”, não podem



exceder, em cada momento, o Limite de Crédito.

16. Com o pagamento dos montantes em dívida, o Titular vai reconstituindo o montante de crédito disponível que poderá reutilizar nas condições previstas no Acordo.
17. No caso de o Titular pagar valores distintos dos exigidos contratualmente e não indique como pretende a afetação do valor pago, deverá este ser imputado pela seguinte ordem:
  - i. à dívida /modalidade de pagamento mais onerosa;
  - ii. se todas as dívidas/modalidade de pagamento forem igualmente onerosas, à dívida que se venceu primeiro;
  - iii. se todas as dívidas/modalidades de pagamento se venceram na mesma data, à dívida/modalidade de pagamento mais antiga.

## 22.ª REEMBOLSO ANTECIPADO

---

1. O Titular pode, sem qualquer penalidade, efetuar reembolsos parciais ou totais da dívida através do Sistema Multibanco (em Pagamento de Serviços).
2. Os reembolsos parciais ou totais são afetos aos juros vencidos e ao capital em dívida até à data do reembolso, salvo se existirem quantias em atraso caso em que serão estas as primeiras a ser pagas. Será sempre da conta do Titular o pagamento do Imposto do Selo devido pela utilização de crédito devido.
3. Os reembolsos totais não implicam a denúncia automática do Acordo, salvo se o Titular expressamente o solicitar nos termos referidos na cláusula 34.ª do Acordo.

## 23.ª MORA E CENTRALIZAÇÃO NEGATIVA NA CRC

---

1. O Titular fica constituído em mora se não efetuar os pagamentos na data de vencimento prevista nos termos do Acordo.
2. A mora, não regularizada nos termos do Acordo, dá lugar à centralização do Titular na CRC (centralização negativa), conforme definido na Instrução n.º 17/2018 do Banco de Portugal e incidirão sobre os montantes em mora, e durante o tempo em que esta se verificar, juros remuneratórios correspondentes à TAN mais elevada no Acordo em vigor acrescida de uma sobretaxa anual máxima permitida por lei, que à data da publicação do Decreto-Lei n.º 58/2013, de 8 de maio, se encontra fixada em 3%. Os juros remuneratórios podem ser capitalizados nos termos da Lei. Os juros de mora são exigíveis diariamente, independentemente de qualquer interpelação, pelo que a falta de realização desta não implicará qualquer moratória ou renúncia, por parte do Concedente de Crédito, a qualquer direito que lhe assista.
3. Com a entrada em mora do Titular, o Concedente de Crédito pode, nos termos do Acordo, cobrar uma Comissão de Recuperação dos Valores em Dívida e ainda cobrar as despesas e/ou encargos suportados pelo Concedente de Crédito perante terceiros, mediante apresentação da respetiva justificação documental, conforme disposto no n.º 8 do artigo n.º 9 do Decreto-Lei n.º 58/2013, de 8 de maio, ou qualquer outra legislação que a substitua.
4. Sempre que a taxa de juro de mora ou o valor da Comissão de Recuperação dos Valores em Dívida forem atualizados, os valores aqui previstos consideram-se automaticamente atualizados para os novos valores, a contar da data de entrada em vigor do diploma legal que proceda à sua alteração, sem necessidade de qualquer comunicação prévia para o efeito.

## 24.ª BLOQUEIO DO LIMITE DE CRÉDITO

Sem prejuízo das situações de bloqueio previstas nas cláusulas 5.<sup>a</sup> e 9.<sup>a</sup>, o Concedente de Crédito reserva-se ainda o direito de, a qualquer momento, e desde que para tanto tenha motivos objetivamente fundamentados, bloquear a Linha de Crédito atribuída em virtude de: a) motivos de segurança, designadamente a alteração de morada não comunicada, prestação de informações falsas, não atualização da informação prestada ou não apresentação dos comprovativos exigidos pelo Concedente de Crédito para comprovar a informação prestada; b) suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do Cartão ou c) aumento significativo do risco de o Titular não cumprir as suas responsabilidades de pagamento, nomeadamente, em caso de incumprimento das obrigações estabelecidas no Acordo ou em outros contratos celebrados com o Concedente de Crédito, d) no caso de ultrapassagem do Limite de Crédito, ou e) verificação de qualquer circunstância que no entender do Concedente de Crédito seja suscetível de influenciar as condições de cumprimento do Acordo ou refletir uma diminuição das garantias de cumprimento do Acordo por parte do Titular, informando desse facto o Titular, salvo se tal informação for proibida por disposições legais aplicáveis. Para este efeito, o Concedente de Crédito pode utilizar informação de que disponha, assim como a consulta de dados pessoais centralizadoras de responsabilidade de crédito legalmente constituídas, da lista pública de execuções ou de qualquer outra base de dados, nacional ou internacional, para efeitos de comprovar a solvabilidade do Titular na reavaliação do Limite de Crédito.

## 25.ª INCUMPRIMENTO DEFINITIVO POR FALTA DE PAGAMENTO DE PRESTAÇÕES

1. Sem prejuízo das demais situações de incumprimento previstas no Acordo, verifica-se incumprimento definitivo do Acordo por parte do Titular quando, cumulativamente i) se encontrar em falta o pagamento de, pelo menos, duas prestações vencidas sucessivas na modalidade “Fim do Mês”, desde que o valor em conjunto das mesmas exceda 10% do montante total de crédito concedido; e ii) ter o Concedente de Crédito, sem sucesso concedido ao Titular um prazo suplementar mínimo de 15 dias para proceder ao pagamento das prestações vencidas em atraso, acrescidas da eventual indemnização devida com expressa advertência dos efeitos da perda do benefício do prazo e da resolução do Acordo.
2. Com o referido incumprimento definitivo, o Concedente de Crédito pode declarar vencido e exigível o capital em dívida ao abrigo do Acordo acrescido dos juros remuneratórios e/ou moratórios devidos, bem como dos demais encargos ou despesas legal ou contratualmente exigíveis e/ou resolver Acordo com as devidas consequências legais.

## Secção E – Encargos, pagamento e extrato das Contas de Pagamento

## 26.ª ENCARGOS E PAGAMENTO

1. A prestação dos serviços objeto do Acordo está sujeita ao pagamento dos encargos previstos no Anexo 1 às Condições Gerais por débito dos encargos na Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) e na Conta de Pagamento a Crédito.
2. Os encargos referidos no n.º 1 anterior devidos pela execução de Operações de Pagamento a débito através da utilização do Cartão Combo (se aplicável) serão debitados na Conta de Pagamento a Débito (se aplicável), e os encargos referidos no n.º 1 pela execução de Operações de Pagamento a crédito através da utilização do Cartão de Crédito ou Cartão Combo (se aplicável) serão registados

na Conta de Pagamento a Crédito, sendo esse registo na Conta de Pagamento a Crédito considerado, para todos os efeitos, como utilização da Linha de Crédito associada ao Cartão e do respetivo Limite de Crédito, reduzindo, nessa medida, o Limite Disponível da Conta de Pagamento a crédito.

3. O Universo reserva-se o direito de não executar qualquer serviço que lhe seja solicitado pelo Titular no âmbito do Acordo sempre que o Limite Disponível das Contas de Pagamento não seja suficiente para cobrir o encargo associado à execução do serviço requerido pelo Titular.

## 27.ª EXTRATOS

---

1. O Universo disponibilizará mensalmente ao Titular um extrato das suas Contas de Pagamento, contendo informações relativas aos movimentos efetuados no período de referência do extrato, as alterações às condições nos termos previstos no Acordo e, bem assim, quaisquer informações exigidas legalmente. O extrato de conta permite identificar as Operações de Pagamento realizadas através da utilização do Cartão pelas respetivas referências, montantes em Euros, montantes na moeda utilizada no pagamento, taxa de câmbio, beneficiários, data-operação, data-valor e os montantes de eventuais encargos aplicados a cada Operação de Pagamento.
2. No que diz respeito à utilização da Linha de Crédito associada ao Cartão de entre outras informações, designadamente exigidas legalmente, constará ainda do extrato mensal: (i) o Limite Disponível da Conta de Pagamento a crédito, as utilizações realizadas na modalidade de pagamento “Fim de Mês”, “Pagamento Fracionado” e “Pagamentos Especiais”; (ii) as Operações de Pagamento realizadas no período com respetiva data e valor; (iii) os pagamentos efetuados no período, com indicação no extrato da respetiva data e valor; (iv) montante a pagar por modalidade de pagamento selecionada decomposta por capital amortizado, juros (com indicação da TAN), Imposto do Selo devido, e comissão de seguro (se aplicável) e outros encargos devidos nos termos das Condições Gerais; (v) o montante total e mínimo a pagar e respetiva data de vencimento; (vi) referências de multibanco e débito direto.
3. O extrato das Contas de Pagamento será enviado em suporte digital através do endereço de correio eletrónico disponibilizado pelo Titular, salvo se aquele endereço de correio eletrónico não for disponibilizado ou o Titular o solicitar expressamente, caso em que o extrato será enviado em suporte papel para a morada do Titular.
4. O Titular poderá, a todo o tempo, consultar os extratos das Contas de Pagamento dos últimos 12 meses e obter informação sobre as utilizações dos Cartões através do Sistema Multicanal.
5. O Titular deve conferir a informação constante do extrato, reclamando junto do Universo, sem atraso injustificado, de qualquer desconformidade que detete, e dentro de um prazo nunca superior a treze meses a contar da data do débito da Operação de Pagamento, utilizando para o efeito o Sistema Multicanal.

## Secção F – Programa de descontos e benefícios

## 28.ª PROGRAMA DE DESCONTOS E BENEFÍCIOS

---

1. A utilização do Cartão associada aos Programas de Fidelização Cartão Continente e/ou Programa de Fidelização Worten, em observância dos termos dos respetivos programas de fidelização, permitirá ao Titular o acesso a benefícios e descontos nas condições do respetivo programa que a

- cada momento estiverem em vigor, conforme divulgado em [www.cartaocontinente.pt](http://www.cartaocontinente.pt) e em [www.worten.pt](http://www.worten.pt).
2. Os Cartões terão um Identificador de fidelização que permitirá que o Titular se identifique como Titular dos Programas de Fidelização Cartão Continente e/ou Programa de Fidelização Worten Worten, a cada momento em vigor, e acessíveis para consulta em [www.cartaocontinente.pt](http://www.cartaocontinente.pt), e em [www.worten.pt](http://www.worten.pt), pelo que constitui condição da celebração do Acordo, a adesão do Titular às condições gerais dos respetivos programas de fidelização.
  3. A utilização do Cartão poderá gerar a atribuição ao Titular de benefícios associados aos Programas de Fidelização Cartão Continente e/ou Programa de Fidelização Worten e Programas de Descontos e Benefícios ou de benefícios adicionais atribuídos pelo Universo.
  4. Informação sobre outros parceiros que, a cada momento, admitam atribuir ao Titular ou às utilizações dos Cartões, descontos, benefícios ou condições preferenciais na aquisição de bens ou serviços, nos termos e nas condições dos Programas de Descontos e Benefícios estabelecidos, estará disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt), podendo o Universo comunicar as regalias atrás mencionadas diretamente ao Titular nos termos previstos na cláusula 37.<sup>a</sup>.
  5. Sem prejuízo dos números anteriores, em qualquer momento, o Universo poderá permitir ao Titular aderir a soluções integradas de serviços de pagamento que permitirá que a prestação dos serviços objeto do Acordo fique isenta do pagamento de parte dos encargos previstos no Anexo 1 às Condições Gerais, podendo o Titular pôr termo à subscrição a qualquer momento, sem qualquer penalidade.

## Secção G – Tratamento de Dados

### 29.<sup>a</sup> UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. Os dados pessoais do Titular facultados aquando da celebração do Acordo, bem como os demais dados pessoais (isto é, *“toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, independentemente da sua natureza e suporte”*) que respeitem ao Titular e que tenham sido fornecidos ao Universo diretamente, ou indiretamente, ou dados que tenham sido recolhidos ou gerados pelo Universo no âmbito da celebração, execução, renovação ou cessação do Acordo, serão tratados pelo Universo, entidade responsável pelo tratamento, devidamente identificada na cláusula 1.<sup>a</sup>, n.º 1, alínea eee) e cujos contactos constam da cláusula 37.<sup>a</sup>, n.º 2, ambas destas Condições Gerais.
2. Os dados pessoais respeitantes ao Titular serão tratados pelo Universo para as finalidades e com os fundamentos constantes da tabela infra. Os dados pessoais são conservados pelo Universo pelo tempo necessário à prossecução de cada finalidade, conforme critérios de definição de prazos e prazos indicados abaixo pelo que, em função da finalidade, o tratamento das mesmas categorias de dados pessoais pode perdurar por diferentes períodos de tempo.

Finalidades	Fundamento jurídico	Prazo de conservação
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Celebração do contrato, nela se incluindo todos os atos preparatórios à mesma ainda que o contrato não venha a ser celebrado e gestão da relação contratual, incluindo:</li> <li>· Gestão de clientes;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Execução de um contrato no qual o Titular dos dados é parte ou para diligências pré-contratuais a pedido do Titular dos dados;</li> <li>· Cumprimento de obrigação jurídica (dever legal) do</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Prazo geral de conservação dos dados pessoais – 1 (um) ano após a cessação do Acordo (salvo, relativamente ao perfil para oferta de taxas promocionais, em caso de exercício do direito de</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>· Adesão e Emissão de Cartão;</li> <li>· Análise de risco de crédito para concessão, manutenção ou aumento de linha de crédito (incluindo ainda a definição de perfis relacionados com esta finalidade, nomeadamente, para oferta de taxas promocionais diferenciadas);</li> <li>· Atualização de dados pessoais e documentação do cliente para outros contratos já estabelecidos entre o cliente e o Universo.</li> <li>· Definição de perfis de risco de clientes e prevenção de fraude;</li> <li>· Apoio ao cliente (incluindo em loja, online e Call Center);</li> <li>· Gestão de reclamações;</li> <li>· Processamento de transações;</li> <li>· Autorização, monitorização e controlo, auditoria de transações e controlo de fraude;</li> <li>· Cumprimento de deveres de reporting regulatório e de conservação de registos de atividade para controlo regulatório;</li> <li>· Cancelamento de Cartão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>responsável pelo tratamento;</li> <li>· Interesses legítimos de controlo de gestão e de qualidade de serviço do responsável pelo tratamento, bem como (quanto à decisão de oferta de taxas diferenciadas) interesses legítimos (económicos e comerciais) do responsável pelo tratamento de racionalização de ofertas promocionais, não prevalecendo direitos fundamentais do Titular dos dados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>oposição por parte do Titular dos dados, em momento anterior) e, para pedidos do Titular que não resultam em Acordo, 1 (um) ano a contar da decisão de concessão ou recusa de concessão, manutenção ou aumento da linha de crédito ou da decisão de resposta ao pedido do Titular para a prestação do serviço.</li> <li>· Dados relativos à faturação – 10 (dez) anos a contar da prática do ato, por corresponder ao prazo legal de conservação da escrituração mercantil;</li> <li>· Arquivo de livros de reclamações – 3 (três) anos após o encerramento do livro;</li> <li>· Elementos que tenham servido de base à apreciação de reclamação – 5 (cinco) anos;</li> <li>· Na eventualidade de existirem litígios com o Titular – os dados serão conservados até ao trânsito em julgado da decisão judicial.</li> <li>· Prazo legal de conservação dos comprovativos da existência dos pedidos que legitimam as consultas à informação centralizada (atualmente 2 anos após a realização da última consulta à informação centralizada).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Marketing direto de uma oferta ou benefício do Universo que pode ter associada a oferta de um parceiro que integre a Rede de Parceiros.</li> <li>· Marketing direto na modalidade de ações/ofertas promocionais e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Interesses legítimos do Universo de desenvolvimento e crescimento de atividade e dinamização e oferta de serviços e produtos comercializados ou novos de uma forma adequada ou personalizada em função dos interesses e preferências</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2 (dois) anos após a cessação do Acordo, salvo no caso de exercício do direito de oposição por parte do titular dos dados, em momento anterior.</li> </ul>

<p>desenvolvimento de produtos com base em perfis de marketing, definidos de acordo com os dados transmitidos diretamente pelo Titular ou com o nível de utilização do Cartão ou com as preferências gerais de utilização pelo Titular dos serviços disponibilizados pelo Universo (como por exemplo, situação do Cartão (ativado ou não), tipo de utilização do Cartão (se a débito ou a crédito e qual a modalidade de crédito, existência ou inexistência de utilização do Cartão, valor das utilizações do Cartão num determinado período.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Fornecimento de informações sobre produtos de seguros para coberturas associadas ao cartão, à sua utilização seja a débito seja a crédito ou ainda sobre um mediador de seguros ou uma empresa de seguros que, no interesse do Universo como emitente do Cartão ou concedente da linha de crédito, comercializem os mesmos produtos.</li> </ul>	<p>gerais e detalhadas, dos comportamentos de consumo do Titular e da respetiva utilização do Cartão (interesses empresarial, económico e comercial do responsável pelo tratamento) racionalização, adequação e ajustamento de ofertas promocionais ao interesse do Titular, de acordo com a análise das suas preferências (gerais ou detalhadas) de consumo, em conformidade com a utilização geral e específica do Cartão;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Gestão e melhoria da Rede de Parceiros e dos benefícios atribuídos;</li> <li>· Apresentação de novas parcerias com alargamento dos benefícios atribuídos;</li> <li>· Disponibilização de acesso a produtos conexos com o Cartão Universo, prestação de serviços acessórios, relacionados com a utilização geral e específica do Cartão, em nenhum caso prevalecendo direitos fundamentais do titular dos dados.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Marketing direto de produtos, serviços ou ofertas não análogos ou não relacionados com o Acordo, comercializados pelo Universo ou por terceiro, que pode ser ajustado aos perfis realizados pelo Universo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Consentimento do Titular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2 (dois) anos após a cessação do Acordo, salvo no caso de revogação do consentimento por parte do titular dos dados, em momento anterior.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, incluindo respostas a pedidos de informação dirigidos ao Universo por entidades oficiais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Cumprimento de obrigação jurídica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 7 (sete) anos após o momento em que a identificação do cliente se processou ou, no caso das relações de negócio, após o termo das mesmas;</li> <li>· 7 (sete) anos a contar da execução das operações,</li> </ul>

		<p>ainda que, no caso de aquelas se inserirem numa relação de negócio, esta última já tenha terminado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Cumprimento de regras decorrentes do Regime Jurídico do Plano de Ação para o Risco de Incumprimento (PARI) e Procedimento Extrajudicial de Regularização de Situações de Incumprimento (PERSI).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Cumprimento de obrigação jurídica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Durante o Acordo relativamente a dados para cumprimento do PARI</li> <li>· 5 anos após a extinção do PERSI.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Resposta a pedidos de informação não relacionados com a prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, que sejam dirigidos ao Universo pelo Banco de Portugal e outras entidades oficiais ou autoridades judiciárias, policiais e setoriais;</li> <li>· Cumprimento de obrigações legais, incluindo de registo ou de comunicação, e exercício de direitos perante entidades oficiais, judiciais ou extrajudiciais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Cumprimento de obrigação jurídica</li> <li>· Tratamento necessário à declaração, ao exercício ou à defesa de direitos num processo administrativo, judicial, extrajudicial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 7 anos;</li> <li>· Durante toda a vigência do Acordo, acrescido dos prazos de caducidade e prescrição.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gestão e controlo contabilístico e societário.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Cumprimento de obrigação jurídica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Prazo geral de conservação dos dados pessoais – 1 (um) ano após a cessação do Acordo.</li> <li>· Dados relativos à faturação – 10 (dez) anos a contar da prática do ato, por corresponder ao prazo legal de conservação da escrituração mercantil;</li> <li>· Na eventualidade de existirem litígios com o Titular – os dados serão conservados até ao trânsito em julgado da decisão judicial.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gravação de chamadas para efeitos de prova de transações comerciais e quaisquer outras respeitantes à relação contratual e para monitorização da qualidade de atendimento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Execução do contrato no qual o Titular dos dados é parte;</li> <li>· Cumprimento de obrigações legais;</li> <li>· Interesse legítimo: monitorizar e melhorar os processos, produtos e serviços oferecidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Durante o prazo de vigência do Acordo e até que se encontrem cumpridas todas as obrigações emergentes do mesmo, acrescido do prazo de caducidade ou de prescrição;</li> <li>· 7 (sete) anos a contar da execução das operações, para efeitos de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo;</li> <li>· 30 (trinta) dias, para efeitos de monitorização da qualidade de atendimento.</li> </ul>
--	--	--

Poderá consultar informações mais detalhadas sobre as finalidades aqui indicadas na Política de Privacidade do Universo entregue ao Titular no momento da celebração deste Acordo e disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt).

- Os dados pessoais solicitados pelo Universo ao Titular no momento da celebração deste Acordo ou no decurso da vigência do mesmo são necessários à celebração e execução do Acordo, bem como ao cumprimento de obrigações legais, sendo o Titular obrigado a fornecê-los ao Universo, sob pena de não celebração ou resolução do Acordo e, bem assim, recusa de execução de operações de pagamento e/ou concessão, manutenção ou aumento da linha de crédito.
- Para as finalidades de celebração e gestão da relação contratual, gestão de clientes, adesão e emissão de cartão, análise de risco de crédito para concessão, manutenção ou aumento de linha de crédito, bloqueio da linha de crédito, prevenção de fraude e prevenção de branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo, o Universo procede ao tratamento de categorias de dados pessoais com origem em fontes de acesso público ou de terceiros, conforme indicado na Política de Privacidade do Universo entregue ao Titular no momento da celebração deste Acordo e disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt).
- A realização de algum tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing direto de produtos, serviços ou ofertas não análogos ou não relacionados com o Acordo e de transmissão de dados de identificação e de contacto a empresas do Grupo Sonae está dependente de prévio consentimento do Titular, constante de declaração específica das Condições Particulares do Acordo. No caso do tratamento de dados para as finalidades de marketing direto de produtos, serviços ou ofertas análogos ou relacionados com o Acordo, os dados pessoais do Titular serão tratados pelo Universo, salvo se o Titular expressamente manifestar a sua oposição a esse tratamento, o que poderá fazer a qualquer momento, devendo para o efeito solicitá-lo por escrito ao Universo ou usando o link disponibilizado para o efeito pelo Universo aquando do envio de cada comunicação.
- Os dados pessoais do Titular poderão ser tratados por outras empresas a quem o Universo tenha subcontratado o seu processamento, incluindo as entidades subcontratadas indicadas na Política de Privacidade do Universo entregue ao Titular no momento da celebração deste Acordo e disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt).
- Os dados de identificação do Titular e os dados das transações efetuadas com Cartões serão transmitidos pelo Universo, sob reserva de confidencialidade, à Modelo Continente Hipermercados, S.A. (entidade que detém e gere o Programa de Fidelização Cartão Continente), para efeitos do cálculo, atribuição e utilização de benefícios no âmbito do Programa de Fidelização Cartão Continente. Os benefícios atribuídos poderão ser ajustados às preferências de consumo ou de



utilização do Cartão e do Cartão Continente.

8. Os dados das transações efetuadas com o Cartão serão transmitidos pelo Universo, sob reserva de confidencialidade, à Modelo Continente Hipermercados, S.A. para as finalidades de gestão e melhoria do Programa de Fidelização Cartão Continente, desenvolvimento, gestão e comunicação de ofertas gerais e de ofertas personalizadas de benefícios, de produtos, bens e serviços ajustadas ao interesse do Titular, de acordo com a análise das suas preferências de consumo, em conformidade com a utilização do Cartão Continente e do Cartão e com a realização de estudos de mercado, apresentação de novas parcerias com alargamento dos benefícios do Programa, a prestação de serviços acessórios, relacionados com as compras efetuadas com recurso ao Cartão Continente (incluindo faturação, entregas ao domicílio, reparações e reservas e Serviços de Apoio ao Cliente), bem como para a análise de dados para deteção de fraude ou uso indevido do Cartão Continente.
9. Para permitir ao Titular usufruir de descontos ou benefícios decorrentes da utilização do Cartão, em compras efetuadas ao abrigo das condições do Programa de Fidelização Worten, o Universo comunicará, sob reserva de confidencialidade, à Worten – Equipamentos para o Lar, S.A. (entidade que detém e gere Programa de Cliente Worten), os dados de Cartão – i.e. o número de identificação do Cartão atribuído pelo Universo – para efeitos do cálculo e atribuição dos correspondentes descontos e benefícios aplicáveis ao Titular ao abrigo desse Programa.
10. No caso de o Universo ceder os créditos emergentes do Acordo ou a respetiva posição contratual no mesmo Acordo a terceiros, nos termos legais, os dados pessoais do Titular acima mencionados serão transmitidos ao cessionário, na medida necessária ao exercício dos deveres e cumprimento de direitos contratuais ou de crédito cedidos, para as finalidades indicadas, podendo ainda ser comunicadas informações respeitantes à posição devedora dos Titular decorrente da Linha de Crédito ou à carteira de créditos concedidos ou limites disponíveis no âmbito da Linha de Crédito, a entidade que assuma o seu financiamento e/ou a exposição ao risco de crédito correspondente.
11. Para efeitos do disposto no n.º 8 e n.º 9 anterior, desde já se esclarece que na comunicação de benefícios ou de ofertas usufruíveis de acordo com o Programa de Fidelização Cartão Continente, aquela atuará na qualidade de subcontratante da Modelo Continente Hipermercados, S.A..
12. Mediante consentimento do Titular, o Universo poderá, sob reserva de confidencialidade, fornecer à SFS, Gestão e Consultoria, S.A. e às empresas que com ela se encontrem em relação de domínio ou de grupo (conforme informação disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt)), os dados de identificação e de contacto, ficando estas empresas autorizadas ao tratamento desses dados para efeitos de comercialização dos respetivos produtos.
13. O Titular fica por este meio informado que: i) a realização de Operações de Pagamento em várias jurisdições poderá determinar a sujeição do Universo a obrigações legais de prestação de informação cujo cumprimento poderá implicar o fornecimento de informação sobre os serviços prestados ao Titular, ou sobre as operações pelo mesmo realizadas, ou sobre os dados pessoais que lhes respeitem, e que ii) o cumprimento das obrigações legais em matéria de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo bem como o cumprimento de outros deveres legais ou regulatórios (incluindo dever resultante de orientações, regulamentação ou determinação de entidade de supervisão ou controlo) poderá determinar a prestação de informações por parte do Universo a entidades públicas ou privadas, em especial, às entidades oficiais, nomeadamente ao Banco de Portugal, à Procuradoria-Geral da República, à Autoridade Tributária e à Segurança Social.
14. No caso de quaisquer comunicações por telefone ou por via eletrónica entre as partes, o Universo procederá, nos termos da lei, à gravação das chamadas telefónicas e ao registo informático dessas interações, procedendo ao arquivo e registo das mesmas pelos prazos acima indicados, podendo utilizar tais gravações telefónicas ou registos informáticos como meio de prova para qualquer procedimento judicial que venha a existir direta ou indiretamente entre as partes, caso em que o

Titular poderá solicitar ao Universo que lhe forneça cópia ou transcrição escrita do conteúdo das conversações que se tiverem realizado entre ambos.

15. O Titular dispõe do direito de solicitar ao Universo acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito que sejam objeto de tratamento pela mesma, nos termos e condições legalmente previstos. O Titular dispõe igualmente do direito de solicitar ao Universo a correção ou atualização de dados pessoais inexatos ou desatualizados que lhes respeitem, podendo igualmente solicitar o tratamento de dados em falta quando aqueles se mostrem incompletos e em respeito dos demais termos e condições legalmente previstos. Ao Titular é ainda conferido, em casos especificamente previstos na lei, o direito de solicitar o apagamento de dados pessoais que lhe respeitem. Para informações mais detalhadas sobre os casos especificamente previstos na lei, poderá consultar a Política de Privacidade do Universo entregue ao Titular no momento da celebração deste Acordo e disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt).
16. O Titular dispõe ainda do direito de solicitar ao Universo a limitação do tratamento no que lhe disser respeito, verificadas as condições previstas na lei. Para mais informações sobre o direito de limitação dos tratamentos de dados pessoais, poderá consultar a Política de Privacidade do Universo entregue ao Titular no momento da celebração deste Acordo e disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt).
17. Quando o tratamento de dados se fundar apenas em consentimento, a lei confere ao Titular o direito de retirar o consentimento prestado. Tratando-se de tratamento fundado em interesse legítimo do Universo ou de terceiro, conforme indicado supra, o Titular poderá opor-se ao tratamento, por motivos relacionados com a sua situação particular. A lei estabelece os termos em que os direitos aqui indicados podem ser exercidos os quais serão aplicáveis quando do seu exercício junto do Universo, incluindo as exceções e limitações a que estão sujeitos. A qualquer momento, o Titular pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto ou qualquer outra forma de prospeção. Poderá consultar mais informações sobre estes direitos e o seu exercício na Política de Privacidade do Universo entregue ao Titular no momento da celebração deste Acordo e disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt).
18. Para os dados tratados por meios automatizados, cujo tratamento se baseie em consentimento prestado pelo Titular ou no Acordo celebrado com o Universo, a lei confere ao primeiro o direito de receber desta, em formato digital de uso corrente e leitura automática, os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham sido, por si, fornecidos ao Universo. O Titular tem a faculdade de solicitar a transmissão desses mesmos dados diretamente para outro responsável, sempre que tal se mostre tecnicamente possível (direito de portabilidade). Qualquer pedido de portabilidade deverá ser apresentado pelo Titular por uma das formas previstas na cláusula 37.<sup>a</sup>, não podendo a sua satisfação prejudicar os direitos e as liberdades de terceiros. Poderá consultar mais informações sobre o direito de portabilidade dos dados pessoais a Política de Privacidade do Universo entregue ao Titular no momento da celebração deste Acordo e disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt).
19. O Titular poderá apresentar reclamações sobre o modo como os seus dados pessoais são tratados ao encarregado da proteção de dados do Universo, para o contacto indicado na cláusula 38.<sup>a</sup> e à Autoridade de Controlo em matéria de proteção de dados pessoais em Portugal (Comissão Nacional de Proteção de Dados).
20. Para os efeitos do disposto no n.º 15 a n.º 19 anteriores, o Titular poderá exercer cada um dos direitos em questão junto do Universo, através de comunicação a endereçar para o Universo prevista na cláusula 37.<sup>a</sup> n.º 2 destas Condições Gerais, identificando-se ou comprovando a sua identificação. Salvo nas situações em que os pedidos do Titular forem manifestamente infundados ou excessivos, o exercício dos direitos aqui em causa é gratuito.

### 30.ª ALTERAÇÃO DE DADOS

1. O Titular obriga-se a comunicar de imediato ao Universo, através do Sistema Multicanal ou por notificação dirigida ao Universo, através de carta registada com aviso de receção enviada para a sua sede social ou através de outro suporte duradouro, qualquer alteração que ocorra nos elementos de identificação e de contacto fornecidos, bem como em quaisquer outros elementos de informação prestados ao Universo, incluindo dados pessoais (tais como, o estado civil, residência fiscal, endereço postal ou eletrónico, número de telefone fixo ou móvel) e dados profissionais e financeiros (tais como, o nome da entidade empregadora, situação profissional), enviando para o efeito documento comprovativo da alteração comunicada, para que o Universo tenha sempre a informação do Titular devidamente atualizada.
2. Sem prejuízo dos deveres do Titular ao abrigo do Acordo ou da lei, o Titular obriga-se a apresentar, sempre que solicitado pelo Universo, (a) os documentos comprovativos da sua situação pessoal e financeira relevantes para a celebração e gestão do Acordo (incluindo para assegurar que a informação de solvabilidade do Titular se mantém atual), (b) a comunicar ao Universo, em suporte duradouro, qualquer alteração dos seus dados pessoais e financeiros inicialmente comunicados ao Universo enviando, de igual forma, o documento comprovativo dessa alteração. O Titular mais se vincula a responder atempadamente a qualquer pedido de informação efetuado pelo Universo ao abrigo do Acordo, com vista a assegurar a atualidade, exatidão e completude da informação a seu respeito junto do Universo, devendo ainda apresentar, sempre que solicitado, documentos comprovativos dessa informação prestada.
3. O Titular é responsável pela omissão, inexatidão ou falsidade das informações prestadas ao abrigo do Acordo.
4. O Titular autoriza o Concedente de Crédito, para atualização de dados pessoais relevantes para a gestão do Acordo, a consulta de centralizadoras de responsabilidade de crédito legalmente constituídas, da lista pública de execuções ou de qualquer outra base de dados, nacional ou internacional

### 31.ª AUTORIZAÇÃO PARA LEVANTAMENTO DO SEGREDO PROFISSIONAL

---

1. Na relação com o Titular e na execução do Acordo, o Universo encontra-se sujeito ao dever de segredo profissional imposto nos termos legais.
2. O Titular reconhece e aceita que o regime do segredo profissional a que o Universo se encontra obrigado contém um catálogo de exceções impostas por lei, que incluem, entre outros casos estabelecidos na lei, a divulgação de informações a entidades de supervisão – tais como o Banco de Portugal – no âmbito das suas atribuições, às autoridades judiciais no âmbito do processo penal e à administração tributária no âmbito das suas atribuições. O Titular autoriza ainda o Universo a transmitir informação a seu respeito, bem como informação relativa ao Acordo, sempre nos termos legalmente permitidos, quando tal lhe seja solicitado por uma entidade judicial ou policial no âmbito de um processo ou investigação em curso.
3. Sempre que ocorra divulgação de informação relativa ao Titular assente em consentimento prestado pelo mesmo nos termos do Regulamento (eu) n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, e legislação conexas relativas à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados que constitua informação do Titular tutelada pelo segredo profissional, entender-se-á que o consentimento prestado pelo Titular ao Universo é universal e indivisível pelo que abrange, de igual forma, o consentimento para a divulgação dessa informação ao abrigo do regime de segredo profissional.
4. No caso de o Universo ceder os créditos emergentes do Acordo ou a respetiva posição contratual no mesmo Acordo a terceiros nos termos legais, o Titular reconhece e aceita que a referida cessão do crédito ou cessão da posição contratual não contende com o dever de segredo profissional do

Universo, conquanto o terceiro adquirente do crédito ou da posição contratual do Universo esteja vinculado por igual dever de segredo profissional imposto por lei ou contrato.

5. O Titular autoriza expressamente o Universo a poder contactar quaisquer terceiros, caso tal se revele necessário para efeitos de localizar o Titular de acordo com a finalidade e o objeto aqui descritos. Para os devidos efeitos, entende-se que se torna necessário localizar o Titular quando, esgotadas todas as tentativas de contacto, através dos canais habituais autorizados para o contacto com o Titular e de acordo com a informação por estes fornecidas, não seja possível contactar e/ou localizar o Titular. O Universo apenas poderá proceder ao contacto de terceiros quando tal se demonstre necessário no âmbito da recuperação de créditos do Universo, da devolução de saldos credores, e quando aplicável, fazer a correspondente atualização de dados. A autorização aqui prevista somente inclui a identificação do Titular, através do seu nome. Em nenhuma circunstância o Universo revelará quaisquer outros detalhes sobre o Titular, a respetiva relação contratual ou contrato celebrado. O Titular pode revogar, a qualquer momento, o consentimento concedido contactando o Universo para o número previsto no Acordo ou por escrito para alguma das moradas também aqui indicadas.

## Secção H – Estipulações Finais

### 32.ª ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DO ACORDO

---

1. O Universo pode, a qualquer momento, modificar as condições do Acordo (designadamente no que respeita ao valor dos encargos, à TAN aplicável a qualquer modalidade de pagamento e à TAEG), desde que informe por escrito o Titular dessas alterações, com um pré-aviso mínimo de 2 meses relativamente à data de entrada em vigor das mesmas, através de extrato de conta ou de qualquer outro suporte duradouro, consoante opção do Universo.
2. Caso o Titular não concorde com as alterações propostas pelo Universo, tem o direito de denunciar o Acordo sem encargos adicionais, devendo efetuar-lo por notificação ao Universo, através de carta registada com aviso de receção enviada para a sua sede social ou através de outro suporte duradouro, antes da data proposta para a entrada em vigor das alterações, sem prejuízo de o Titular ser responsável pelo pagamento dos valores devidos nos termos da cláusula 34.ª.
3. O decurso do prazo mencionado no n.º 1 anterior sem que o Titular tenha procedido ao cancelamento dos Cartões ou à denúncia do Acordo acarretará a aceitação, pelo mesmo Titular, das alterações às condições nos termos comunicados.
4. A versão integral e atualizada do Acordo estará permanentemente disponível em [www.universo.pt](http://www.universo.pt), nas Lojas Aderentes ou na sede social do Universo, podendo qualquer informação adicional ser prestada através do Sistema Multicanal.
5. Durante a vigência do Acordo, o Titular tem direito a receber do Universo, após solicitação expressa e gratuitamente, os termos do Acordo em vigor em cada momento, por via de uma cópia do Acordo em suporte papel ou através de qualquer outro suporte duradouro. Em alternativa, o Titular poderá aceder à informação em causa através do serviço do Universo Online, ou solicitar através da Linha de Apoio ao Cliente Universo que a mesma lhe seja enviada em suporte papel.

### 33.ª INIBIÇÃO DO USO DOS CARTÕES E RESOLUÇÃO

---

1. Sempre que se verifique alguma das situações abaixo indicadas, e sem prejuízo de outras causas previstas na Lei ou no Acordo que possam legitimamente justificar tal decisão, o Universo reserva-

se o direito de, durante a vigência do Acordo, cancelar todos ou alguns dos Cartões, caso em que poderá exigir, com efeitos imediatos, a sua destruição, sem que tal implique a cessação do Acordo, ou, alternativamente, determinar a cessação do Acordo com efeitos imediatos:

- a) Conhecimento de qualquer situação de perda, furto, falsificação, uso fraudulento, abusivo ou irregular dos Cartões pelo Titular, ou uso abusivo ou ilícito do Cartão;
  - b) Utilização reiterada dos Cartões para efetuar Operações de Pagamento, incluindo os respetivos encargos, em montantes superiores ao Limite Disponível das Contas de Pagamento;
  - c) Utilização dos Cartões para efetuar Operações de Pagamento que respeitem a produtos e/ou serviços ilegais;
  - d) Inexistência de utilização do Cartão há, pelo menos, 12 meses ou não utilização do Limite de Crédito durante 12 meses consecutivos;
  - e) Não destruição dos Cartões quando solicitada pelo Universo nos termos do Acordo;
  - f) Suspeita de que determinada Operação de Pagamento ou a utilização dos Cartões possa estar relacionada com a prática de crimes incluindo o crime de branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo, ou não cooperação do Titular na prestação da informação exigível nos termos da lei, nomeadamente, informação sobre a origem e destino dos fundos;
  - g) Recusa de confirmação ou atualização de informações prestadas pelo Titular, nomeadamente elementos de identificação;
  - h) Inexatidão, falsidade ou omissão intencional, nas informações e documentação prestadas pelo Titular aquando da celebração do Acordo, ou inexatidão intencional ou omissão de informações solicitadas pelo Universo, nomeadamente as relativas à situação patrimonial do Titular, ou apresentação de comprovativos das informações prestadas com vista à celebração do Acordo não válidos ou falsos;
  - i) Falsidade da assinatura ou assinatura aposta no Acordo não coincidente com a assinatura aposta no documento de identificação, levantando suspeitas da genuinidade da mesma;
  - j) Incumprimento ou cumprimento defeituoso do Acordo pelo Titular que, pela sua gravidade, impeça a manutenção da relação contratual;
  - k) Incumprimento dos termos e condições aplicáveis à utilização do Cartão e Linha de Crédito associada, nomeadamente em caso de mora ou utilização abusiva do Cartão Combo ou do Cartão de Crédito;
  - l) Registo na CRC no Banco de Portugal ou em empresas especializadas em informações de crédito que estejam legalmente autorizadas a exercer essa atividade, de incidentes ou incumprimentos em nome do Titular;
  - m) Declaração de inibição do Titular para o uso de cheque ou de cartão de crédito, insolvência do Titular, declaração de contumácia, ou a prática de atos que afetem a credibilidade financeira do Titular e que, no entender do Universo, ponham em causa a capacidade do Titular de satisfazer as suas obrigações pecuniárias (por ex. a emissão de cheques sem provisão ou falta de pagamentos em contratos celebrados com o Universo ou qualquer empresa do grupo).
- 2.** Sempre que seja intenção do Universo proceder ao cancelamento dos Cartões, o Universo informará, se possível em momento anterior ao do cancelamento, por telefone, por correio eletrónico ou postal ou outro meio expedito, o Titular da sua intenção de cancelar os Cartões.
  - 3.** Após a verificação da cessação do motivo que tiver originado o cancelamento dos Cartões, o Universo procederá ao desbloqueamento daqueles ou à emissão de novos Cartões, sem prejuízo de o Universo poder ainda restringir o número de Cartões atribuídos ou exercer o seu direito de resolução do Acordo.
  - 4.** O cancelamento dos Cartões por iniciativa do Universo nos termos consignados na presente cláusula não constituirá, em qualquer circunstância, motivo de reembolso, mesmo que parcial, de quaisquer valores pagos pelo Titular ao Universo por força do Acordo.
  - 5.** O incumprimento, pelo Universo, das obrigações que para o Universo advenham do Acordo, poderá

constituir, atentas as circunstâncias concretas, justa causa de resolução do Acordo pelo Titular, nos termos gerais de Direito.

6. Sem prejuízo do previsto no n.º 2 da cláusula 25.<sup>a</sup>, a resolução do Acordo por iniciativa do Universo ou do Titular poderá operar por simples comunicação escrita, em papel ou outro suporte duradouro, com efeitos imediatos.
7. A resolução do Acordo pelo Universo produz os efeitos mencionados no n.º 2 da cláusula 25.<sup>a</sup>.

#### 34.ª PRAZO E CESSAÇÃO DO ACORDO

---

1. O Acordo é celebrado por prazo indeterminado e poderá cessar nos termos gerais de Direito e nas situações previstas nas presentes Condições Gerais.
2. Qualquer uma das partes pode denunciar o Acordo a todo o momento, mediante comunicação escrita, em papel ou noutro suporte duradouro, dirigida à outra parte, com uma antecedência de 1 ou 2 meses, consoante o denunciante seja o Titular ou o Universo, em relação à data pretendida para a denúncia.
3. O Titular obriga-se a não efetuar qualquer Operação de Pagamento a partir da data da cessação do Acordo.
4. A cessação do Acordo, ainda que por iniciativa do Titular, não isenta o Titular do dever de pagar as quantias em dívida pela utilização do Limite de Crédito, nem o exonera da responsabilidade pelas Operações de Pagamento efetuadas, nem pelo pagamento dos saldos em dívida registados nas Contas de Pagamento, incluindo os que venham a ser registados pelo Universo na sequência de Ordens de Pagamento dadas pelo Titular e que só venham a ser do conhecimento do Universo em data posterior à cessação do Acordo.
5. Em caso de denúncia do Acordo pelo Titular, a mesma não importará qualquer encargo para o mesmo, sendo-lhe devolvido o saldo credor da Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) que se venha a apurar nos termos previstos neste Acordo, sem prejuízo do estipulado no n.º 9 anterior e de serem devidos pelo Titular os encargos na parte proporcional ao período decorrido até à data de denúncia (devendo ser restituídos na parte proporcional se já pagos pelo Titular).
6. A denúncia por iniciativa do Titular só produzirá efeitos após a liquidação dos saldos em dívida nas Contas de Pagamento, incluindo o decorrente de Operações de Pagamento executadas após a comunicação de denúncia, e a confirmação da destruição dos Cartões (ou seja, todos os cartões remetidos pelo Universo ao Titular), nos termos constantes do n.º 10 desta cláusula. Sem prejuízo da responsabilidade do Titular pela destruição dos Cartões, o Universo poderá proceder ao imediato cancelamento dos Cartões após a receção da comunicação de denúncia.
7. Em caso de morte, interdição ou inabilitação do Titular caducará o Acordo e o direito de utilização dos Cartões, devendo os herdeiros ou representantes legais daquele proceder de imediato à destruição dos Cartões nos termos do disposto no n.º 10 seguinte. Sem prejuízo da caducidade do Acordo, as obrigações de natureza pecuniária em dívida à data de caducidade do Acordo nos termos deste n.º 7 não se extinguem, tornando-se essas obrigações imediatamente vencidas e exigíveis nos termos legais.
8. A cessação do Acordo determinará o cancelamento definitivo dos Cartões com a consequente cessação imediata do direito à utilização dos Cartões pelo Titular e, bem assim, indisponibilização do saldo das Contas de Pagamento nos termos da lei.
9. O Universo goza do direito de retenção, nos termos gerais de Direito, sobre o numerário que se encontre depositado na Conta de Pagamento a Débito (se aplicável) pelo montante do crédito detido pelo Universo sobre o Titular ao abrigo deste Acordo, nomeadamente para efeitos de compensação daquele crédito. O Universo procederá à devolução dos fundos excedentários através de transferência bancária para o IBAN SEPA indicado pelo Titular para o efeito.

10. A destruição dos Cartões deverá ser realizada pelo Titular através do corte transversal total dos Cartões, com quebra do chip e da banda magnética. Até à confirmação da destruição dos Cartões pelo Titular, que deverá ser realizada através do Sistema Multicanal ou por carta registada com aviso de receção enviada para a sede social do Universo, o Titular permanece responsável por todas as transações efetuadas com os Cartões, bem como pelo reembolso do crédito e de outros valores devidos ao Universo, e pelo pagamento dos encargos devidos ao Universo pela utilização dos Cartões. Sem prejuízo da responsabilidade do Titular, o Universo poderá ordenar a retenção dos Cartões que não tenham sido destruídos através: i) de qualquer entidade aceitante da rede MasterCard; ou ii) das Caixas Automáticas (ATM).
11. Em caso de invalidade do Acordo, nos termos gerais de Direito, a obrigação do Titular quanto ao pagamento é reduzida ao Limite de Crédito concedido e o Titular mantém o direito a realizar o pagamento nas condições que tenham sido acordadas.

### 35.ª DIREITO DE LIVRE REVOGAÇÃO

---

1. No prazo de 14 dias de calendário a contar da data de assinatura do Acordo ou, nas situações de contratação à distância, da receção do exemplar do mesmo pelo Titular e da prestação das informações legalmente exigidas, se esta data for posterior à data de assinatura do Acordo, o Titular pode revogar livremente (i) o Acordo ou (ii) a adesão à abertura de Conta de Pagamento a Débito efetuada ao abrigo da cláusula 4.º, enviando para o efeito ao Universo uma declaração de revogação, em papel ou noutro suporte duradouro.
2. O Titular deve indemnizar o Universo pelas despesas não reembolsáveis incorridas por este junto de qualquer entidade da administração pública em virtude da celebração do Acordo.
3. Se a execução do Acordo tiver início antes de o Titular o revogar, o Titular fica obrigado a, no prazo máximo de 30 dias após a data de expedição da declaração de revogação, restituir o capital utilizado e pagar os juros vencidos, sem atrasos indevidos, calculados diariamente com base na TAN contratual mais elevada em vigor, desde a data de utilização do crédito até à data de pagamento do capital.
4. O não exercício do direito de livre revogação no prazo mencionado no n.º 1 desta cláusula pressupõe a produção integral dos direitos e obrigações decorrentes do Acordo a partir da sua celebração, obrigando-se o Titular a efetuar o pagamento do crédito utilizado nos termos previstos contratualmente.

### 36.ª COMPENSAÇÃO E CESSÃO DE CRÉDITOS

---

1. Sem prejuízo do disposto no n.º 9 da cláusula 34.ª, os montantes que sejam pagos pelo Titular que excedam os montantes devidos ao abrigo do Acordo, poderão ser compensados com créditos do Universo sobre o Titular que tiver efetuado tais pagamentos.
2. O Titular reconhece que o Universo poderá ceder os créditos emergentes do Acordo a terceiros nos termos legais.

### 37.ª COMUNICAÇÕES

---

1. Os Titulares poderão contactar o Universo, usando a língua portuguesa, através:
  - a. da Linha de Apoio ao Cliente Universo [308 811 418 (Custo de chamada para rede fixa nacional)];

- b. do serviço Universo Online em [www.universo.pt](http://www.universo.pt) e
  - c. do endereço postal da sede social do Universo (Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia).
- 2.** Os contactos do encarregado de proteção dos dados pessoais designado pelo Universo são os seguintes:
- a. endereço postal – Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia;
  - b. endereço eletrónico – [dpo@universo.pt](mailto:dpo@universo.pt).
- 3.** Para efeitos de quaisquer comunicações escritas com o Titular no âmbito do Acordo, incluindo notificações ou citações, convencionam-se como domicílio, o indicado pelo Titular na celebração do Acordo, devendo qualquer alteração àquele ser prontamente comunicada ao Universo. Desde já se convencionam também que a morada para efeitos de correspondência nunca será a morada fiscal, caso o Titular tenha morada fiscal diferente.
- 4.** O Titular autoriza o Universo a remeter-lhe todas as comunicações e informações que se mostrem necessárias ou que sejam decorrentes da execução do Acordo, designadamente extratos de conta, planos de pagamento e outra informação relevante, para os endereços de correio postal ou eletrónico ou para o(s) telefone(s), através de SMS, indicados pelo Titular aquando da adesão ao Acordo.
- 5.** Salvo qualquer indicação expressa em contrário por parte do Titular, caso haja um 2.º Titular, sempre que o Titular que aderiu em primeiro lugar indique ao Universo um endereço de correio eletrónico, esse será o meio preferencialmente utilizado pelo Universo para efeito de envio de comunicações e informações para ambos os Titulares.
- 6.** Para efeitos de comunicações, caso haja um 2.º Titular, este é representado pelo 1.º Titular, que o deverá informar das comunicações e informações que lhe forem enviadas.

### **38.ª ENTIDADE DE SUPERVISÃO, PROCEDIMENTOS EXTRAJUDICIAIS DE RECLAMAÇÃO E RECURSO**

---

- 1.** O Titular poderá apresentar quaisquer reclamações relativas ao Acordo, devendo fazê-lo por comunicação escrita dirigida ao Universo e enviada por via postal para o endereço constante da alínea a) do n.º 2 da cláusula 37.ª ou por via telemática para o endereço de correio eletrónico [clienteuniverso@sonae.pt](mailto:clienteuniverso@sonae.pt).
- 2.** O Universo está sujeito à supervisão do Banco de Portugal, com sede na Rua do Ouro, 27, Lisboa, entidade à qual o Titular poderá apresentar reclamações, acedendo ao portal de cliente bancário disponível em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt), onde poderá preencher o formulário de reclamação online ou imprimi-lo e enviá-lo por correio para a morada do Banco de Portugal constante do referido portal. O Titular poderá, adicionalmente, utilizar o livro de reclamações em formato físico disponível nos serviços de atendimento ao público do Universo, ou em formato eletrónico, disponível em [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt).
- 3.** Por forma a assegurar a resolução extrajudicial de litígios de valores inferiores à alçada do Tribunal Judicial de 1.ª Instância, o Universo assegura ao Titular o recurso a meios extrajudiciais de reclamação e reparação de litígios emergentes do Acordo mediante a adesão a entidades legalmente autorizadas a realizar arbitragens ou a entidades inscritas no sistema de registo voluntário de procedimentos de resolução extrajudicial de conflitos de consumo, as quais serão objeto de divulgação em [www.universo.pt](http://www.universo.pt).

### **39.ª LEI APLICÁVEL, IDIOMA, FORO E ÓNUS DA PROVA**

---

- 1.** O Acordo é executado em língua portuguesa, e está sujeito à lei portuguesa, sendo o idioma português utilizado em quaisquer comunicações entre o Universo e o Titular.



2. Para todas as questões emergentes do Acordo fica designado o foro correspondente ao do domicílio do demandado, sem prejuízo do disposto no artigo 71.º do Código do Processo Civil.
3. Em caso de diferendo entre o Univero e o Titular, o ónus da prova cabe a quem invocar o facto a seu favor, obrigando-se a outra parte a prestar a sua melhor colaboração, designadamente, facultando na medida das suas possibilidades as informações e a documentação que lhe forem solicitadas relativamente ao diferendo em causa.

#### 40. INÍCIO DE VIGÊNCIA DO ACORDO

---

O Acordo entre em vigor na data da assinatura, que corresponde à data de envio das Condições Gerais e respetivas Condições Particulares, pelo Univero ao Titular.

**ANEXO 1 ÀS CONDIÇÕES GERAIS - PREÇÁRIO, ENCARGOS E DESPESAS**
**1.ª Prestação de serviços de pagamento e emissão de moeda eletrónica**

A prestação dos serviços de pagamento e emissão de moeda eletrónica incluídos no objeto do Acordo acarretará a cobrança ao Titular dos seguintes encargos devidos ao Universo, em acréscimo aos encargos identificados na cláusula 2.ª deste Anexo 1 das Condições Gerais e devidos ao Concedente de Crédito:

Encargos	Contas de Pagamento		Notas
	Débito	Crédito	
<b>1. Comissão disponibilização de Cartão</b>			
1.º Titular	€0,00	€0,00	(1)
2.º Titular (caso seja aplicável)	€0,00	€0,00	(1)
<b>2. Comissões sobre as Operações de Pagamento efetuadas:</b>			
Levantamento de numerário em caixas automáticas	€0,00	n.a.	(1) (11)
Adiantamento de numerário em caixas automáticas ("cash advance")	n.a.	4,50%*+€3,90	(1) (11)
Pagamento de bens e serviços com os Cartões:			
Em estabelecimentos de venda de combustíveis	€0,00	€0,48	(1) (11)
Em estabelecimentos comerciais: i) de apostas, designadamente de jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo, ii) de compra e venda de moeda estrangeira e transferências internacionais	€0,00	4,50%*+€3,90	(1) (11)
Transferências a crédito Intrabancárias	€0,00	4,50%*+€3,90	(1) (11)
Transferências a crédito SEPA +:			
Pontuais	€0,48	4,50%*+€3,90	(1) (7) (8) (11)
Permanentes	€0,48	4,50%*+€3,90	(1) (7) (8) (11)
Pedido de cancelamento, alteração, anulação ou Devolução	€14,42	€14,42	(1)
Operações efetuadas:			
Fora do Espaço Económico Europeu (EEE)	1,635%*	1,635%*	(1) (4) (11)
Em moeda diferente de Euro, Coroa Sueca ou Leu Romeno	0,962%*	0,962%*	(1) (5) (11)
<b>3. Contraprestações de Serviços Financeiros:</b>			
Substituição de Cartão a pedido ou por razão imputável ao Titular	€9,62	€9,62	(1) (2)

\* sobre o valor da transação.

- (1) Acresce Imposto do Selo de verba 17.3.4 da TGIS atualmente de 4%.
- (2) Aplicável quando o Titular pede a substituição do cartão no decorrer de notificação de perda, roubo, furto, falsificação ou apropriação abusiva do cartão (exceto nas situações de extravio de cartão pelo correio) ou quando o Cartão se apresente danificado ou em mau estado por motivo não imputável

ao Universo.

- (3) Em caso da não realização de Operações de Pagamento durante um período superior a 12 meses.
- (4) Operações efetuadas fora do EEE.
- (5) Operações efetuadas em moeda diferente de Euro, Coroa Sueca ou Leu Romeno (de acordo com Regulamento 924/2009 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de setembro de 2009).
- (6) Aplicável apenas quando: (i) a transferência não é efetuada em caixa automática (ATM) ou (ii) a transferência é efetuada em caixa automática (ATM) na modalidade de pagamento a crédito.
- (7) Limite máximo por transferência ou limite cumulativo de transferências a cada 30 dias, de 5.000€.
- (8) Acresce IVA à taxa legal em vigor.
- (9) Nos termos e para os efeitos do n.º 3 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 107/2017 de 30 de agosto de 2017.
- (10) Pode acrescer Imposto do Selo sobre utilização do crédito – 0,212% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente durante o mês, divididos por 30 dias (se aplicável durante a vigência do Acordo).
- (11) O Universo poderá isentar o pagamento da presente comissão ao abrigo de campanhas promocionais devidamente comunicadas ao cliente.

## 2.ª Utilização da Linha de Crédito relativa à Conta Pagamento de Crédito e associada ao Cartão

A utilização da Linha de Crédito associada ao Cartão acarretará a cobrança ao Titular dos seguintes encargos devidos ao Concedente de Crédito, os quais acrescem aos encargos relacionados com a prestação dos serviços de pagamento e emissão de moeda eletrónica incluídos no objeto do Acordo indicados na cláusula 1.ª do presente Anexo 1 às Condições Gerais e devidos ao Universo:

Encargos	Preçário	Nota
Comissão limite crédito excedido (acima de 20,00 €)	20,00€	(1)
Comissão de recuperação de valores em dívida, por prestação vencida e não paga	4% da mensalidade, mínimo 12,00€ e máximo 150,00€	(1) (2)
Comissão de acesso a crédito em modalidade especial de pagamento sem juros	Máximo de 10,00€	(1) (4)
Juros de Mora	3% a acrescer à TAN da operação	(1) (2)
Plano de Preçário Light	4,90€	(3)

(1) Acresce Imposto do Selo 4% ou à taxa legal em vigor.

(2) Pode acrescer Imposto do Selo sobre utilização do crédito – 0,212% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente durante o mês, divididos por 30 dias (se aplicável durante a vigência do Acordo).

(3) Inclui Imposto do Selo 4% ou à taxa legal em vigor.

(4) Poderão ser aplicadas comissões de montante inferior, ou isentadas em âmbito de campanha.

---

DECLARO para os devidos efeitos que:

---

- a) Recebi todas as informações pré-contratuais relativas ao Acordo, incluindo a Ficha de Informação Normalizada em Matéria de Crédito aos Consumidores (FIN) e o Documento de Informação sobre Comissões, cujo conteúdo tomei esclarecido conhecimento.
- b) Tomei conhecimento integral e aceito por corresponder integralmente à minha vontade as Condições Gerais e as Condições Particulares, cujo texto integral me foi previamente fornecido e sobre as quais me foram prestados todos os esclarecimentos necessários, incluindo sobre o direito que tenho de retirar, a qualquer momento, o consentimento prestado para o tratamento dos meus dados pessoais, nos casos em que tal tratamento assente exclusivamente nesse consentimento, bastando fazê-lo de acordo com o previsto nas Condições Gerais.
- c) Confirmo que todas as informações por mim prestadas são atuais e verdadeiras e que essas informações assim como a sua atualização são da minha inteira responsabilidade e constituem elementos essenciais à concessão de crédito.
- d) Autorizo o Concedente de Crédito a confirmar as informações por mim prestadas e a obter as informações adicionais que forem necessárias, designadamente junto das bases de dados pessoais centralizadoras de responsabilidade de crédito legalmente constituídas, da lista pública de execuções e de empresas especializadas em informações de crédito que estejam legalmente autorizadas a exercer essa atividade e a fazer o inter-relacionamento dos meus dados com as bases de dados do Banco de Portugal, outras bases de dados do Concedente de Crédito, bem como com base de dados públicas nacionais ou internacionais, com vista à análise de propostas de crédito a apresentar pelo Concedente de Crédito ou à gestão do Acordo ou para efeitos do cumprimento de obrigações legais.
- e) Declaro não ter qualquer tipo de relação negocial, designadamente investimentos comerciais e participações societárias, fornecimento de bens e/ou relações de prestação de serviços, com os países sob sanções expressamente identificados em listagens públicas.
- f) Tomei conhecimento expresso de que, ao abrigo dos deveres de identificação dos clientes e de diligência que são impostos ao Universo, sob supervisão do Banco de Portugal, por efeito do regime jurídico aplicável ao combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, o Universo está legalmente obrigado a, para os específicos fins do cumprimento das obrigações legais nessa matéria e nos termos legalmente exigidos ou permitidos, obter e conservar cópias dos documentos comprovativos do cumprimento dos referidos deveres de identificação e diligência e efetuar a consulta de listas oficiais de sanções (designadamente, OFAC, ONU, EU, PEP's) que contenham informação relevante para tais fins.

Aceito que a Universo, emissora e gestora do Cartão Universo, trate os meus dados de identificação, de contacto e das operações efetuadas, para me propor produtos ou serviços não relacionados com os contratos.

Aceito que a Universo, IME, S.A., emissora e gestora do Cartão Universo, trate os meus dados de identificação, de contacto e das operações efetuadas para me propor produtos ou serviços não relacionados com os contratos

Declaro que opto pela abertura da Conta de Pagamento a Débito ao abrigo e para efeitos da cláusula 4.<sup>a</sup> do Acordo.



Aceito que a Universo, emissora e gestora do Cartão Universo, me envie o extrato conta mensal e outros documentos obrigatórios para o endereço de e-mail registado na minha ficha de cliente.

versão janeiro 2025

Consulte o nosso preçário em [www.universo.pt](http://www.universo.pt)