

APÓLICE DE SEGURO INDIVIDUAL SEGURO FACULTATIVO SEGURO DE PROTEÇÃO DE CARTÃO

Informação sobre o Produto de Seguro

Morte (M), Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível (IDP), Incapacidade Temporária para o Trabalho (IT), Desemprego Involuntário (DI), Desemprego Involuntário de Trabalhadores Independentes (DITI), Hospitalização (H), Proteção às Compras (PC), Utilização Fraudulenta do Cartão (UF).

Para declarar um sinistro pode contactar-nos, através do número: (+351) 215569675 (chamada para a rede fixa nacional) disponível de 2ª a 6ª feira das 09:00h às 18:00h, ou através do e-mail: servicoapoiocliente@cardif.com, ou através da morada: BNP Paribas Cardif – Torre Ocidente, Rua Galileu



CONDIÇÕES GERAIS

Artigo 1º Definições

Para efeitos do presente Contrato, entende-se por:

Acidente - Acontecimento provocado por causa súbita, externa e violenta, alheia à vontade do Segurado, que lhe produza morte ou lesão corporal confirmada clinicamente;

Apólice - Documento que titula o contrato celebrado entre o Tomador do Seguro e a Seguradora, do qual constam as respetivas Condições Gerais, Especiais e Particulares;

Anexos e Adendas – Documentos anexos ou aditados a este contrato, independentemente do momento da celebração deste e que prevalecem sobre as condições gerais em caso de contradição com as mesmas;

Beneficiário – Pessoa(s) a favor de quem reverte a prestação da Seguradora decorrente do Contrato de Seguro;

Cartão Universo- O instrumento de pagamento nominativo, que possibilita ao seu Titular (ou aos seus dois Titulares), efetuar(em) operações de pagamento a crédito, estando para o efeito associado à sua Conta de pagamento a crédito.

Cônjuge - Será considerado como cônjuge para efeitos das coberturas da presente apólice, a pessoa que na data da ocorrência do sinistro, se encontra registado nos termos legais em vigor, como cônjuge ou como unido de facto do Tomador do Seguro. Para efeitos de análise de sinistro, em ambos os casos (cônjuge ou unido de facto) será essencial, o comprovativo de qualquer uma das duas situações acima indicadas. Caso na data de ocorrência do sinistro, o Tomador do Seguro não tenha um cônjuge ou unido de facto, estará igualmente abrangido pelas coberturas da presente apólice, o parceiro do Tomador do Seguro que com este tenha pelo menos um filho em comum e que preencha obrigatoriamente qualquer um dos seguintes requisitos à data da ocorrência do sinistro:

1. Tenha pelo menos um filho em comum com o Tomador de Seguro; e
2. Seja cotitular de um contrato de mútuo ou de um contrato de arrendamento para fins habitacionais que tenha como objeto a morada habitual do Tomador do Seguro; ou
3. Comprovativo de residência fiscal, emitido pela Autoridade Tributária e Aduaneira, comum à do Tomador do Seguro.

Contrato de Financiamento – Contrato celebrado entre o Tomador do Seguro e a Instituição de Crédito (IC, abaixo definida, a qual corresponde também ao Mediador do Seguro), no âmbito do qual a IC atribui ao Tomador do Seguro uma linha de crédito associada à referida conta, que só pode ser utilizada para efetuar operações de pagamento a crédito associada a essa conta através do cartão;

Contrato de Seguro/Contrato – Conjunto das apólices que titulam o seguro;

Condições Particulares/Proposta de Subscrição - Documento assinado pelo Tomador do Seguro, através do qual declara preencher as condições de elegibilidade de subscrição do seguro;

Distribuição – Relação entre o valor do prémio total e a parte respeitante a cada garantia;

Doença - Alteração involuntária e anormal do estado de saúde do Segurado, clinicamente comprovada, não causada por Acidente;

Encerramento de empresa ou cessação da atividade profissional involuntária – Corresponde a qualquer evento de encerramento de empresa e/ou cessação da atividade profissional involuntária sempre que decorra de:

i) Redução do volume de negócios igual ou superior a 40% (quarenta por cento), verificada no ano de cessação da atividade e nos dois anos imediatamente anteriores;

ii) Apresentação de resultados negativos contabilísticos e fiscais, verificados no ano de cessação da atividade e no ano imediatamente anterior;

iii) Sentença de declaração de insolvência (não qualificada como culposa), que determinou o encerramento total e definitivo da atividade;

iv) Sentença de declaração de insolvência (não qualificada como culposa), que determinou a inibição do empresário ou titular de estabelecimento em nome individual;

v) Motivos económicos, técnicos, produtivos e organizativos, que inviabilizaram a continuação da atividade empresarial;

vi) Perda de licença administrativa não decorrente do incumprimento contratual ou da prática de infração administrativa ou delito imputável ao próprio.

Crédito Revolving (ou renovável) – Contrato em que é estabelecido um limite máximo de crédito que pode ser utilizado ao longo do tempo pelo Tomador de Seguro. O valor utilizado pode ser liquidado na sua totalidade no final de um período específico ou pode ser liquidado parcialmente e pode ser novamente reutilizado, de acordo com as condições contratadas entre o Tomador de Seguro e a Instituição de Crédito (IC). O crédito revolving vai-se renovando consoante o pagamento da dívida é efetuado, assim como os respetivos juros associados. As características particulares do crédito revolving, devem ser consultadas no Contrato de Financiamento celebrado entre o Tomador de Seguro e a IC;

Franquia - Valor pecuniário indicado no Certificado de Seguro que, em caso de sinistro coberto pela Apólice, poderá não ser assumido pela Seguradora em termos de indemnização, sendo o Segurado responsável por esse valor;

Franquia Absoluta - Franquia que é sempre aplicada, independentemente do valor total ou do tempo total de indemnização;

Franquia Relativa - Período em que, imediatamente após o Sinistro, não existe direito à prestação da Seguradora. Se o sinistro ultrapassar o período de franquia relativa, esta não será aplicada;

Furto - Subtração ou apreensão ilegítima contra a vontade do Segurado, sem utilização de força nas coisas nem de intimidação ou violência nas pessoas.

Instituição de Crédito (IC) - Universo, IME, S.A., Instituição de Moeda Eletrónica, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, com o número único de matrícula na Conservatória do Registo da Maia e pessoa coletiva 513 102 248, com o capital social de Euros 45.000.000,00, registada junto do Banco de Portugal com o número 7500;

Período de Carência – Período pré-determinado contado imediatamente após a celebração do Contrato de Seguro, em que ainda não existe direito à prestação da Seguradora;

Período de Requalificação – Período em que, imediatamente após a cessação dos efeitos de um sinistro, não existe direito à prestação da Seguradora;

Prestação da Seguradora – Importância paga pela Seguradora ao Beneficiário, em caso de sinistro coberto pela apólice;

Primeiro (1º) titular – Pessoa singular que celebra o Contrato de Financiamento com a Instituição de Crédito (IC), sendo este o 1º titular deste contrato;

Roubo – Subtração ou apreensão ilegítima contra a vontade do Segurado, realizada através de atos que envolvem a utilização de força nas coisas ou violência ou intimidação das pessoas. Em nenhum caso o furto será entendido como roubo;

Segundo (2º) titular ou Cotitular – Pessoa singular que celebra juntamente com o 1º titular o Contrato de Financiamento com a Instituição de Crédito (IC), sendo este também titular do Contrato de Financiamento;

Segurado – A pessoa ou entidade identificada nas Condições Particulares, no interesse da qual é feito o Contrato de Seguro e que se encontra sujeita aos riscos que são objeto do contrato, nos termos acordados;

Seguradora – Entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora e que subscreve, com o Tomador do Seguro, o Contrato de Seguro;

Sinistro – O facto futuro, incerto e independente da vontade do Tomador do Seguro/Segurado que determine o funcionamento das coberturas previstas na Apólice;

Tomador do Seguro – Pessoa que celebra com a Seguradora o Contrato de Seguro e é responsável pelo pagamento dos prémios;

Trabalhador Independente – Corresponde a i) Empresário em nome individual com rendimentos decorrentes do exercício de qualquer atividade comercial ou industrial; ou ii) Titular de estabelecimento individual de responsabilidade limitada; ou iii) Trabalhador independente economicamente dependente;

Trabalhador Economicamente Dependente – Corresponde ao trabalhador independente que prestou serviço maioritariamente a uma entidade contratante e que dela recebeu mais de 50% (cinquenta por cento) do valor total anual dos rendimentos da sua atividade independente, nos últimos 12 (doze) meses anteriores ao da cessação do contrato de prestação de serviços, e com a seguinte condição: Beneficiem do subsídio por cessação de atividade. O subsídio de cessação de atividade consiste num valor em dinheiro que é pago mensalmente aos trabalhadores independentes economicamente dependentes que ficaram desempregados devido a cessação involuntária do contrato de prestação de serviços com a entidade contratante, que se encontrem inscritos para emprego no Centro de Emprego. O subsídio por cessação de atividade destina-se a compensar a perda de rendimentos dos trabalhadores independentes economicamente dependentes;

Trabalho por Conta de Outrem – Prestação de uma atividade profissional remunerada, como trabalhador dependente, a uma entidade empregadora, sob a autoridade e direção desta, através do estabelecimento de um contrato individual de trabalho, sujeito à legislação portuguesa e desde que não se encontre no período experimental e esteja inscrito na Segurança Social;

Trabalho por Conta Própria – A prestação de uma atividade profissional remunerada, que não se encontre abrangida pela definição de Trabalho por Conta de Outrem.

Artigo 2º - Partes

Quem intervém neste contrato?

Seguradoras: Cardif Assurance Vie – Sucursal em Portugal, NIPC n.º 980 147 913, autorizada a exercer a atividade seguradora em Portugal no ramo vida, através da autorização n. 1138 e Cardif Assurances Risques Divers – Sucursal em Portugal, NIPC n.º 980 148 243, autorizada a exercer a atividade seguradora em Portugal no ramo não vida, através da autorização n. 1139, ambas com sede em Boulevard Haussemann 1 – Paris e com sucursal em Portugal,

sita na Torre Ocidente - Rua Galileu Galilei, nº 2, 10º piso, Benfica, 1500-392, em Lisboa e sujeitas à supervisão da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

Tomador do Seguro/Segurado: A(s) pessoa(s) identificada(s) nas Condições Particulares/Proposta de Subscrição.

Mediador do Seguro: SFS, Gestão e Consultoria, S.A, com sede em Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, NIPC/matricula na Conservatória do Registo Comercial da Maia sob o número 513.922.369, registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, desde 2/3/2018, sob o número 418459513 (consulta disponível em www.asf.com.pt). No presente Contrato de Seguro, o mediador exerce a atividade de distribuição de seguros, na qualidade de agente de seguros, em nome e por conta da Cardif, e a sua atividade passa pela intervenção na celebração do contrato de seguro e/ou prestação de assistência na sua vigência. No âmbito de outros produtos, o mediador trabalha com outras seguradoras (a Pessoa Segura / Tomador do Seguro poderá encontrar informação acerca das outras seguradoras com as quais o mediador trabalha em www.universo.pt) e não tem uma obrigação contratual de exercer a atividade de distribuição de seguros exclusivamente para a Cardif ou para outras seguradoras. O mediador não presta aconselhamento, i.e., não formula recomendações personalizadas à Pessoa Segura / Tomador do Seguro. O mediador está autorizado a receber prémios para serem transferidos para a Cardif, mas não tem poderes para celebrar contratos de seguro em seu nome. A remuneração do mediador em contrapartida da atividade de distribuição de seguros consiste numa comissão paga pela Cardif, correspondente a uma percentagem sobre o prémio de seguro pago pelo cliente, a que pode acrescer uma comissão adicional. A Pessoa Segura / Tomador do Seguro poderá solicitar informação sobre a remuneração do mediador.

Beneficiário: O Beneficiário encontra-se identificado, para cada cobertura, nas condições especiais do presente contrato de seguro.

Segurança Financeira: A Cardif está sujeita a obrigações legais e regulamentares em relação ao combate ao branqueamento de capitais, ao financiamento do terrorismo, ao congelamento de ativos e ao combate à corrupção. Estas obrigações serão implementadas antes da conclusão da subscrição e ao longo da vida do seguro.

Devem-se cumprir os seguintes requisitos:

- Identificar o Tomador do Seguro, beneficiário efetivo, segurado ou segurados do contrato;
- Proceder a uma análise cuidadosa das transações efetuadas ao abrigo do contrato.

Para cumprir estas obrigações o Segurador, Cardif, pode recolher todas as informações relevantes e, se for caso disso, documentação comprovativa. O Tomador do Seguro/Segurado, concorda em fornecer todas as informações e documentação de apoio solicitadas. Se a Cardif não obtiver a informação e documentação necessárias, tem a obrigação de não concluir a subscrição do seguro. Além disso, a Cardif não aceita quaisquer transações em numerário.

Sanções internacionais: Como subsidiária do Grupo BNP PARIBAS, a Cardif cumpre com todas as sanções económicas e comerciais ou medidas restritivas (proibições e restrições ao comércio de bens, tecnologias ou serviços específicos com determinados países, medidas a congelar fundos e recursos económicos, restrições ao acesso a serviços financeiros) decididos, administrados, impostos ou aplicados pelo Conselho de Segurança das Nações Unidas, pela União Europeia, pelo Departamento do Tesouro dos Estados Unidos responsáveis pelo controlo de ativos estrangeiros (Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of the Treasury (OFAC), U.S. Department of State, ou qualquer outra autoridade competente com poder de emitir tais sanções.

Data efetiva das garantias: No entanto, o contrato não será celebrado se o Tomador do Seguro estiver sujeito a medidas restritivas ou ao congelamento de ativos ao abrigo do Regulamento Europeu nº 2580/2001, de 27 de dezembro de 2001.

Limitação de garantias ou liquidação de garantias: O Segurador não concederá qualquer garantia, benefício ou pagamento ao abrigo do Contrato, desde que a aplicação dessa garantia, a prestação desse benefício ou pagamento a exponha a uma sanção, proibição ou restrição resultante de qualquer lei ou regulamento das Nações Unidas ou da União Europeia em relação a sanções económicas, ou qualquer outra regra ou lei em relação a sanções económicas ou comerciais.

Artigo 3º - Objeto do contrato

3.1. O que cobre este seguro facultativo?

O previsto nas Condições Especiais (consoante as coberturas de cada apólice).

3.1.1. Até quando estou coberto?

A cobertura de Morte (M):

- a) **Motivada por doença: pode ser ativada a partir dos 18 anos até aos 69 anos (inclusive).**
- b) **Motivada por acidente: pode ser ativada a partir dos 70 anos até aos 89 anos (inclusive).**

A cobertura de Hospitalização (H):

- a) **Motivada por doença: poderá ser ativada a partir dos 18 anos até à idade legal de reforma (inclusive).**
- b) **Motivada por acidente: poderá ser ativada depois de ultrapassada a idade de reforma e até aos 89 anos (inclusive).**

As coberturas de Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível (IDP), Incapacidade Temporária para o Trabalho (IT), Desemprego Involuntário (DI), Desemprego Involuntário de Trabalhadores Independentes (DITI), podem ser ativadas a partir dos 18 anos até à idade legal da reforma.

As coberturas de Proteção às Compras (PC), Utilização Fraudulenta do Cartão (UF) podem ser ativadas a partir dos 18 anos até aos 89 anos (inclusive).

As coberturas de Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível (IDP) Incapacidade Temporária para o Trabalho (IT), Desemprego Involuntário (DI), Desemprego Involuntário de Trabalhadores Independentes (DITI), podem ser ativadas a partir dos 18 anos até à idade legal da reforma.

3.2. Qual o capital seguro?

Em caso de ocorrência de um sinistro, a Seguradora pagará o valor previsto nas Condições Especiais e/ou Condições Particulares/Certificado de Seguro nos termos e durante o período aí definidos.

Este valor não poderá ultrapassar os Capitais Máximos definidos.

Não existe repartição dos capitais seguros, ou seja, em termos gerais, cada cobertura tem um capital seguro associado. No entanto, não poderá haver utilização de um capital seguro de uma cobertura que não tenha sido utilizado para outra.

O capital seguro das coberturas que integram o Contrato é determinado em função do capital em dívida no Contrato de Financiamento. O contrato de seguro encontra-se ligado ao Contrato de Financiamento na medida em que a respetiva duração depende da duração do Contrato de Financiamento cessando automaticamente quando este cessa.

Artigo 4º - Condições de Elegibilidade

Em que condições se pode contratar este seguro?

As condições de elegibilidade comuns para as coberturas Morte (M) e Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível (IDP), são as seguintes:

- i) Ter entre 18 e 64 anos de idade (inclusive);
- ii) Não ter estado doente ou em situação de invalidez nos últimos 12 meses;
- iii) Assinar as Declarações constantes das Condições Particulares, as quais, uma vez assinadas, fazem prova plena sobre o seu conteúdo.

As condições de elegibilidade comuns para as coberturas de Hospitalização (H), Incapacidade Temporária para o Trabalho (IT), Desemprego Involuntário (DI), e Desemprego Involuntário de Trabalhadores Independentes (DITI), são as seguintes:

- i) Ter entre 18 e 64 anos de idade (inclusive);
- ii) Assinar as Declarações constantes das Condições Particulares/Proposta, as quais, uma vez assinadas, fazem prova plena sobre o seu conteúdo;
- iii) **Para as coberturas de Hospitalização (H) e de Incapacidade Temporária para o Trabalho**, não ter estado doente nos últimos 12 (doze) meses;
- iv) **As coberturas (H) e (IT) aplicam-se ao Tomador do Seguro e/ou ao seu cônjuge e, caso exista, ao Cotitular exceto para clientes em modalidade Fim do Mês;**
- v) **Para a cobertura de Desemprego Involuntário**, deverá ser trabalhador por conta de outrem, isto é ter celebrado um contrato de trabalho com ou sem termo ao abrigo de um contrato de trabalho sob a lei portuguesa, sem ter conhecimento de uma possível situação de desemprego conforme definida para os efeitos da presente Apólice;
- vi) **Para a cobertura de Desemprego Involuntário de Trabalhadores Independentes**, deverá ser trabalhador independente sem ter conhecimento de uma possível situação de desemprego, e ser empresário em nome individual com rendimentos decorrentes do exercício de qualquer atividade comercial ou industrial, ou titular de estabelecimento individual de responsabilidade limitada, ou trabalhador independente economicamente dependente;
- vii) **As coberturas (DI) e (DITI) aplicam-se ao Tomador do Seguro e/ou ao seu cônjuge e, caso exista, ao Cotitular.**

As condições de elegibilidade comuns para as coberturas de Proteção às Compras (PC), Utilização Fraudulenta do Cartão (UF) são as seguintes:

- i) Ter entre 18 e 89 anos de idade (inclusive);

- ii) Assinar as Declarações constantes das Condições Particulares as quais, uma vez assinadas, fazem prova plena sobre o seu conteúdo;
- iii) As coberturas (PC) e (UF) só se aplicam ao Tomador do Seguro.

Artigo 5º - Exclusões Gerais

Quais os casos em que não estou coberto?

Existem exclusões gerais, comuns a todas as garantias.

Ficam excluídos do âmbito de aplicação do presente contrato, os sinistros decorrentes das seguintes situações, além dos previstos nas condições especiais:

- i) Sinistro verificado antes da celebração do contrato de seguro;
- ii) Sinistro resultante de afeção/situação existente à data da celebração do Contrato de Seguro pelo Tomador do Seguro e do qual tenha o mesmo conhecimento;
- iii) Sinistro verificado durante o período de carência, caso o mesmo seja previsto e/ou definido nas Condições Especiais e/ou Particulares;
- iv) Qualquer ato fraudulento, cometido de má-fé ou criminoso cometido intencionalmente pelo segurado e seus familiares até o terceiro grau;
- v) Afeção/situação provocada/criada voluntariamente pelo Tomador do Seguro/Segurado;
- vi) Sinistros cobertos por outro contrato de seguro;
- vii) Comoção civil, terrorismo, insurreição, revolução, rebelião, convulsão social motins ou insurreição, guerra ou qualquer ato relacionado com a guerra (declarada ou não) ou com a alteração da ordem pública;
- viii) Sinistro resultante de reação ou radiação nuclear ou contaminação radioativa;
- ix) Sinistro resultante de tremores de terra ou riscos catastróficos da natureza;
- x) Todas as situações (consequências, recaídas ou decorrências de doença ou acidente) que o Segurado tenha à data de contratação do presente Contrato de Seguro ou para as quais o Segurado recebeu aconselhamento, tratamento ou aconselhamento de um médico registado antes da data de contratação do presente Contrato de Seguro;
- xi) Radiações ionizantes ou contaminação por radioatividade de combustível nuclear ou de quaisquer resíduos nucleares produzidos pela combustão de combustível nuclear;
- xii) Radioatividade, tóxica, explosiva ou outras propriedades perigosas de qualquer conjunto nuclear explosivo ou do seu componente nuclear;
- xiii) Atividades perigosas, como a manipulação de explosivos ou armas de fogo;
- xiv) Qualquer procedimento médico praticado por um médico não licenciado.

Artigo 6º - Âmbito Territorial

O previsto nas Condições Especiais.

Artigo 7º - Celebração do Contrato

A partir de quando é que este seguro fica ativo?

Para que o contrato de Seguro fique ativo, e salvo se acordado de outra forma, deve enviar o Boletim de Adesão, que funciona como Proposta de Seguro, devidamente preenchido e com a documentação necessária, ao cuidado da Seguradora. Este envio pode ser feito no local indicado pela Seguradora ou através de qualquer outro meio que esta indique.

Passados 14 (catorze) dias da receção do Boletim de Adesão/Proposta de Seguro por parte da Seguradora, o mesmo fica ativo, salvo indicação em contrário por parte da mesma. Se o contrato for celebrado de acordo com o regime jurídico dos contratos à distância, o mesmo considera-se celebrado quando ambas as partes estiverem de acordo.

Artigo 8º- Vigência do Contrato

Qual a duração deste seguro?

O seguro é válido desde as 00 horas do dia imediatamente seguinte àquele em que foi celebrado até ao dia 31 de dezembro do mesmo ano. A partir dessa data é renovado todos os anos automaticamente por períodos anuais.

Caso a Seguradora ou o Tomador do Seguro não queiram manter o seguro, devem comunicar esta intenção de não renovar por escrito ou por outro meio do qual fique registo duradouro com a seguinte antecedência:

- **30 (trinta) dias face ao termo inicial ou da renovação em curso.**

Artigo 9º - Cessação do Contrato de Seguro

9.1. Em que situações termina o seguro?

O contrato de seguro fica sem efeito por caducidade, revogação, denúncia ou resolução.

As coberturas ficam sem efeito caso ocorra alguma destas situações:

- Quando o contrato de seguro termina; ou
- Quando o Contrato de Financiamento termina; ou
- Quando são atingidos os limites máximos de idade para todas as coberturas; ou
- Quando seja atingido o capital máximo garantido para cada cobertura; ou
- Caso exista incumprimento no pagamento dos prémios.

9.2. Livre Resolução

Se pretender, pode cancelar o contrato sem apresentar qualquer justificação, enviando uma comunicação por escrito ao cuidado da Seguradora, nas seguintes situações:

- **Nos seguros de vida e acidentes pessoais, nos 30 (trinta) dias após a receção da apólice;**
- **Nos contratos de seguro celebrados à distância fora do âmbito da alínea anterior, nos 14 (catorze) dias após a data da receção da apólice.**



O prazo acima indicado conta-se a partir da data de celebração do contrato, desde que o Tomador de Seguro disponha, nessa data, em papel ou outro suporte duradouro, de todas as informações relevantes sobre o seu seguro.

Caso não lhe seja entregue a apólice aquando da celebração do contrato ou no prazo de 14 (catorze) dias, pode resolver o contrato a qualquer momento. Esta cessação tem efeito retroativo e terá direito à devolução da totalidade do prémio pago.

Se tiverem sido entregues/recebidas quaisquer quantias a título de pagamento do serviço, ficam as partes obrigadas à restituição das mesmas no prazo de 30 (trinta) dias a contar do envio/receção da notificação da livre resolução.

Artigo 10º Prémio

10.1. Cálculo do Valor:

Calculado pela Seguradora com base nas taxas previstas nas Condições Especiais. A base de cálculo do prémio mantém-se constante ao longo do Contrato.

10.2. Modalidades de Pagamento:

O prémio será pago pelo Tomador do Seguro à Seguradora, através do Cartão Universo do Tomador do Seguro, ou através de outra forma prevista na lei e identificada nas Condições Particulares/Certificado de Seguro, nos prazos e com a periodicidade definida nas Condições Particulares/Certificado de Seguro. A anulação do débito equivale à falta de pagamento do prémio.

10.3. Critério de ajustamento do prémio: não aplicável uma vez que o prémio é calculado no início do Contrato.

10.4. Falta de pagamento:

Em caso de falta de pagamento do prémio por parte do Tomador do Seguro, o Beneficiário pode fazer-se substituir àquele no cumprimento dessa obrigação, num prazo não superior a 30 (trinta) dias contado do seu vencimento, sem que a Seguradora possa recusar o seu pagamento ou a cobertura de sinistros ocorridos entre a data do vencimento e a data do pagamento do prémio.

O que acontece no caso de falta de pagamento do prémio?

a) No caso de Garantias Não Vida (seguros de pessoas ou seguros de danos): O não pagamento do prémio inicial ou da primeira mensalidade do prémio implica que o seguro fique automaticamente sem efeito, ou seja, dá-se a resolução automática do contrato de seguro. O não pagamento do prémio e de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do contrato de seguro. O não pagamento de uma fração do prémio no decurso de uma anuidade, produz a resolução automática do contrato de seguro na data do respetivo vencimento.

b) No caso de Garantias Vida e Coberturas Complementares: O não pagamento do prémio até à data de vencimento confere à Seguradora o direito de cancelar o contrato. Neste caso, não poderá pagar posteriormente os valores do prémio que não foram pagos e repor o contrato em vigor.

10.5. Alterações ao Prémio

O prémio de seguro pode ser alterado?

Sim. A Seguradora pode alterar as taxas ou valor do prémio. Contudo, o Tomador do Seguro será obrigatoriamente informado(a) por escrito dessas mesmas alterações com, pelo menos, 60 (sessenta) dias de antecedência sobre a data da aplicação das alterações.

As alterações aos prémios de seguro só podem acontecer caso se verifique:

- **Sinistralidade superior ao que foi previsto inicialmente;**
- **Alteração das taxas de encargos legais que incidam sobre os prémios.**

Caso discorde das alterações comunicadas, o Tomador do Seguro poderá cancelar o contrato, informando a Seguradora por carta registada com, pelo menos, 30 (trinta) dias de antecedência sobre a data da aplicação das novas taxas.

Artigo 11º – Participação de Sinistros

11.1. Como participar um sinistro?

- **Após sofrer algum dos imprevistos ou acontecimentos cobertos por esta apólice, o Tomador/Segurado ou quem o represente deverá informar a Seguradora no prazo máximo de 8 (oito) dias a contar daquele em que tenha conhecimento do sinistro;**
- **A Seguradora informá-lo(a)-á sobre quais os impressos a preencher para declarar oficialmente o sinistro e a documentação necessária que comprove a situação que deu origem ao mesmo (circunstâncias, causas e consequências);**
- **Após enviar toda a documentação necessária, a Seguradora irá proceder à sua análise e aceitar ou recusar o sinistro, dentro do prazo-limite de 30 (trinta) dias;**
- **Em casos excepcionais, poderá ser solicitado o envio de documentos ou exames adicionais, imprescindíveis para a análise da situação. As despesas para obtenção dos mesmos são da responsabilidade do Segurado ou de quem o represente;**
- **Se o sinistro estiver coberto, a Seguradora irá realizar todos os pagamentos diretamente aos respetivos Beneficiários, em função dos períodos declarados e justificados.**

Na participação devem ser explicitadas as circunstâncias da verificação do Sinistro, as eventuais causas da sua ocorrência e respetivas consequências. O Tomador do Seguro/Segurado deve igualmente prestar à Seguradora todas as informações relevantes que esta solicite relativas ao Sinistro e às suas consequências.

A participação de um sinistro não suspende, nem isenta o Tomador do Seguro de continuar a cumprir, pontualmente, com as obrigações resultantes do presente Contrato, bem como as do Contrato de Financiamento a que este se encontra ligado. Pelo que, até decisão da Seguradora em contrário, deverá continuar a pagar as prestações inerentes aos mesmos.

11.2. Contactos para declarar um sinistro:

Para declarar um sinistro pode contactar-nos, através do número: (+351) 215569675 (chamada para a rede fixa nacional) disponível de 2ª a 6ª feira das 09:00h às 18:00h, ou através do e-mail: servicoapoiocliente@cardif.com, ou através da morada: BNP Paribas Cardif – Torre Ocidente, Rua Galileu Galilei, n.º 2, 10B, 1500-392 Lisboa



11.3. Em caso de sinistro que documentos deve enviar para a Seguradora (sem prejuízo de outros que possam vir a ser solicitados)?

I. Para Sinistros de Morte (M):

- Certidão de óbito;
- Relatório da autópsia;
- Questionário médico preenchido pelo médico de família ou médico assistente do Segurado;
- Relatório policial ou auto de notícia, em caso de acidente.

II. Para Sinistros de Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível (IDP):

- Cópia da comunicação da deliberação da comissão da junta médica emitida pelo Centro Regional de Segurança Social ou da ADSE a que o Segurado terá sido submetido comprovando a situação de invalidez;
- Questionário médico preenchido pelo médico de família ou médico assistente do Segurado;
- Cópia do auto policial ou auto de notícia em caso de acidente;
- Cópia de toda a documentação clínica relativa ao Segurado relevante para o processo.

III. Para Sinistros de Incapacidade Temporária para o Trabalho (IT):

- Cópia de todos os certificados de Incapacidade Temporária (Baixas) emitidos pelo médico do Centro de Saúde (ou pela Companhia de Seguros caso se trate de acidente de viação ou de trabalho) ou dos atestados médicos passados por médico particular (caso o Segurado seja funcionário/a público/a);
- Declaração emitida pela entidade patronal (trabalhadores por conta de outrem);
- Cópia da folha guia de pagamento à Segurança Social com data imediatamente anterior à data de início da baixa (trabalhadores por conta própria);
- Comprovativo de IBAN da conta bancária titulada pelo Segurado;
- Questionário médico preenchido pelo médico de família ou médico assistente do Segurado.

Em caso de sinistro que afete o Cotitular, adicionalmente:

- Documento comprovativo de que celebrou juntamente com o Tomador de Seguro um contrato de financiamento com a IC.

IV. Para Sinistros de Hospitalização (H):

- Atestado médico;
- Extrato de contribuições emitido pelo Instituto da Segurança Social I.P ou por outro sistema de previdência similar;
- Relatório policial da ocorrência em caso de acidente;
- Cópias do relatório hospitalar e alta hospitalar.

V. Para Sinistros de Desemprego Involuntário (DI):

- Cópia do Modelo RP 5044-DGSS preenchido e carimbado pela entidade patronal;
- Extrato de remunerações emitido pelos serviços da Segurança Social ou da ADSE;
- Declaração de inscrição no Centro de Emprego;
- Cópia do cartão de contribuinte do Segurado;
- Comprovativo de IBAN da conta bancária titulada pelo Segurado;

Em caso de sinistro que afete o Cotitular, adicionalmente:

- Documento comprovativo de que celebrou juntamente com o Tomador de Seguro um contrato de financiamento com a IC.

Em caso de sinistro que afete o cônjuge do Tomador de Seguro, deverá ser apresentado, consoante o caso aplicável, um dos seguintes documentos:

- i. Caso seja casado, uma cópia da respetiva certidão de casamento;
- ii. Caso seja unido de facto, uma cópia da declaração de reconhecimento da união de facto emitida pela Junta de Freguesia;
- iii. Caso não seja casado ou unido de facto, mas seja o parceiro do Tomador do Seguro à data de ocorrência do sinistro, deverá apresentar os seguintes documentos:
 - a. Cópia da certidão de nascimento do filho ou cópia do cartão de cidadão do filho;
 - b. Caso aplicável, cópia da decisão judicial que ateste e confirme a adoção do filho pelo Tomador do Seguro e pelo seu parceiro; e
 - c. Cópia do contrato de mútuo ou do contrato de arrendamento para fins habitacionais que tenha como objeto a morada habitual do Tomador do Seguro; ou
 - d. Comprovativo de residência fiscal, emitido pela Autoridade Tributária e Aduaneira, comum à do Tomador do Seguro.

VI. Para Sinistros de Desemprego Involuntário de Trabalhadores Independentes (DITI):**- Sentença de declaração de insolvência, se aplicável;****- Para os titulares de estabelecimentos individuais de responsabilidade limitada (EIRL):**

Demonstrações financeiras e parecer de Revisor Oficial de Contas relativas ao período em crise que atestem a redução significativa do volume de negócios e que determine o encerramento da empresa ou a cessação da atividade para efeitos de Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), traduzindo-se essa redução significativa do volume de negócios:

- i. Redução do volume de faturação da atividade igual ou superior a 40 % (quarenta por cento) nos 2 (dois) anos imediatamente anteriores ao ano relevante;
- ii. Apresentação de resultados negativos contabilísticos e fiscais no ano relevante e no ano imediatamente anterior.

- Para empresários em nome individual (ENI):

a) Com contabilidade organizada: Demonstrações financeiras e parecer de aprovação de Contabilista Certificado sobre as mesmas, referentes ao período em crise;

b) Sem contabilidade organizada: Declaração Modelo 3 do IRS.

- **Em caso de situação impeditiva da prossecução da atividade do EIRL:** declaração justificativa e fundamentada emitida pelo Revisor Oficial de Contas que atesta a impossibilidade da prossecução da atividade.

- **Em caso de situação impeditiva da prossecução da atividade do ENI:** a) **Com contabilidade organizada:** declaração justificativa e fundamentada emitida pelo Revisor Oficial de Contas que ateste e justifique a impossibilidade de prossecução da atividade; b) **Sem contabilidade organizada:** declaração justificativa e fundamentada emitida por um Contabilista Certificado que ateste e justifique a impossibilidade de prossecução da atividade.

- **Em caso de perda de licença administrativa para o exercício da atividade:** documento emitido pela entidade administrativa que emitiu a licença que ateste o motivo da não renovação da licença administrativa, sempre que esta seja exigida para o exercício da atividade.

Em caso de sinistro que afete o Cotitular, adicionalmente:

- Documento comprovativo de que celebrou juntamente com o Tomador de Seguro um contrato de financiamento com a IC.

Em caso de sinistro que afete o cônjuge do Tomador de Seguro, deverá ser apresentado, consoante o caso aplicável, um dos seguintes documentos:

- i. Caso seja casado, uma cópia da respetiva certidão de casamento;
- ii. Caso seja unido de facto, uma cópia da declaração de reconhecimento da união de facto emitida pela Junta de Freguesia;
- iii. Caso não seja casado ou unido de facto, mas seja o parceiro do Tomador do Seguro à data de ocorrência do sinistro, deverá apresentar os seguintes documentos:
 - a. Cópia da certidão de nascimento do filho ou cópia do cartão de cidadão do filho;
 - b. Caso aplicável, cópia da decisão judicial que ateste e confirme a adoção do filho pelo Tomador do Seguro e pelo seu parceiro; e
 - c. Cópia do contrato de mútuo ou do contrato de arrendamento para fins habitacionais que tenha como objeto a morada habitual do Tomador do Seguro; ou
 - d. Comprovativo de residência fiscal, emitido pela Autoridade Tributária e Aduaneira, comum à do Tomador do Seguro.

-Para trabalhadores autónomos economicamente dependentes:

- a. Modelo RP 5064 (Declaração de situação de desemprego passada pela entidade contratante aos trabalhadores independentes economicamente dependentes);
- b. Declaração de inscrição no Centro de Emprego com a data de inscrição e a sua presente situação (desempregado, empregado ou empregado a tempo parcial), neste caso terá de constar a informação "Desempregado";
- c. Extrato de Remunerações da Segurança Social.

VII. Para Sinistros de Proteção às Compras (PC):

- Cópia do auto de participação do roubo às autoridades policiais efetuada dentro do prazo de 7 (sete) dias após a ocorrência do roubo, caso se tenha tratado de roubo;
- Comprovativo da aquisição dos bens sinistrados (isto é, cópia do extrato bancário mensal onde conste a aquisição/fatura de aquisição e orçamento dos bens a reparar se for o caso).

VIII. Para Sinistros de Utilização Fraudulenta (UF):

Os documentos abaixo indicados terão de ser enviados à Seguradora dentro do prazo de 2 (dois) meses após a ocorrência do sinistro:

- Cópia do auto de participação às autoridades policiais do roubo, perda ou utilização fraudulenta dos Cartões efetuada dentro do prazo de 7 (sete) dias após o sinistro;
- Cópia do extrato bancário dos movimentos emitidos pela instituição financeira emissora dos Cartões;
- Cópia da declaração emitida pela instituição financeira a atestar a utilização fraudulenta dos Cartões.

11.4. Resposta da Seguradora

A Seguradora compromete-se a dar uma resposta no prazo de 30 (trinta) dias após a receção de todos os elementos necessários à análise do sinistro. A Seguradora poderá solicitar ao Segurado qualquer documento ou exame ao estado de saúde, que se lhe afigure necessário para a correta instrução e análise do sinistro.

11.5. Falta de participação do Sinistro

Na falta de participação do Sinistro, a Seguradora pode reduzir a prestação devida atendendo ao dano que lhe seja causado pelo incumprimento dos deveres fixados para o Segurado indicados na presente cláusula. Caso esse incumprimento seja intencional (doloso) e se daí resultar um dano significativo para a Seguradora, a cobertura em causa considera-se perdida.

11.6. Pagamento de Indemnizações

Salvo o previsto em contrário no presente Contrato, sempre que entenda haver lugar ao pagamento de uma indemnização, a Seguradora fá-lo-á diretamente ao Beneficiário.

11.7. Sub-rogação

A Seguradora, uma vez paga a indemnização, fica sub-rogada até à concorrência da quantia indemnizada, em todos os direitos, ações e recursos do Tomador do Seguro/Segurado contra terceiros responsáveis pelo sinistro, obrigando-se o Tomador do Seguro/Segurado a realizar ou permitir o que necessário for para efetivar esses direitos.

Artigo 12º – Reclamações

Como apresentar uma reclamação?

Caso não esteja satisfeito(a) com o produto ou os serviços da Seguradora, poderá recorrer ao nosso Departamento de Reclamações onde terá uma equipa empenhada na resolução da sua situação.

As Reclamações podem ser dirigidas:

- Diretamente à Seguradora: reclamacoes.pt@cardif.com ou através da morada: BNP Paribas Cardif – Torre Ocidente, Rua Galileu Galilei, n.º 2, 10B, 1500-392 Lisboa; ou
- À Autoridade de Supervisão de Seguros e de Fundos de Pensões (ASF) consultando para o efeito o website www.asf.com.pt.

As reclamações contra o mediador de seguro podem igualmente ser apresentadas junto da ASF. Em qualquer um dos casos pode haver recurso aos tribunais judiciais ou a organismos de resolução extrajudicial de litígios.

Resolução Alternativa de Litígios

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma entidade de resolução alternativa de litígios de consumo. Considera-se competente para dirimir um litígio de consumo, a entidade de resolução alternativa de litígios de consumo do local da celebração do Contrato. Caso não exista entidade de resolução alternativa de litígios com competência no local da celebração do Contrato, o consumidor pode recorrer ao Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, sito em Lisboa, com o seguinte endereço eletrónico: cniacc@unl.pt e disponível na página www.arbitragemdeconsumo.org. Mais informações em www.consumidor.pt

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR LEGAL

1. Em que situações se pode resgatar, renunciar, aditar, transferir ou transmitir o contrato?

Este contrato não confere os direitos de renúncia ou de resgate, nem é prevista a realização de adiantamentos sobre a apólice, nem a sua transferência, seja em que momento ou circunstância for.

2. Quais os deveres da Seguradora e do Segurado?

Da Seguradora:

- Pagar as indemnizações às quais for obrigada pelo presente Contrato, após confirmação do enquadramento de cada Sinistro no âmbito e Garantias da mesma;
- Guardar sigilo, nos termos da lei, sobre todas as informações que lhe sejam fornecidas pelo Tomador do Seguro/Segurado, nomeadamente as referentes à situação de crédito e ao estado de saúde.

Do Tomador do Seguro/Segurado:

- Antes de aderir ao seguro deve declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e que sejam significativas para a apreciação do risco pela Seguradora – Declaração Inicial de Risco;
- Responder com verdade e rigor às questões que lhe sejam colocadas pela Seguradora;
- O indicado nas alíneas anteriores é também aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pela Seguradora para o efeito;
- Comunicar as alterações do risco relativamente às informações dadas na Declaração Inicial de Risco, ao longo de toda a duração do contrato de seguro;
- Efetuar exames médicos que lhe sejam solicitados pela Seguradora, quer aquando da celebração do contrato de seguro quer em caso de sinistro (o Segurado pode, a pedido, aceder aos dados médicos dos exames realizados);
- Fornecer à Seguradora os documentos necessários para a apreciação do cumprimento das condições de adesão ou da verificação das circunstâncias de um sinistro;
- Comunicar à Seguradora a ocorrência de qualquer sinistro coberto pela apólice no prazo máximo de 8 (oito) dias;
- Comunicar à Seguradora, no prazo de 14 (catorze) dias a contar do conhecimento do facto, todas as circunstâncias que agravem o risco (não aplicável aos seguros de vida);
- Contribuir para o não agravamento de qualquer situação suscetível de incrementar as consequências de um sinistro eventualmente ocorrido. Para os seguros de danos, ainda:
 - Em caso de sinistro, empregar os meios ao seu alcance para prevenir ou limitar os danos;

- Informar a Seguradora de outros contratos de seguro que cubram os mesmos riscos (ou seja, que tenham as mesmas coberturas).
- No caso de participação de um sinistro, o Tomador do Seguro deve continuar a cumprir com as obrigações quer do contrato de seguro, quer do financiamento, até que haja decisão da Seguradora em contrário;
- Informar a Seguradora de outros contratos de seguro com o mesmo objeto do Contrato.

3. O que acontece em caso de omissões ou inexatidões por parte do Segurado?

Omissões ou Inexatidões Fraudulentas (dolosas)

- O incumprimento do dever de Declaração Inicial de Risco previsto nos Deveres do Segurado pode implicar a anulação do seguro, mediante o envio de uma declaração por parte da Seguradora ao Segurado;
- Caso não tenha ocorrido nenhum sinistro, esta declaração é enviada no prazo de 3 (três) meses a contar do conhecimento do incumprimento;
- A Seguradora não está obrigada a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso ou durante os 3 (três) meses subsequentes, seguindo-se o regime geral da anulabilidade;
- A Seguradora tem direito a receber o prémio devido até ao final do prazo acima referido (exceto se se comprovar que houve fraude ou negligência por parte do mesmo);
- Se houver dolo por parte do Segurado, com o intuito de receber uma vantagem, a Seguradora tem direito a receber o prémio até ao final do contrato.

Omissões ou Inexatidões Negligentes

O incumprimento por negligência do dever de declaração inicial de risco previsto nos Deveres do Segurado, permite à Seguradora, mediante declaração a enviar ao Tomador do Seguro, no prazo de 3 (três) meses a contar do seu conhecimento:

- Propor uma alteração do contrato, sendo que o Segurado tem 14 (catorze) dias para comunicar a aceitação;
- Cancelar o seguro, se não for possível a cobertura dos riscos tendo em conta os factos omitidos ou declarados incorretamente.

O seguro é cancelado 30 (trinta) dias após o envio da declaração de cessação ou 20 (vinte) dias após a receção pelo Tomador do Seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.

O prémio é devolvido *pro rata temporis*, ou seja, o valor devolvido é proporcional ao período de tempo em que o prémio foi pago e que ainda não decorreu.

Se antes do cancelamento ou alteração do seguro ocorrer um sinistro que tenha sido influenciado pelo facto omissivo ou indicado incorretamente:

- A Seguradora cobre o sinistro no valor da diferença entre o prémio pago e o prémio que deveria ter sido pago;
- Se, após conhecido o facto omissivo ou declarado incorretamente, a Seguradora considerasse que, em caso algum, teria celebrado o contrato, não cobre o sinistro e fica apenas encarregue da devolução do prémio.

4. Legislação Aplicável

A este contrato aplica-se a legislação portuguesa.

5. Foro

Para a resolução de qualquer litígio ou diferendo relacionado com o presente contrato, é competente o foro determinado pela legislação aplicável em vigor.

6. Acesso ao registo central de seguros

Caso pretenda aceder a informação relativa a seguros de vida e de acidentes pessoais com beneficiários em caso de morte do Segurado, o pedido pode ser feito junto da ASF.

7. Incontestabilidade

O presente contrato baseia-se nas declarações da Seguradora e do Tomador do Seguro/Segurado, sendo entendido que os intervenientes no contrato mencionaram, com inteira veracidade, todos os factos ou circunstâncias que permitem a exata apreciação do risco e que possam influir na aceitação do seguro ou na correta determinação do prémio aplicável. Impende sobre o Tomador do Seguro/Segurado o ónus da prova da veracidade de todas as suas declarações.

8. Investimento autónomo

O presente contrato não dá lugar a investimento autónomo.

9. Transmissão do contrato

Depende do consentimento da Seguradora.

10. Participação nos resultados

O presente contrato não prevê a atribuição de participação nos resultados.

11. Regime fiscal

Nos termos do Código do IRS, os prémios de seguros de vida e de acidentes pessoais podem ser objeto de dedução à coleta do imposto, nos casos de pessoas seguras com deficiência ou pessoas seguras que desenvolvam profissões de desgaste rápido, nas condições e limites previstos na lei. O Tomador do Seguro deverá inteirar-se das regras fiscais aplicáveis no ano em que o prémio seja pago.

12. Dados Pessoais

Como parte da relação de seguro, e como responsável pelo tratamento de dados, a Seguradora é obrigada a obter dados pessoais do Segurado, que estão protegidos pelo Regulamento (EU) nº 2016/679 do Parlamento e do Conselho, que aprovou o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (RGPD).

Os dados pessoais solicitados pela Seguradora são obrigatórios. Se os dados pessoais solicitados pela Seguradora forem opcionais, isso será indicado no momento da sua recolha. A recusa do Tomador do Seguro em fornecer dados

personais que sejam obrigatórios desde que sejam necessários para o contrato ou para responder a exigências regulatórias, pode fazer com que a Seguradora se recuse a celebrar o contrato.

Os dados pessoais recolhidos pela Seguradora são necessários para:

a) Cumprir as obrigações legais e regulamentares que lhe são aplicáveis

A Seguradora usa os dados pessoais do Segurado para cumprir diversas obrigações legais e regulamentares, incluindo: Prevenção de fraude de seguros; Prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo; Combate à fraude fiscal, cumprimento do controle tributário e obrigações de notificação; Monitorizar e relatar riscos que a instituição poderia incorrer; Responder a um pedido oficial de uma autoridade pública ou judicial devidamente autorizada.

b) Para elaborar um contrato com o Segurado ou para atuar a seu pedido, antes da contratação

A Seguradora usa os dados pessoais do Segurado para celebrar e executar os contratos, incluindo: Definição do perfil de risco de seguro do Segurado e as taxas correspondentes; Gestão de sinistros de seguros e execução de garantias contratuais; Fornecer ao Segurado as informações sobre os contratos da Seguradora; Assistência e atendimento de pedidos; Avaliar se a Seguradora pode oferecer um contrato de seguro e sob que condições.

c) Para atender a interesses legítimos

A Seguradora usa os dados pessoais do Segurado para implementar e desenvolver os contratos de seguro, melhorar a sua gestão de risco e defender direitos legais, incluindo: Comprovativo de pagamento do prémio ou contribuição; Prevenção de fraudes; Gestão de IT, incluindo de infraestruturas (por exemplo: plataformas compartilhadas) e continuidade de negócios e segurança de IT; Estabelecer modelos estatísticos individuais, com base na análise do número e ocorrência de perdas, por exemplo, para ajudar a definir a pontuação de risco de seguro do Segurado; Estabelecer estatísticas agregadas, testes e modelos para pesquisa e desenvolvimento, a fim de melhorar a gestão de risco do grupo de empresas da Seguradora ou para melhorar os produtos e serviços existentes ou criar novos; Implementação de campanhas de prevenção, por exemplo, criação de alertas relacionados com desastres naturais ou riscos de tráfego ou rodoviários; Formação dos colaboradores da Seguradora através da gravação de chamadas telefónicas recebidas e efetuadas pelos seus call centers; Personalização da oferta da Seguradora para o Segurado e de outras entidades do BNP Paribas através de: Melhoria da qualidade dos contratos de seguro; Anúncio dos contratos de seguro que correspondam a situação e perfil do Segurado. Podendo ser alcançado através de: Segmentar os prospectos e clientes da Seguradora; Análise dos hábitos e preferências do Tomador do Seguro nos vários canais de comunicação que a Seguradora disponibiliza (e-mails ou mensagens, visitas aos sites da Internet da Seguradora, etc.); Combinar os dados dos contratos de seguro do Segurado já subscritos ou para os quais recebeu uma cotação, com outros dados que a Seguradora detenha sobre ele (por exemplo, a Seguradora pode identificar se o Segurado tem filhos, mas ainda não possui seguro de proteção familiar); Organizar competições de prémios, lotarias e campanhas promocionais.

Os dados pessoais do Titular da Apólice podem ser agregados em estatísticas anónimas que podem ser comunicadas às entidades do Grupo BNP Paribas para auxiliá-las no desenvolvimento de negócios. Nesse caso, os dados pessoais do titular da apólice nunca serão divulgados e aqueles que receberem essas estatísticas anónimas não poderão verificar a sua identidade.

Para cumprir as finalidades acima mencionadas, a Seguradora só divulga os dados pessoais do Titular da Apólice aos seguintes indivíduos e entidades: Equipa encarregue da gestão dos contratos do Segurado; Intermediários e parceiros para gestão de contratos de seguro; Cosseguradoras, resseguradoras e fundos de garantia; Partes

interessadas no contrato de seguro, tais como: tomadores de seguro, aderentes e segurados, bem como seus representantes; Cessionários do contrato e beneficiários da sub-rogação; Pessoas responsáveis por incidentes, vítimas, seus representantes e testemunhas; Instituições de Segurança Social quando envolvem reclamações de seguro ou quando a Seguradora fornece benefícios complementares aos benefícios sociais; Entidades do Grupo BNP Paribas (por exemplo, o Tomador do Seguro pode beneficiar de toda a gama de produtos e serviços do Grupo); Prestadores de serviços; Parceiros bancários, comerciais e de seguros; Autoridades financeiras ou judiciais, árbitros e mediadores, agências estatais ou órgãos públicos, mediante solicitação e na medida permitida por lei; Certos profissionais regulamentados, como profissionais de saúde, advogados, notários, curadores e auditores.

Em caso de transferências internacionais com origem no Espaço Económico Europeu (EEE), em que a Comissão Europeia tenha reconhecido um país não pertencente ao EEE com um nível adequado de proteção de dados, os dados pessoais do Titular serão transferidos nessa base. Nesta situação, não é necessária qualquer autorização específica.

Para transferências para países não pertencentes ao EEE cujo nível de proteção não tenha sido reconhecido pela Comissão Europeia, a Seguradora dependerá de uma derrogação aplicável à situação específica (por exemplo, se a transferência for necessária para executar o contrato com o Segurado, em caso de pagamento internacional) ou implementar uma das seguintes medidas para garantir a proteção dos dados pessoais do Segurado: Cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia; Se aplicável, regras corporativas vinculantes (para transferências internas de um grupo).

Se o Segurado desejar receber mais informações sobre o processamento dos seus dados pessoais pela Seguradora, poderá consultar o aviso de “proteção de dados” diretamente disponível no seguinte endereço <http://www.bnpparibascardif.pt/privacidade>.

Este Aviso contém todas as informações relativas ao processamento de dados pessoais que a Seguradora, como responsável pelo tratamento de dados, deve fornecer ao Segurado. Isso inclui as categorias de dados pessoais processados, prazos de conservação e os direitos do Segurado.

d) Para qualquer reclamação ou solicitação de informação, o Segurado pode entrar em contacto com:

1. Em primeiro lugar, o correspondente de proteção de dados local da Seguradora enviando um e-mail para: pt.encarregadoprotecaodados@cardif.com, ou através de correio postal para:

BNP Paribas CARDIF

Rua Galileu Galilei, Torre Ocidente, 10º B

1500-392 Lisboa

2. O encarregado de proteção de dados (DPO) do Grupo BNP Paribas enviando um e-mail para: dpo.portugal@bnpparibas.com, ou através de correio postal para:

BNP Paribas

Torre Ocidente – Rua Galileu Galilei, nº2 – 13º Piso, 1500-392 Lisboa

12.1. Apresentação de Participação de Sinistro: Nomeadamente, ao apresentar um sinistro, o Tomador do Seguro pode por vezes ser obrigado a fornecer à Seguradora dados relativos ao estado da sua saúde.

12.2. Preenchimento de Declaração de Boa Saúde:

Ao subscrever a apólice, o Segurado poderá por vezes ser obrigado a fornecer à Seguradora dados sobre o estado de sua saúde, por exemplo, ao preencher uma declaração de boa saúde, um questionário médico ou ao realizar formalidades médicas.

CONDIÇÕES ESPECIAIS

A) COBERTURAS

- | |
|---|
| I. <u>APÓLICE VIDA (V1.26230/602): MORTE (M), INVALIDEZ DEFINITIVA PARA A
PROFISSÃO OU ATIVIDADE COMPATÍVEL (IDP)</u> |
|---|

1. OBJETO DA APÓLICE:

A presente Apólice garante, em caso de sinistro de Morte (M) ou Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível (IDP) do Segurado, motivada por doença ou acidente, o pagamento do valor em dívida em cartão Universo associado ao Contrato de Financiamento celebrado entre o Tomador do Seguro e a Instituição de Crédito (IC).

2. COBERTURAS:

- i. MORTE (M):** falecimento do Segurado motivado por acidente ou doença clinicamente comprovado.
- ii. INVALIDEZ DEFINITIVA PARA A PROFISSÃO OU ATIVIDADE COMPATÍVEL (IDP):** situação física irreversível, constatada clinicamente, de acordo com a Tabela Nacional de Incapacidades (TNI) com um grau de invalidez superior a 60% (sessenta por cento), motivada por causa alheia (derivada de um acidente ou de doença) à vontade do Segurado, e que implique a total impossibilidade, por parte deste, de exercer a sua atividade profissional remunerada ou qualquer outra atividade compatível com os seus conhecimentos, capacidades e aptidões.

3. ÂMBITO TERRITORIAL:

A presente apólice é válida para Sinistros ocorridos em território português e no estrangeiro.

4. EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

As gerais e ainda as seguintes:

- a) Suicídio ou tentativa de suicídio ocorrido durante o primeiro ano de vigência do Contrato de Seguro;**
- b) Consumo de álcool em percentagem superior ao limite legalmente permitido de acordo com a legislação em vigor, consumo de estupefacientes ou outras drogas não prescritas, ou em doses não prescritas, por qualquer médico;**
- c) Participação voluntária do segurado em desafios, disputas ou rixas suscetíveis de pôr a sua integridade física em risco, salvo em situação de legítima defesa ou tentativa de salvamento de pessoas ou bens;**
- d) Prática de qualquer desporto a nível profissional ou de risco particularmente elevado (p. ex.: alpinismo, paraquedismo, artes marciais, desportos de inverno, boxe, tauromaquia, espeleologia, caça grossa e outros de semelhante nível de periculosidade), bem como a participação em competições de veículos motorizados ou aeronaves ou a participação de um animal;**
- e) Utilização de veículos motorizados de duas rodas, como condutor ou passageiro, sem uso de capacete de proteção;**
- f) Condução de qualquer veículo motorizado sem habilitação legal para o efeito.**

Adicionalmente, para a cobertura de IDP, estão também excluídas as seguintes situações:

- i) Procedimento cirúrgico eletivo ou qualquer cirurgia cosmética;**
- ii) Qualquer procedimento médico praticado por uma doença nervosa de um profissional não licenciado ou qualquer condição de origem psiconeurótica e suas consequências;**
- iii) Gravidez, parto ou aborto espontâneo.**

5. IDADES MÁXIMAS DE COBERTURA DE SINISTRO:

- i. Morte (M) motivada por doença ou por acidente: dos 18 anos até aos 69 anos (inclusive);
- ii. Morte (M) motivada por acidente: Sem prejuízo do ponto i., esta cobertura poderá também ser ativada entre os 70 e os 89 anos (inclusive);
- iii. Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível (IDP): dos 18 anos até à idade legal de reforma (inclusive).

6. FUNCIONAMENTO DA GARANTIA:

7. Em caso de Morte do Segurado motivada por doença ou acidente, caso o Segurado tenha entre 18 e 69 anos de idade (inclusive), a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) o capital em dívida que o Tomador do Seguro tiver perante a IC à data de ocorrência do sinistro, até ao montante máximo € 5.000 (cinco mil euros).
8. Em caso de Morte do Segurado motivada por acidente, caso o Segurado à data de ocorrência do sinistro tiver entre 70 e 89 anos de idade (inclusive), a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) o capital em dívida que o Tomador do Seguro tiver perante a IC à data de ocorrência do sinistro.
9. Em caso de Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível do Segurado motivada por doença ou por acidente, caso o Segurado tenha entre 18 e a idade legal de reforma (inclusive), a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) o capital em dívida que o Segurado tiver perante a IC à data de ocorrência do sinistro, até ao montante máximo € 5.000 (cinco mil euros).

As coberturas (M) motivada por doença ou acidente e (IDP), só se aplicam ao Segurado.

7. MÁXIMOS DE INDEMNIZAÇÃO/CAPITAL SEGURO:

- i. Morte motivada por doença ou por acidente: € 5.000 (cinco mil euros).
- ii. Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível por doença ou acidente: € 5.000 (cinco mil euros).

8. CARÊNCIA: não aplicável.

9. FRANQUIA: não aplicável.

10. REQUALIFICAÇÃO: não aplicável.

II. APÓLICE VIDA (V1.26129/603): INCAPACIDADE TEMPORÁRIA PARA TRABALHO (IT)

1. **OBJETO DA APÓLICE:** A presente Apólice garante, em caso de sinistro de Incapacidade Temporária do Segurado, o pagamento à Instituição de Crédito (IC) de 15% (quinze por cento) do valor em dívida em cartão Universo à data do sinistro, até ao montante máximo de € 900 (novecentos euros) por mês nos termos melhor detalhados na Cláusula 6ª abaixo.

2. COBERTURA:

INCAPACIDADE TEMPORÁRIA PARA O TRABALHO (IT): situação física reversível, constatada clinicamente, motivada por causa alheia (derivada de um acidente ou de doença) à vontade do Segurado que implique a total impossibilidade, por parte deste de exercer a sua profissão.

3. ÂMBITO TERRITORIAL:

A presente apólice é válida para Sinistros ocorridos em território português e no estrangeiro.

4. EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

As gerais e ainda as seguintes:

- a) Tentativa de suicídio durante o primeiro ano de vigência do contrato de seguro;
- b) Consumo de álcool em percentagem superior ao limite legalmente permitido, consumo de estupefacientes ou outras drogas não prescritas, ou em doses não prescritas, por qualquer médico;
- c) Participação voluntária do segurado em desafios, disputas ou rixas suscetíveis de pôr a sua integridade física em risco, salvo em situação de legítima defesa ou tentativa de salvamento de pessoas ou bens;
- d) Prática de qualquer desporto a nível profissional ou de risco particularmente elevado (p. ex.: alpinismo, para-quedismo, artes marciais, desportos de inverno, boxe, tauromaquia, espeleologia, caça grossa e outros de semelhante nível de periculosidade), bem como a participação em competições de veículos motorizados ou aeronaves ou participação de um animal;
- e) Utilização de veículos motorizados de duas rodas, como condutor ou passageiro, sem uso de capacete de proteção;
- f) Condução de qualquer veículo motorizado sem habilitação legal para o efeito;
- g) Parto, gravidez ou interrupção voluntária ou espontânea da gravidez;
- h) Não se encontrar a desenvolver qualquer atividade profissional remunerada, devidamente comprovada, nos 12 (doze) meses anteriores à data do sinistro;
- i) Quaisquer tratamentos, situações ou intervenções, a pedido do Segurado, por razões estéticas.
- j) Atos voluntários do segurado como uma lesão corporal intencionalmente autoinfligida enquanto são ou insanos;

- k) Reforma antecipada e pausa sabática;
- l) Atividades perigosas como a manipulação de explosivos ou armas de fogo
- m) Qualquer procedimento médico praticado por um médico não licenciado;
- n) Desordens de discos cervicais; - Outras perturbações dos discos intervertebrais;
- o) Outras dorsopatias não especificadas noutras posições, dorsalgia;
- p) Desordens neuróticas, perturbações relacionadas com o stress e perturbações somatoformes que incluem: desordens ansiosas fóbicas; outras perturbações da ansiedade; Transtorno obsessivo-compulsivo;
- q) Reações a perturbações graves do stress e da adaptação; desordens dissociativas;
- r) Desordens somatoformes;
- s) Outras perturbações neuróticas.

5. IDADES MÁXIMAS DE COBERTURA DE SINISTRO: idade legal da reforma.

6. FUNCIONAMENTO DA GARANTIA:

Em caso de Incapacidade Temporária para o Trabalho (IT) do Segurado:

- a) **Motivada por doença, por um período superior a 60 (sessenta) dias e decorridos 30 (trinta) dias após a data de celebração do presente Contrato de Seguro, a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC), 15 % (quinze por cento) do valor que o Segurado tiver em dívida em cartão Universo à data do sinistro, até ao limite de 6 (seis) mensalidades por sinistro e máximo de 12 (doze) mensalidades por contrato, tendo sempre como limite máximo mensal o valor correspondente a € 900 (novecentos euros).**

- b) **Motivada por acidente, decorridos 30 (trinta) dias após a data de celebração do presente Contrato de Seguro, a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC), 15 % (quinze por cento) do valor que o Segurado tiver em dívida em cartão Universo à data do sinistro, até ao limite de 6 (seis) mensalidades por sinistro e máximo de 12 (doze) mensalidades por contrato, tendo sempre como limite máximo mensal o valor correspondente a € 900 (novecentos euros).**

Durante os 180 (cento e oitenta) dias imediatamente após a cessação dos efeitos de um sinistro de (IT) motivada pela mesma doença, não existe direito à prestação da Seguradora.

Durante os 30 (trinta) dias imediatamente após a cessação dos efeitos de um sinistro de (IT) motivada por doença diferente da anterior, não existe direito à prestação da Seguradora.

A cobertura (IT) motivada por doença ou acidente, só se aplica ao Segurado e poderá ser ativada dos 18 anos até à idade legal de reforma.

7. MÁXIMOS DE INDEMNIZAÇÃO/CAPITAL SEGURO: 15 % (quinze por cento) do valor que o Segurado tiver em dívida à data do sinistro, até ao limite de 6 (seis) mensalidades por sinistro e máximo de 12 (doze) mensalidades por contrato, tendo sempre como limite máximo mensal o valor correspondente a € 900 (novecentos euros).

8. CARÊNCIA:

- a) Em caso de Incapacidade Temporária para o Trabalho (IT) do Segurado motivada por doença: 60 (sessenta) dias.
- b) Em caso de Incapacidade Temporária para o Trabalho (IT) do Segurado motivada por acidente: Não aplicável.

9. FRANQUIA: 1 (um) mês (franquia relativa).

10. REQUALIFICAÇÃO:

- i. Para sinistros de IT motivados pela mesma doença: 180 (cento e oitenta) dias.
- ii. Para sinistros de IT motivados por doença diferente: 30 (trinta) dias.
- iii. Para sinistros de IT motivados por acidente: não aplicável.

III. APÓLICE VIDA (V1.25851/604): HOSPITALIZAÇÃO (H)

1. OBJETO DA APÓLICE:

A presente Apólice garante, em caso de sinistro de Hospitalização do Segurado, o pagamento pela Seguradora de 15% (quinze por cento) do valor em dívida em cartão Universo à data de ocorrência do sinistro à Instituição de Crédito (IC), até ao montante máximo de € 900 (novecentos euros) por mês nos termos melhor detalhados na Cláusula 6ª abaixo.

2. COBERTURA:

HOSPITALIZAÇÃO (H): situação física reversível, constatada clinicamente, motivada por causa alheia (derivada de um acidente ou de doença) à vontade do Segurado, encontrando-se o mesmo internado numa instituição hospitalar e que implique a total impossibilidade por parte deste de exercer a sua atividade profissional por tempo determinado.

3. ÂMBITO TERRITORIAL:

A presente apólice é válida para Sinistros ocorridos em território português e no estrangeiro.

4. EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

As gerais e ainda as seguintes:

- a) Tentativa de suicídio durante o primeiro ano de vigência do contrato de seguro;**
- b) Consumo de álcool que ultrapasse a percentagem máxima legalmente permitida, consumo de estupefacientes ou outras drogas não prescritas, ou em doses não prescritas, por qualquer médico;**
- c) Participação voluntária do segurado em desafios, disputas ou rixas suscetíveis de pôr a sua integridade física em risco, salvo em situação de legítima defesa ou tentativa de salvamento de pessoas ou bens;**
- d) Prática de qualquer desporto a nível profissional ou de risco particularmente elevado (p. ex.: alpinismo, para-quedismo, artes marciais, desportos de inverno, boxe, tauromaquia, espeleologia, caça grossa e outros de semelhante nível de periculosidade), bem como a participação em competições de veículos motorizados ou aeronaves ou com a participação de qualquer animal;**
- e) Utilização de veículos motorizados de duas rodas, como condutor ou passageiro, sem uso de capacete de proteção;**
- f) Condução de qualquer veículo motorizado sem habilitação legal para o efeito;**
- g) Parto, gravidez ou interrupção voluntária ou espontânea da gravidez;**
- h) Quaisquer tratamentos, situações ou intervenções, a pedido do Segurado, por razões estéticas;**
- i) Desordens de discos cervicais; - Outras perturbações dos discos intervertebrais;**
- j) Outras dorsopatias não especificadas noutras posições, dorsalgia;**
- k) Desordens neuróticas, perturbações relacionadas com o stress e perturbações somatoformes que incluem: desordens ansiosas fóbicas;**
- l) Outras perturbações da ansiedade, transtorno obsessivo-compulsivo; reações a perturbações graves do stress e da adaptação; desordens dissociativas, desordens somatoformes;**
- m) Outras perturbações neuróticas;**
- n) Comoção civil, terrorismo, motins ou insurreição, guerra ou qualquer acto relacionado com a guerra (declarado ou não);**
- o) Radiações ionizantes ou contaminação por radioatividade de combustível nuclear ou de quaisquer resíduos nucleares produzidos pela combustão de combustível nuclear, as propriedades radioativas, tóxicas, explosivas ou outras propriedades perigosas de qualquer conjunto nuclear explosivo ou seu componente nuclear;**
- p) Atividades perigosas como a manipulação de explosivos ou armas de fogo;**
- q) Participações em ações de luta, crimes ou infrações;**
- r) Qualquer procedimento médico praticado por um profissional não licenciado**
- s) Condição médica que seja uma recaída ou resulte de doença ou acidente anterior à data de início;**
- t) Esterilização artificial, inseminação, investigação/diagnóstico e tratamento da esterilidade;**

u) Não exercer uma atividade profissional remunerada, devidamente comprovada, nos 12 (doze) meses anteriores à data da ocorrência do acidente.

5. IDADES MÁXIMAS DE COBERTURA DE SINISTRO:

a) Em caso de hospitalização motivada por doença ou acidente: dos 18 anos até à idade legal da reforma (inclusive).

b) Em caso de hospitalização por acidente: Sem prejuízo do ponto i., esta cobertura poderá também ser ativada após ultrapassada a idade legal de reforma até aos 89 anos (inclusive).

6. FUNCIONAMENTO DA GARANTIA:

a) Em caso de Hospitalização (H) do Segurado motivada por doença, caso o Segurado tenha entre 18 e a idade legal de reforma e por um período superior a 2 (dois) dias, a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) 15% (quinze por cento) do valor em dívida à data de ocorrência do sinistro em cartão Universo, tendo como limite máximo 6 (seis) prestações mensais por sinistro e 12 (doze) prestações mensais por contrato. Em qualquer caso, o montante máximo mensal a pagar pela Seguradora corresponderá € 900 (novecentos euros).

b) Em caso de Hospitalização (H) do Segurado motivada por acidente, caso o Segurado tenha entre 18 anos e a idade legal de reforma (inclusive), por um período superior a 2 (dois) dias, a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) 15% (quinze por cento) do valor em dívida à data de ocorrência do sinistro em cartão Universo, tendo como limite máximo 6 (seis) prestações mensais por sinistro e 12 (doze) prestações mensais por contrato. Em qualquer caso, o montante máximo mensal a pagar pela Seguradora corresponderá € 900 (novecentos euros).

c) Em caso de Hospitalização (H) do Segurado motivada por acidente, caso o Segurado tenha ultrapassado a idade legal de reforma e até aos 89 anos de idade (inclusive), e por um período superior a 2 (dois) dias, a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) 15% (quinze por cento) do valor em dívida à data de ocorrência do sinistro em cartão Universo, tendo como limite máximo 6 (seis) prestações mensais por sinistro e 12 (doze) prestações mensais por contrato. Em qualquer caso, o montante máximo mensal a pagar pela Seguradora corresponderá € 900 (novecentos euros).

A cobertura (H) motivada por doença ou acidente, só se aplica ao Segurado.

7. MÁXIMOS DE INDEMNIZAÇÃO/CAPITAL SEGURO: pagamento de 15% (quinze por cento) do valor em dívida em cartão Universo à data de ocorrência do sinistro, até ao limite de 6 (seis) mensalidades por sinistro e de 12 (doze) mensalidades por contrato e até ao limite máximo mensal de € 900 (novecentos euros).

8. CARÊNCIA:

- a) Em caso de hospitalização motivada por doença: Não aplicável.
- b) Em caso de hospitalização motivada por acidente: Não aplicável.

9. FRANQUIA: 2 (dois) dias (franquia relativa).**10. REQUALIFICAÇÃO: Não aplicável.**

IV. APÓLICE NÃO VIDA (D1.13621/605): DESEMPREGO INVOLUNTÁRIO (DI)
--

1. OBJETO DA APÓLICE

A presente Apólice garante, em caso de sinistro de desemprego involuntário do Segurado (Tomador do Seguro e/ou o seu cônjuge e, caso exista, o Cotitular), o pagamento à Instituição de Crédito (IC) de 15% (quinze por cento) do valor em dívida à data do sinistro em cartão Universo, nos termos melhor detalhados na Cláusula 6ª abaixo.

2. COBERTURA:

DESEMPREGO INVOLUNTÁRIO (DI) para trabalhadores por conta de outrem: situação decorrente da perda total e involuntária de emprego do Segurado (Tomador do Seguro e/ou o seu cônjuge e, caso exista, o Cotitular), encontrando-se este inscrito no Centro de Emprego à procura de emprego.

3. ÂMBITO TERRITORIAL:

A presente apólice é válida para Sinistros ocorridos apenas em território português.

4. EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

As gerais e ainda as seguintes:

- a) Caducidade do contrato de Trabalho a Termo;
- b) Rescisão do contrato durante o período experimental;
- c) Desemprego voluntário;
- d) Reforma, pré-reforma, pausa sabática)
- e) Desemprego por atividade sazonal;

- f) Rescisão sem justa causa do contrato de trabalho por parte do trabalhador;
- g) Cessaçã do contrato de Trabalho com justa causa pela entidade patronal;
- h) Revogaçã do contrato de Trabalho por mútuo acordo, exceto nos casos em que a mesma ocorra por acordo fundamentado em motivos que permitam o recurso ao despedimento coletivo ou por extinçã do posto de trabalho;
- i) Desemprego provocado pelo cõnjuge, parente ascendente, descendente ou colateral ou por um co-prestador ou por uma pessoa coletiva controlada ou dirigida por uma destas pessoas ou pelo próprio;
- j) Nã se encontrar a desenvolver qualquer atividade profissional remunerada, por conta de outrem, nos 12 (doze) meses anteriores à data do sinistro.

5. IDADES MÁXIMAS DE COBERTURA DE SINISTRO: dos 18 anos até à idade legal da reforma (inclusive).

6. FUNCIONAMENTO DA GARANTIA:

Em caso de Desemprego Involuntário de Trabalhadores Independentes (DI) do Segurado (Tomador do Seguro e/ou o seu cõnjuge e, caso exista, o Cotitular), por um período superior a 30 (trinta) dias e decorridos 60 (sessenta) dias após a data de celebraçã do presente Contrato de Seguro, caso o Segurado (Tomador do Seguro e/ou o seu cõnjuge e, caso exista, o Cotitular) se encontre numa situaçã decorrente da perda total e involuntária de emprego e inscrito no Centro de Emprego, a Seguradora pagará à Instituiçã de Crédito (IC) o correspondente a 15% (quinze por cento) do valor em dívida em cartão Universo à data de ocorrẽncia do sinistro, até ao limite de 6 (seis) mensalidades por sinistro e máximo de 12 (doze) mensalidades por contrato, sempre tendo como limite máximo mensal o valor correspondente a € 900 (novecentos euros).

Durante os 180 (cento e oitenta) dias imediatamente após a cessaçã dos efeitos de um sinistro de (DI), nã existe direito à prestaçã da Seguradora.

Em caso de sinistro de (DI), uma vez que o objeto do contrato de seguro é a garantia do pagamento do valor em dívida em cartão Universo associado ao Contrato de Financiamento, enquanto o sinistro de (DI) se mantiver, quando os múltiplos Segurados (Tomador do Seguro, e/ou o seu cõnjuge e, caso exista, o Cotitular) quando existam, a Seguradora apenas pagará à IC, o correspondente a 15% (quinze por cento) do valor em dívida em cartão Universo à data de ocorrẽncia do sinistro, tendo sempre como limite máximo os abaixo referidos.

7. MÁXIMOS DE INDEMNIZAÇÃ/CAPITAL SEGURO: até ao limite de 6 (seis) mensalidades por sinistro e máximo de 12 (doze) mensalidades por contrato, até ao limite máximo mensal de € 900 (novecentos euros).

8. **CARÊNCIA:** 60 (sessenta) dias (franquia relativa).

9. **FRANQUIA:** 30 (trinta) dias.

10. **REQUALIFICAÇÃO:** Não aplicável.

V. APÓLICE NÃO VIDA (D1.13722/606): DESEMPREGO INVOLUNTÁRIO DE TRABALHADORES INDEPENDENTES (DITI)
--

1. OBJETO DA APÓLICE:

A presente Apólice garante, em caso de sinistro de desemprego involuntário do Segurado (Tomador do Seguro e/ou o seu cônjuge e, caso exista, o Cotitular), o pagamento à Instituição de Crédito (IC) de 15% (quinze por cento) do valor em dívida em cartão Universo à data do sinistro, nos termos melhor detalhados na Cláusula 6ª abaixo.

2. COBERTURA:

DESEMPREGO INVOLUNTÁRIO DE TRABALHADORES INDEPENDENTES (DITI) corresponde a:

- i) Toda a situação decorrente da cessação involuntária do contrato de prestação de serviços com a entidade contratante da qual o trabalhador independente é economicamente dependente, desde que o trabalhador independente tenha sido considerado economicamente dependente dessa entidade nos últimos 12 (doze) meses anteriores ao da cessação do contrato de prestação de serviços e que se encontre inscrito no Centro de Emprego à procura de emprego; E/OU
- ii) Toda a situação de perda de rendimentos decorrente de encerramento de empresa ou de cessação de atividade profissional de forma involuntária do beneficiário com capacidade e disponibilidade para o trabalho e que se encontre inscrito no Centro de Emprego à procura de emprego.

3. ÂMBITO TERRITORIAL:

A presente apólice é válida para sinistros ocorridos apenas em território português.

4. EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

As gerais e ainda as seguintes:

- a) Pensionistas de invalidez e velhice;
- b) Trabalhadores independentes inscritos no registo dos profissionais da área da cultura;
- c) Trabalhadores independentes que, à data da cessação do contrato de prestação de serviços, já possam requerer a pensão de invalidez e velhice;
- d) Declaração de insolvência qualificada como culposa em consequência de atuação dolosa ou com culpa grave dos gerentes ou administradores;

- e) A perda de licença administrativa exigida para o exercício da atividade decorra de incumprimentos contratuais ou pela prática de infração administrativa ou delito imputável ao próprio;
- f) Caso de trabalhador independente economicamente dependente em que o motivo da cessação é da iniciativa do próprio trabalhador independente;
- g) Revogação do vínculo contratual de trabalho independente por acordo entre as partes;
- h) Cessação do vínculo contratual de trabalho independente pelo beneficiário da prestação por justa causa;
- i) Cessação do vínculo contratual de trabalho independente pelo prestador da atividade sem justa causa;
- j) Cessação do vínculo contratual de trabalho independente decorrente da sazonalidade;
- k) Cessação do vínculo contratual de trabalho independente provocado pelo cônjuge, parente ascendente, descendente ou colateral ou por um co-prestador ou por uma pessoa coletiva, singular ou património autónomo controlada ou dirigida por uma destas pessoas ou pelo próprio;
- l) São excluídos todos os trabalhadores independentes não abrangidos pela definição prevista no presente contrato de seguro e não elegíveis.

5. IDADES MÁXIMAS DE COBERTURA DE SINISTRO: idade legal da reforma.

6. FUNCIONAMENTO DA GARANTIA:

Em caso de Desemprego Involuntário de Trabalhadores Independentes (DITI) do Segurado (Tomador do Seguro e/ou o seu cônjuge e, caso exista, o Cotitular), por um período superior a 30 (trinta) dias e decorridos 60 (sessenta) dias após a data de celebração do presente Contrato de Seguro, caso o Segurado (Tomador do Seguro e/ou o seu cônjuge e, caso exista, o Cotitular) se encontre numa situação decorrente da perda total e involuntária de emprego e inscrito no Centro de Emprego, a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) o correspondente a 15% (quinze por cento) do valor em dívida em cartão Universo à data de ocorrência do sinistro, até ao limite de 6 (seis) mensalidades por sinistro e máximo de 12 (doze) mensalidades por contrato, sempre tendo como limite máximo mensal o valor correspondente a € 900 (novecentos euros).

Durante os 180 (cento e oitenta) dias imediatamente após a cessação dos efeitos de um sinistro de (DITI), não existe direito à prestação da Seguradora.

Em caso de sinistro de (DITI), uma vez que o objeto do contrato de seguro é a garantia do pagamento do valor em dívida em cartão Universo associado ao Contrato de Financiamento, enquanto o sinistro de (DITI) se mantiver, quando os múltiplos Segurados (Tomador do Seguro, e/ou o seu cônjuge e, caso exista, o Cotitular) quando existam, a Seguradora apenas pagará à IC,

o correspondente a 15% (quinze por cento) do valor em dívida em cartão Universo à data de ocorrência do sinistro, tendo sempre como limite máximo os abaixo referidos.

7. MÁXIMOS DE INDEMNIZAÇÃO/CAPITAL SEGURO: A Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) o correspondente a 15% (quinze por cento) do valor em dívida em cartão Universo à data de ocorrência do sinistro, até ao limite de 6 (seis) mensalidades por sinistro e máximo de 12 (doze) mensalidades por contrato, até ao limite máximo mensal € 900 (novecentos euros).

8. CARÊNCIA: 60 (sessenta) dias.

9. FRANQUIA: 30 (trinta) dias (franquia relativa).

10. REQUALIFICAÇÃO: Não aplicável.

VI. APÓLICE NÃO VIDA (U1.03414/607): UTILIZAÇÃO FRAUDULENTA DO CARTÃO (UF)

1. OBJETO DA APÓLICE:

A presente Apólice tem por objeto, o pagamento de uma indemnização ao Segurado por utilização indevida, ilegítima ou ilícita do Cartão Universo por pessoa não titular deste (UF).

2. COBERTURAS:

- i. **UTILIZAÇÃO FRAUDULENTA (UF):** Utilização indevida, ilegítima ou ilícita do Cartão Universo por pessoa não titular deste em consequência de furto, roubo, extravio ou falsificação do mesmo, utilização através de telemóvel ou tablet (com ou sem utilização de PIN).

3. ÂMBITO TERRITORIAL: A presente apólice é válida para Sinistros ocorridos em Portugal e no estrangeiro.

4. EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Encontra-se excluído das presentes coberturas (UF), além das exclusões gerais:

- c) Qualquer ato fraudulento ou criminoso praticado com dolo pelo Segurado ou por um familiar até ao terceiro grau de parentesco;
- d) Sinistro verificado mais de 24 horas antes ou mais de 24 horas depois da comunicação do furto, roubo, perda ou extravio à IC, salvo nos casos de falsificação do Cartão;
- e) Utilização fraudulenta devida a negligência importante do segurado (por exemplo, se o segurado tiver uma cópia escrita do seu código PIN na carteira roubada);
- f) Utilização fraudulenta feita após uma notificação válida ao banco;
- g) Utilização fraudulenta do cartão com o código PIN do titular do cartão;
- h) Utilização fraudulenta resultante da notificação tardia ao banco;

- i) **Utilização fraudulenta do cartão para compras através da Internet/telefone;**
- j) **Guerra, guerra civil e, quando os segurados estão ativamente agindo, motim, greve, revolução, rebelião, ato de terrorismo, comoção civil contra o governo, exceto quando os segurados estão tentando salvar as pessoas;**
- k) **Utilização fraudulenta resultante do roubo dos instrumentos de pagamento num veículo;**
- l) **Utilização fraudulenta resultante do roubo dos instrumentos de pagamento num veículo se este não estiver coberto por outro seguro;**
- m) **Utilização fraudulenta do cartão através de transações telefónicas (código PIN não exigido para estas transações);**
- n) **Controlar as chamadas fraudulentas feitas com roubo ou perda de um telemóvel, juntamente com o cartão de crédito registado como cartão principal durante 48 horas antes da comunicação da perda ou roubo.**

5. IDADES MÁXIMAS DE COBERTURA DE SINISTRO (UF): dos 18 anos até aos 89 anos (inclusive).

6. FUNCIONAMENTO DAS COBERTURAS: (UF) Em caso de utilização fraudulenta do Cartão Universo, a Seguradora pagará ao Segurado o valor do crédito utilizado fraudulentamente e não reembolsado pela IC, até ao máximo de 3 (três) sinistros por cartão e por ano, tendo como montante máximo o valor de € 50 (cinquenta euros) por sinistro.

Para esta cobertura serão apenas cobertos 3 (três) sinistros por apólice e período anual, entendendo-se por período anual o período de um ano a partir da data de entrada em vigor da apólice de seguro.

7. MÁXIMOS DE INDEMNIZAÇÃO: (UF) € 50 (cinquenta euros) por cartão/apólice/ano, podendo ser participados apenas 3 (três) sinistros por ano de contrato e por apólice.

8. CARÊNCIA: Não aplicável.

9. FRANQUIA: Não aplicável.

10. REQUALIFICAÇÃO: Não aplicável.

VII. APÓLICE NÃO VIDA (P1.03517/608): PROTEÇÃO ÀS COMPRAS (PC)

1. OBJECTO DA APÓLICE:

A presente Apólice garante a cobertura em caso de furto ou roubo e/ou danos acidentais sofridos pelos bens recém-adquiridos inteiramente com o Cartão Universo pertencente exclusivamente ao Segurado.

2. COBERTURAS:

i. PROTEÇÃO ÀS COMPRAS (PC): Furto ou roubo e/ou danos acidentais sofridos pelos bens recém-adquiridos pelo Segurado através do Cartão Universo.

3. ÂMBITO TERRITORIAL:

(PC): Esta cobertura aplica-se apenas a bens novos adquiridos em Portugal, e para Sinistros ocorridos apenas em território português.

4. EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

4.1 Para a cobertura de (PC):

As gerais e ainda as seguintes:

- i) Abandono, perda ou desaparecimento inexplicável do bem seguro;**
- ii) Desgaste do bem seguro em virtude do seu uso normal;**
- i) Uso impróprio ou abusivo do bem seguro;**
- ii) Para efeitos desta garantia, não serão cobertos os seguintes bens: plantas naturais; animais vivos; produtos consumíveis ou perecíveis (alimentação, cosméticos, cupões ou vales de transporte); veículos motorizados, barcos, embarcações e atrelados; jóias, relógios, peles, ouro, prata, outros metais preciosos em geral; antiguidades, quadros, obras de arte, coleções de qualquer tipo, porcelana, loiças antigas e cristais; aparelhos eletrónicos, telefones e telemóveis; mobiliário adquirido em kit para montar; bens adquiridos fraudulentamente; cheques e dinheiro em espécie ou qualquer uma das suas formas (cheque, nota promissória, letra de câmbio, moeda em dinheiro e notas, ordens de pagamento, cobranças selos, cheques de viagem); bilhetes de qualquer natureza (aéreos, terrestre ou proveniente de qualquer pacote turístico); bens cuja aquisição pelo Segurado não possa ser provada;**
- v) Em nenhum caso a apropriação indevida será considerada furto ou roubo;**
- vi) Danos provocados ao bem seguro quando o mesmo esteja sob responsabilidade de terceiros e que a estes possam ser imputados;**
- vii) Danos resultantes de inundações e/ou terremotos.**
- viii) Em caso de Danos Acidentais, não se encontram cobertas as seguintes situações:**
 - a) Quando resultem do incumprimento de instruções de uso, conexão, instalação ou manutenção do manual do fabricante;**
 - b) Defeitos de fabricação reconhecidos ou aceites pelo fabricante e falhas endémicas;**
 - c) Danos causados por animais;**
 - d) Danos que ocorram nas mercadorias durante o transporte das mesmas.**
 - e) Sinistros em que o Bem Segurado não esteja presente;**
 - f) Mau funcionamento por falta de uso do bem adquirido, bem como quaisquer consequências daí derivadas;**

- g) Arranhões, pancadas ou danos estéticos que não influenciem no normal funcionamento do Bem Segurado;
- h) Corrosão ou oxidação que não seja consequência de um facto externo e fortuito.
- ix) Em caso de furto ou roubo não se encontram cobertas as seguintes situações:
 - a) A falta de cópia da queixa apresentada perante a autoridade competente;
 - b) Furto ou roubo do Bem Segurado em viatura a partir das 22h00 até às 8h00.

5. IDADES MÁXIMAS DE COBERTURA DE SINISTRO: 89 anos (inclusive).

6. FUNCIONAMENTO DAS GARANTIAS:

6.1 PROTEÇÃO ÀS COMPRAS (PC): A presente Apólice garante o risco de furto ou roubo e/ou danos acidentais sofridos pelos bens recém-adquiridos inteiramente com o Cartão Universo pertencente ao Tomador do Seguro no prazo de 30 (trinta) dias após a data de compra do bem e cujo valor de compra corresponda no mínimo a cinquenta euros (€ 50) e no máximo de mil duzentos e cinquenta euros (€ 1250).

Em caso de Danos Acidentais, a Seguradora reembolsará ao Segurado os custos de reparação do bem segurado, incluindo peças, mão de obra e deslocação (taxas incluídas) até ao limite de € 1250 (mil duzentos e cinquenta euros) por sinistro, sendo aceites 2 (dois) sinistros por anuidade.

Em caso de furto ou roubo ou dano irreparável, não sendo possível a sua reparação, a Seguradora reembolsará ao Segurado o valor da aquisição do bem segurado conforme indicado na fatura de compra e até ao limite de € 1250 (mil duzentos e cinquenta euros) por sinistro, sendo aceites 2 (dois) sinistros por anuidade.

Entende-se por dano irreparável aquele que impede o bem segurado de cumprir a funcionalidade para a qual foi adquirido ou cujo valor de reparação exceda o custo de aquisição.

Esta cobertura tem uma franquia de 50 € (cinquenta euros) a pagar pelo Segurado em caso de sinistro.

Apenas serão pagos 2 (dois) sinistros por anuidade, entendendo-se por anuidade cada período anual a partir da data de celebração do contrato de seguro. Esta cobertura aplica-se apenas a bens novos adquiridos em Portugal.

Para que tal risco se encontre coberto, é necessário que a transação comercial tenha ocorrido com uma entidade cujo objeto seja a venda de mercadorias ao público, e que a data da aquisição seja posterior à data de efeito indicado nas condições particulares da apólice.

7. MÁXIMOS DE INDEMNIZAÇÃO: (PC) € 1250 (mil duzentos e cinquenta euros) por sinistro, podendo ser participados apenas 2 (dois) sinistros por ano de contrato.

8. CARÊNCIA: Não aplicável.

9. FRANQUIA (PC): Não aplicável.

10. REQUALIFICAÇÃO: Não aplicável.

B) PRÉMIO:

O prémio será devido e, conseqüentemente, pago mensalmente pelo Tomador do Seguro à Seguradora, por débito direto, no Cartão Universo titulado pelo Tomador de Seguro ou por outra forma prevista na lei ou nas Condições Particulares, de forma conjunta com as prestações referentes ao Contrato de Financiamento, nos mesmos prazos e com a mesma periodicidade. A cobrança do prémio de seguro ocorre na data de vencimento da mensalidade do Cartão. Sobre o valor apurado, acrescem as taxas e impostos legalmente aplicáveis.

A anulação da autorização do débito direto equivale ao não pagamento do prémio.

O valor do prémio resulta da aplicação de uma taxa sobre a mensalidade de crédito paga pelo Segurado ao abrigo do Contrato de Financiamento celebrado com a IC, variável em função da duração do Contrato de Financiamento e das coberturas de seguro. Sobre o valor apurado, acrescem as taxas e impostos legalmente aplicáveis.

Taxas de Prémios Aplicáveis

Relação entre o prémio e o capital seguro por Garantia:

Risco	Prémio Comercial			Distribuição (Relação entre o valor do prémio total e a parte respeitante a cada garantia)		
	Entre os 18 e 65 anos	Entre os 66 e os 69 anos	Entre os 70 e 89 anos	Entre os 18 e 65 anos	Entre os 66 e os 69 anos	Entre os 70 e 89 anos
(M)	1,352 €	3,300 €	3,614 €	35,33%	84,91%	97,40%
(IDP)	0,201 €	0,490 €		5,25%	12,61%	
(IT)	1,107 €			28,92%		
(H)	0,114 €			2,98%		
(DI) (DITI)	1,013 €			26,48%		
(PC)	0,035 €	0,086 €	0,086 €	0,92%	2,20%	2,31%
(UF)	0,004 €	0,011 €	0,011 €	0,11%	0,28%	0,29%

Condições Particulares / Certificado de Seguro

Duração: correspondente à duração do Contrato de Financiamento.

Produto de Seguro: O produto de seguro passível de ser contratado por um cliente do Universo, IME, S.A., que tenha celebrado um Contrato de Financiamento é o seguinte:

GARANTIAS	IDADES COBERTAS DO SEGURADO
Morte motivada por acidente ou doença (M)	Entre os 18 e os 69 anos (inclusive)
Morte motivada por acidente (M)	Entre os 70 e os 89 anos (inclusive)
Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível (IDP)	Entre os 18 e a idade legal de reforma (inclusive)
Incapacidade Temporária para o Trabalho (IT)	Entre os 18 e a idade legal de reforma (inclusive)
Hospitalização motivada por doença (H)	Entre os 18 e a idade legal de reforma (inclusive)
Hospitalização motivada por acidente (H)	Ultrapassada a idade legal de reforma até aos 89 anos (inclusive)
Desemprego Involuntário (DI)	Entre os 18 e até à idade legal da reforma (inclusive)
Desemprego Involuntário de Trabalhadores Independentes (DITI)	Entre os 18 e até à idade legal da reforma (inclusive)
Proteção às Compras (PC)	Entre os 18 e os 89 anos (inclusive)
Utilização Fraudulenta (UF)	Entre os 18 e os 89 anos (inclusive)

Prémio: O valor mensal do prémio devido pelo Tomador do Seguro, correspondente a todas as apólices que compõem o produto de seguro contratado, no valor de € 3,99 (três euros e noventa e nove cêntimos) (incluídos as taxas e impostos legalmente aplicáveis) e é calculado de acordo com o somatório das taxas correspondentes ao conjunto das coberturas contratadas sobre o montante mensal em dívida perante a Instituição de Crédito (IC).

Vencimento do Prémio/Aviso de pagamento: o pagamento do prémio/fração inicial, será cobrado juntamente com a prestação mensal do Contrato de Financiamento, sendo os subsequentes prémios/frações cobrados mensalmente a partir dessa data.

Modalidade de pagamento: O pagamento do(s) prémio(s) será efetuado através de débito em Cartão Universo, ou através de outro meio de pagamento disponível, desde que legalmente admissível. O Tomador do Seguro pode alterar a modalidade de pagamento escolhida, de entre as possíveis, com efeitos na renovação do presente contrato.

Declarações do Tomador do Seguro/Segurado:

1. Referentes ao Contrato de Seguro:

- a) Aceito o presente produto de seguro facultativo, o qual é composto por oito apólices, sendo constituídas pelas Condições Gerais, Condições Especiais e Condições Particulares/Certificado de Seguro, em relação às quais declaro ter tomado conhecimento, bem como pelas minhas Declarações aqui constantes;
- b) Declaro serem corretas e verdadeiras todas as informações prestadas, estando ciente de que toda e qualquer falsa declaração terá as consequências previstas na cláusula 3ª da Informação Complementar Legal que consta das Condições Gerais;
- c) Declaro aceitar a designação do Mediador do Seguro como Beneficiário Principal irrevogável do presente contrato, renunciando expressamente à sua revogação/alteração;
- d) Para efeitos das coberturas de (M) motivada por doença e (IDP), declaro ter mais de 18 anos e menos de 69 anos (inclusive);
- e) Para efeitos da cobertura de (M) motivada por acidente, declaro ter entre 70 e 89 anos (inclusive);
- f) Para efeitos da cobertura de (H) motivada por acidente, declaro ter ultrapassado a idade legal de reforma e menos de 89 anos (inclusive);
- g) Para efeitos da cobertura de (H) motivada por doença declaro ter entre os 18 anos até à idade legal de reforma (inclusive);
- h) Para efeitos das coberturas de (IT), (DI) e (DITI) declaro ter mais de 18 anos e não ter atingido ainda a idade legal de reforma (inclusive);
- i) Para efeitos das coberturas de (PC) e (UF) declaro ter mais de 18 anos e menos de 89 anos (inclusive);
- j) Declaro autorizar que o valor do prémio do seguro seja debitado, através do sistema de débito directo ("SDD"), conjuntamente com a prestação mensal do Contrato de Financiamento a que respeita; nos termos da legislação aplicável, a ordem de pagamento através de débito directo pode ser revogada até ao final do dia útil anterior ao dia acordado para o débito dos fundos;
- k) Sou informado de que poderei receber a documentação contratual e pré-contratual do seguro em suporte papel ou através de um suporte duradouro diferente de papel (por e-mail);
- l) Sou informado que, não obstante ter optado por receber a documentação através de suporte duradouro, poderei solicitar a todo o tempo uma cópia em papel a título gratuito;
- m) Declaro ter recebido o Documento de Informação sobre o Produto de Seguro previamente à subscrição do presente seguro.

2. Referentes ao tratamento de dados pessoais:

Concordo expressamente que a CARDIF e os seus potenciais resseguradores, através deste documento, recolham e processem os meus dados pessoais, sendo esses dados essenciais para a conclusão do contrato e para a execução das suas garantias.

Sou informado que posso retirar o meu consentimento a qualquer momento. Contudo, a retirada do meu consentimento pode impedir a execução das garantias conferidas pelo contrato. Além disso, a retirada do consentimento não pode resultar na rescisão do contrato, ou no apagamento dos dados recolhidos.

Autorizo que, em caso de Sinistro, as entidades competentes forneçam à Seguradora as informações necessárias à completa análise do mesmo, incluindo todas as informações e dados relativos, designadamente, acidentes e sinistralidade (requisito necessário à celebração da apólice com a Seguradora).

3. Declaração de Saúde:

Declaro ainda que me encontro de boa saúde e que num período de mais de 30 (trinta) dias seguidos ou interpolados no decurso dos últimos 12 (doze) meses, não me encontrei em situação de Baixa Médica ou em situação de incapacidade para o trabalho, bem como não tenho conhecimento de ser portador de qualquer doença.

As declarações/autorizações acima descritas, reproduzem as declarações/autorizações proferidas pelo Tomador do Seguro / titular dos dados aquando da subscrição do contrato de seguro em ponto de venda ou por via telefónica. Caso considere que as mesmas não reproduzem, na sua essência, as declarações/autorizações proferidas, ou que as mesmas não correspondem à vontade declarada, por favor contacte imediatamente a Seguradora e/ou o Mediador através dos contactos abaixo indicados.

As Seguradoras,



**Cardif Assurance Vie, Sucursal em Portugal
Cardif Assurances Risques Divers, Sucursal em Portugal**

A CARDIF estará sempre ao dispor dos Clientes para qualquer esclarecimento que seja necessário prestar sobre o presente contrato, por carta, telefone ou e-mail. Encontra-se ao S/ dispor uma linha telefónica dedicada exclusivamente aos assuntos relacionados com este contrato de seguro, cujo n.º é 215569675 (chamada para a rede fixa nacional). Linha disponível de 2ª a 6ª feira das 09:00h às 18:00h, ou através do e-mail: servicoapoiocliente@cardif.com, ou através da morada: CARDIF PORTUGAL - Torre Ocidente, R. Galileu Galilei nº 2 10º Piso, 1500-392 Lisboa.

FICHA DE INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL
SEGURO FACULTATIVO PROTEÇÃO SALDO CARTÃO

INTERVENIENTES

Seguradoras: Cardif Assurance Vie – Sucursal em Portugal, NIPC n.º 980 147 913, autorizada a exercer a atividade seguradora em Portugal no ramo vida, através da autorização n. 1138 e Cardif Assurances Risques Divers – Sucursal em Portugal, NIPC n.º 980 148 243, autorizada a exercer a atividade seguradora em Portugal no ramo não vida, através da autorização n. 1139, ambas com sede em Boulevard Hausemann 1 – Paris e com sucursal em Portugal, sita na Torre Ocidente - Rua Galileu Galilei, nº 2, 10º piso, Benfica, 1500-392, em Lisboa e sujeitas à supervisão da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

Mediador do Seguro: SFS, Gestão e Consultoria, S.A, com sede em Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, NIPC/matricula na Conservatória do Registo Comercial da Maia sob o número 513.922.369, registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, desde 2/3/2018, sob o número 418459513 (consulta disponível em www.asf.com.pt). No presente Contrato de Seguro, o mediador exerce a atividade de distribuição de seguros, na qualidade de agente de seguros, em nome e por conta da Cardif, e a sua atividade passa pela intervenção na celebração do contrato de seguro e/ou prestação de assistência na sua vigência. No âmbito de outros produtos, o mediador trabalha com outras seguradoras (a Pessoa Segura / Tomador do Seguro poderá encontrar informação acerca das outras seguradoras com as quais o mediador trabalha em www.universo.pt) e não tem uma obrigação contratual de exercer a atividade de distribuição de seguros exclusivamente para a Cardif ou para outras seguradoras. O mediador não presta aconselhamento, i.e., não formula recomendações personalizadas à Pessoa Segura / Tomador do Seguro. O mediador está autorizado a receber prémios para serem transferidos para a Cardif, mas não tem poderes para celebrar contratos de seguro em seu nome. A remuneração do mediador em contrapartida da atividade de distribuição de seguros consiste numa comissão paga pela Cardif, correspondente a uma percentagem sobre o prémio de seguro pago pelo cliente, a que pode acrescer uma comissão adicional. A Pessoa Segura / Tomador do Seguro poderá solicitar informação sobre a remuneração do mediador.

Tomador do Seguro: Pessoa que celebra com a Seguradora o contrato de seguro, sendo responsável pelo pagamento dos prémios.

Segurado: Pessoa ou entidade no interesse da qual é feito o contrato de seguro.

Beneficiário: O Beneficiário Principal do presente Contrato corresponde ao Mediador, que é designado de forma irrevogável.

ÂMBITO DO SEGURO

O Seguro “Proteção Saldo Cartão” garante ao Segurado o pagamento das indemnizações incluídas no contrato e que constem das condições particulares da apólice durante o tempo em que o Tomador/Segurado mantiver contratado um Cartão Universo e desde que os requisitos contratualmente estabelecidos se verifiquem preenchidos pelo mesmo.

CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE

As condições de elegibilidade comuns para as coberturas Morte (M) e Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível (IDP), são as seguintes:

- i) Ter entre 18 e 64 anos de idade (inclusive);
- ii) Não ter estado doente ou em situação de invalidez nos últimos 12 meses;
- iii) Assinar as Declarações constantes das Condições Particulares, as quais, uma vez assinadas, fazem prova plena sobre o seu conteúdo.

As condições de elegibilidade comuns para as coberturas de Hospitalização (H), Incapacidade Temporária para o Trabalho (IT), Desemprego Involuntário (DI), e Desemprego Involuntário de Trabalhadores Independentes (DITI), são as seguintes:

- i) Ter entre 18 e 64 anos de idade (inclusive);

- ii) Assinar as Declarações constantes das Condições Particulares/Proposta, as quais, uma vez assinadas, fazem prova plena sobre o seu conteúdo;
- iii) **Para as coberturas de Hospitalização (H) e de Incapacidade Temporária para o Trabalho**, não ter estado doente nos últimos 12 (doze) meses;
- iv) **As coberturas de (H) e (IT) aplicam-se ao Tomador do Seguro e/ou ao seu cônjuge e, caso exista, ao Cotitular exceto para clientes em modalidade Fim do Mês;**
- v) **Para a cobertura de Desemprego Involuntário**, deverá ser trabalhador por conta de outrem, isto é ter celebrado um contrato de trabalho com ou sem termo ao abrigo de um contrato de trabalho sob a lei portuguesa, sem ter conhecimento de uma possível situação de desemprego conforme definida para os efeitos da presente Apólice;
- vi) **Para a cobertura de Desemprego Involuntário de Trabalhadores Independentes**, deverá ser trabalhador independente sem ter conhecimento de uma possível situação de desemprego, e ser empresário em nome individual com rendimentos decorrentes do exercício de qualquer atividade comercial ou industrial, ou titular de estabelecimento individual de responsabilidade limitada, ou trabalhador independente economicamente dependente;
- vii) **As coberturas (DI) e (DITI) aplicam-se ao Tomador do Seguro e/ou ao seu cônjuge e, caso exista, ao Cotitular.**

As condições de elegibilidade comuns para as coberturas de Proteção às Compras (PC), Utilização Fraudulenta do Cartão (UF) são as seguintes:

- i) Ter entre 18 e 89 anos de idade (inclusive);
- ii) Assinar as Declarações constantes das Condições Particulares as quais, uma vez assinadas, fazem prova plena sobre o seu conteúdo;
- iii) **As coberturas (PC) e (UF) só se aplicam ao Tomador do Seguro.**

GARANTIAS
[com o âmbito e limites constantes das condições da Apólice]

- i. **MORTE (M): falecimento do Segurado motivado por acidente ou doença clinicamente comprovado.**
- ii. **INVALIDEZ DEFINITIVA PARA A PROFISSÃO OU ATIVIDADE COMPATÍVEL (IDP): situação física irreversível, constatada clinicamente, de acordo com a Tabela Nacional de Incapacidades (TNI) com um grau de invalidez superior a 60% (sessenta por cento), motivada por causa alheia (derivada de um acidente ou de doença) à vontade do Segurado, e que implique a total impossibilidade, por parte deste, de exercer a sua atividade profissional remunerada ou qualquer outra atividade compatível com os seus conhecimentos, capacidades e aptidões.**
- iii. **INCAPACIDADE TEMPORÁRIA PARA O TRABALHO (IT): situação física reversível, constatada clinicamente, motivada por causa alheia (derivada de um acidente ou de doença) à vontade do Segurado que implique a total impossibilidade, por parte deste de exercer a sua profissão.**
- iv. **HOSPITALIZAÇÃO (H): situação física reversível, constatada clinicamente, motivada por causa alheia (derivada de um acidente ou de doença) à vontade do Segurado, encontrando-se o mesmo internado numa instituição hospitalar e que implique a total impossibilidade por parte deste de exercer a sua atividade profissional por tempo determinado.**
- v. **DESEMPREGO INVOLUNTÁRIO PARA TRABALHADORES POR CONTA DE OUTREM (DI): situação decorrente da perda total e involuntária de emprego do Segurado (Tomador do Seguro e/ou o seu cônjuge e, caso exista, o Cotitular), encontrando-se este inscrito no Centro de Emprego à procura de emprego.**

- vi. **DESEMPREGO INVOLUNTÁRIO DE TRABALHADORES INDEPENDENTES (DITI):** i) Toda a situação decorrente da cessação involuntária do contrato de prestação de serviços com a entidade contratante da qual o trabalhador independente é economicamente dependente, desde que o trabalhador independente tenha sido considerado economicamente dependente dessa entidade nos últimos 12 (doze) meses anteriores ao da cessação do contrato de prestação de serviços e que se encontre inscrito no Centro de Emprego à procura de emprego; E/OU ii) Toda a situação de perda de rendimentos decorrente de encerramento de empresa ou de cessação de atividade profissional de forma involuntária do beneficiário com capacidade e disponibilidade para o trabalho e que se encontre inscrito no Centro de Emprego à procura de emprego.
- vii. **UTILIZAÇÃO FRAUDULENTA (UF):** Utilização indevida, ilegítima ou ilícita do Cartão de Crédito Cetelem e/ou Cartão de Crédito Universo por pessoa não titular deste em consequência de furto, roubo, extravio ou falsificação do mesmo, utilização através de telemóvel ou tablet (com ou sem utilização de PIN).
- viii. **PROTEÇÃO ÀS COMPRAS (PC):** Furto ou roubo e/ou danos acidentais sofridos pelos bens recém-adquiridos pelo Segurado através do Cartão de Crédito Cetelem e /ou Cartão de Crédito Universo.

I – EXCLUSÕES GERAIS:

- i) Sinistro verificado antes da celebração do contrato de seguro;
- ii) Sinistro resultante de afeção/situação existente à data da celebração do Contrato de Seguro pelo Tomador do Seguro e do qual tenha o mesmo conhecimento;
- iii) Sinistro verificado durante o período de carência, caso o mesmo seja previsto e/ou definido nas Condições Especiais e/ou Particulares;
- iv) Qualquer ato fraudulento, cometido de má-fé ou criminoso cometido intencionalmente pelo segurado e seus familiares até o terceiro grau;
- v) Afeção/situação provocada/criada voluntariamente pelo Tomador do Seguro/Segurado;
- vi) Sinistros cobertos por outro contrato de seguro;
- vii) Comoção civil, terrorismo, insurreição, revolução, rebelião, convulsão social motins ou insurreição, guerra ou qualquer ato relacionado com a guerra (declarada ou não) ou com a alteração da ordem pública;
- viii) Sinistro resultante de reação ou radiação nuclear ou contaminação radioativa;
- ix) Sinistro resultante de tremores de terra ou riscos catastróficos da natureza;
- x) Todas as situações (consequências, recaídas ou decorrências de doença ou acidente) que o Segurado tenha à data de contratação do presente Contrato de Seguro ou para as quais o Segurado recebeu aconselhamento, tratamento ou aconselhamento de um médico registado antes da data de contratação do presente Contrato de Seguro;
- xi) Radiações ionizantes ou contaminação por radioatividade de combustível nuclear ou de quaisquer resíduos nucleares produzidos pela combustão de combustível nuclear;
- xii) Radioatividade, tóxica, explosiva ou outras propriedades perigosas de qualquer conjunto nuclear explosivo ou do seu componente nuclear;
- xiii) Atividades perigosas, como a manipulação de explosivos ou armas de fogo;
- xiv) Qualquer procedimento médico praticado por um médico não licenciado.

II – EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**SITUAÇÕES
EXCLUÍDAS**

Para além das exclusões gerais, encontram-se especialmente excluídos os sinistros resultantes de:

- 1) (M) e (IDP): As gerais e ainda as seguintes: a) Suicídio ou tentativa de suicídio ocorrido durante o primeiro ano de vigência do Contrato de Seguro; b) Consumo de álcool em percentagem superior ao limite legalmente permitido de acordo com a legislação em vigor, consumo de estupefacientes ou outras drogas não prescritas, ou em doses não prescritas, por qualquer médico; c) Participação voluntária do segurado em desafios, disputas ou rixas suscetíveis de pôr a sua integridade física em risco, salvo em situação de legítima defesa ou tentativa de salvamento de pessoas ou bens; d) prática de qualquer desporto a nível profissional ou de risco particularmente elevado (p. ex.: alpinismo, paraquedismo, artes marciais, desportos de inverno, boxe, tauromaquia, espeleologia, caça grossa e outros de semelhante nível de periculosidade), bem como a participação em competições de veículos motorizados ou aeronaves ou a participação de um animal; e) Utilização de veículos motorizados de duas rodas, como condutor ou passageiro, sem uso de capacete de proteção; f) Condução de qualquer veículo motorizado sem habilitação legal para o efeito. g) Adicionalmente, para a cobertura de IDP, estão também excluídas as seguintes situações: g.1) Procedimento cirúrgico eletivo ou qualquer cirurgia cosmética; g.2) Qualquer procedimento médico praticado por uma doença nervosa de um profissional não licenciado ou qualquer condição de origem psiconeurótica e suas consequências; g.3) Gravidez, parto ou aborto espontâneo.
- 2) (IT): a) Tentativa de suicídio durante o primeiro ano de vigência do contrato de seguro; b) Consumo de álcool em percentagem superior ao limite legalmente permitido, consumo de estupefacientes ou outras drogas não prescritas, ou em doses não prescritas, por qualquer médico; c) Participação voluntária do segurado em desafios, disputas ou rixas suscetíveis de pôr a sua integridade física em risco, salvo em situação de legítima defesa ou tentativa de salvamento de pessoas ou bens; d) Prática de qualquer desporto a nível profissional ou de risco particularmente elevado (p. ex.: alpinismo, para-quedismo, artes marciais, desportos de inverno, boxe, tauromaquia, espeleologia, caça grossa e outros de semelhante nível de periculosidade), bem como a participação em competições de veículos motorizados ou aeronaves ou participação de um animal; e) Utilização de veículos motorizados de duas rodas, como condutor ou passageiro, sem uso de capacete de proteção; f) Condução de qualquer veículo motorizado sem habilitação legal para o efeito; g) Parto, gravidez ou interrupção voluntária ou espontânea da gravidez; h) Não se encontrar a desenvolver qualquer atividade profissional remunerada, devidamente comprovada, nos 12 (doze) meses anteriores à data do sinistro; i) Quaisquer tratamentos, situações ou intervenções, a pedido do Segurado, por razões estéticas. j) Atos voluntários do segurado como uma lesão corporal intencionalmente autoinfligida enquanto são ou insanos; k) Reforma antecipada e pausa sabática; l) Atividades perigosas como a manipulação de explosivos ou armas de fogo; m) Qualquer procedimento médico praticado por um médico não licenciado; n) Desordens de discos cervicais; - Outras perturbações dos discos intervertebrais; o) Outras dorsopatias não especificadas noutras posições, dorsalgia; p) Desordens neuróticas, perturbações relacionadas com o stress e perturbações somatoformes que incluem: desordens ansiosas fóbicas; outras perturbações da ansiedade; Transtorno obsessivo-compulsivo; q) Reações a perturbações graves do stress e da

adaptação; desordens dissociativas; r) Desordens somatoformes; s) Outras perturbações neuróticas.

- 3) (H): a) Tentativa de suicídio durante o primeiro ano de vigência do contrato de seguro; b) Consumo de álcool que ultrapasse a percentagem máxima legalmente permitida, consumo de estupefacientes ou outras drogas não prescritas, ou em doses não prescritas, por qualquer médico; c) Participação voluntária do segurado em desafios, disputas ou rixas suscetíveis de pôr a sua integridade física em risco, salvo em situação de legítima defesa ou tentativa de salvamento de pessoas ou bens; d) Prática de qualquer desporto a nível profissional ou de risco particularmente elevado (p. ex.: alpinismo, para-queda, artes marciais, desportos de inverno, boxe, tauromaquia, espeleologia, caça grossa e outros de semelhante nível de periculosidade), bem como a participação em competições de veículos motorizados ou aeronaves ou com a participação de qualquer animal; e) Utilização de veículos motorizados de duas rodas, como condutor ou passageiro, sem uso de capacete de proteção; f) Condução de qualquer veículo motorizado sem habilitação legal para o efeito; g) Parto, gravidez ou interrupção voluntária ou espontânea da gravidez; h) Quaisquer tratamentos, situações ou intervenções, a pedido do Segurado, por razões estéticas; i) Desordens de discos cervicais; - Outras perturbações dos discos intervertebrais; j) Outras dorsopatias não especificadas noutras posições, dorsalgia; k) Desordens neuróticas, perturbações relacionadas com o stress e perturbações somatoformes que incluem: desordens ansiosas fóbicas; l) Outras perturbações da ansiedade, transtorno obsessivo-compulsivo; reações a perturbações graves do stress e da adaptação; desordens dissociativas, desordens somatoformes; m) Outras perturbações neuróticas; n) Comoção civil, terrorismo, motins ou insurreição, guerra ou qualquer ato relacionado com a guerra (declarado ou não); o) Radiações ionizantes ou contaminação por radioatividade de combustível nuclear ou de quaisquer resíduos nucleares produzidos pela combustão de combustível nuclear, as propriedades radioativas, tóxicas, explosivas ou outras propriedades perigosas de qualquer conjunto nuclear explosivo ou seu componente nuclear; p) Atividades perigosas como a manipulação de explosivos ou armas de fogo; q) Participações em ações de luta, crimes ou infrações; r) Qualquer procedimento médico praticado por um profissional não licenciado; s) Condição médica que seja uma recaída ou resulte de doença ou acidente anterior à data de início; t) Esterilização artificial, inseminação, investigação/diagnóstico e tratamento da esterilidade; u) Não exercer uma atividade profissional remunerada, devidamente comprovada, nos 12 (doze) meses anteriores à data da ocorrência do acidente.
- 4) (DI): a) Caducidade do contrato de Trabalho a Termo; b) Rescisão do contrato durante o período experimental; c) Desemprego voluntário; d) Reforma, pré-reforma, pausa sabática; e) Desemprego por atividade sazonal; f) Rescisão sem justa causa do contrato de trabalho por parte do trabalhador; g) Cessação do contrato de Trabalho com justa causa pela entidade patronal; h) Revogação do contrato de Trabalho por mútuo acordo, exceto nos casos em que a mesma ocorra por acordo fundamentado em motivos que permitam o recurso ao despedimento coletivo ou por extinção do posto de trabalho; i) Desemprego provocado pelo cônjuge, parente ascendente, descendente ou colateral ou por um co-prestador ou por uma pessoa coletiva controlada ou dirigida por uma destas pessoas ou pelo próprio; j) Não se encontrar a

desenvolver qualquer atividade profissional remunerada, por conta de outrem, nos 12 (doze) meses anteriores à data do sinistro.

- 5) (DITI): a) Pensionistas de invalidez e velhice; b) Trabalhadores independentes inscritos no registo dos profissionais da área da cultura; c) Trabalhadores independentes que, à data da cessação do contrato de prestação de serviços, já possam requerer a pensão de invalidez e velhice; d) Declaração de insolvência qualificada como culposa em consequência de atuação dolosa ou com culpa grave dos gerentes ou administradores; e) A perda de licença administrativa exigida para o exercício da atividade decorra de incumprimentos contratuais ou pela prática de infração administrativa ou delito imputável ao próprio; f) Caso de trabalhador independente economicamente dependente em que o motivo da cessação é da iniciativa do próprio trabalhador independente; g) Revogação do vínculo contratual de trabalho independente por acordo entre as partes; h) Cessação do vínculo contratual de trabalho independente pelo beneficiário da prestação por justa causa; i) Cessação do vínculo contratual de trabalho independente pelo prestador da atividade sem justa causa; j) Cessação do vínculo contratual de trabalho independente decorrente da sazonalidade; k) Cessação do vínculo contratual de trabalho independente provocado pelo cônjuge, parente ascendente, descendente ou colateral ou por um co-prestador ou por uma pessoa coletiva, singular ou património autónomo controlada ou dirigida por uma destas pessoas ou pelo próprio; l) São excluídos todos os trabalhadores independentes não abrangidos pela definição prevista no presente contrato de seguro e não elegíveis.
- 6) (UF): a) Qualquer ato fraudulento ou criminoso praticado com dolo pelo Segurado ou por um familiar até ao terceiro grau de parentesco; b) Sinistro verificado mais de 24 horas antes ou mais de 24 horas depois da comunicação do furto, roubo, perda ou extravio à IC, salvo nos casos de falsificação do Cartão; c) Utilização fraudulenta devida a negligência importante do segurado (por exemplo, se o segurado tiver uma cópia escrita do seu código PIN na carteira roubada); d) Utilização fraudulenta feita após uma notificação válida ao banco; e) Utilização fraudulenta do cartão com o código PIN do titular do cartão; f) Utilização fraudulenta resultante da notificação tardia ao banco; g) Utilização fraudulenta do cartão para compras através da Internet/telefone; h) Guerra, guerra civil e, quando os segurados estão ativamente agindo, motim, greve, revolução, rebelião, ato de terrorismo, comoção civil contra o governo, exceto quando os segurados estão tentando salvar as pessoas; i) Utilização fraudulenta resultante do roubo dos instrumentos de pagamento num veículo; j) Utilização fraudulenta resultante do roubo dos instrumentos de pagamento num veículo se este não estiver coberto por outro seguro; k) Utilização fraudulenta do cartão através de transações telefónicas (código PIN não exigido para estas transações); l) Controlar as chamadas fraudulentas feitas com roubo ou perda de um telemóvel, juntamente com o cartão de crédito registado como cartão principal durante 48 horas antes da comunicação da perda ou roubo.
- 7) (PC): i) Abandono, perda ou desaparecimento inexplicável do bem seguro; ii) Desgaste do bem seguro em virtude do seu uso normal; iii) Uso impróprio ou abusivo do bem seguro; iv) Para efeitos desta garantia, não serão cobertos os seguintes bens: plantas naturais; animais vivos; produtos consumíveis ou perecíveis (alimentação, cosméticos, cupões ou vales de transporte); veículos motorizados, barcos, embarcações e atrelados; jóias, relógios, peles, ouro, prata, outros metais preciosos

em geral; antiguidades, quadros, obras de arte, coleções de qualquer tipo, porcelana, loiças antigas e cristais; aparelhos eletrónicos, telefones e telemóveis; mobiliário adquirido em kit para montar; bens adquiridos fraudulentamente; cheques e dinheiro em espécie ou qualquer uma das suas formas (cheque, nota promissória, letra de câmbio, moeda em dinheiro e notas, ordens de pagamento, cobranças selos, cheques de viagem); bilhetes de qualquer natureza (aéreos, terrestre ou proveniente de qualquer pacote turístico); bens cuja aquisição pelo Segurado não possa ser provada; v) Em nenhum caso a apropriação indevida será considerada furto ou roubo; vi) Danos provocados ao bem seguro quando o mesmo esteja sob responsabilidade de terceiros e que a estes possam ser imputados; vii) Danos resultantes de inundações e/ou terremotos; viii) Em caso de Danos Acidentais, não se encontram cobertas as seguintes situações: a) Quando resultem do incumprimento de instruções de uso, conexão, instalação ou manutenção do manual do fabricante; b) Defeitos de fabricação reconhecidos ou aceites pelo fabricante e falhas endémicas; c) Danos causados por animais; d) Danos que ocorram nas mercadorias durante o transporte das mesmas; e) Sinistros em que o Bem Segurado não esteja presente; f) Mau funcionamento por falta de uso do bem adquirido, bem como quaisquer consequências daí derivadas; g) Arranhões, pancadas ou danos estéticos que não influenciem no normal funcionamento do Bem Segurado; h) Corrosão ou oxidação que não seja consequência de um facto externo e fortuito. ix) Em caso de furto ou roubo não se encontram cobertas as seguintes situações: a) A falta de cópia da queixa apresentada perante a autoridade competente; b) Furto ou roubo do Bem Segurado em viatura a partir das 22h00 até às 8h00.

1) (M) e (IDP): i. Em caso de Morte do Segurado motivada por doença ou acidente, caso o Segurado tenha entre 18 e 69 anos de idade (inclusive), a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) o capital em dívida que o Tomador do Seguro tiver perante a IC à data de ocorrência do sinistro, até ao montante máximo € 5.000 (cinco mil euros). ii. Em caso de Morte do Segurado motivada por acidente, caso o Segurado à data de ocorrência do sinistro tiver entre 70 e 89 anos de idade (inclusive), a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) o capital em dívida que o Tomador do Seguro tiver perante a IC à data de ocorrência do sinistro. iii. Em caso de Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível do Segurado motivada por doença ou por acidente, caso o Segurado tenha entre 18 e a idade legal de reforma (inclusive), a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) o capital em dívida que o Segurado tiver perante a IC à data de ocorrência do sinistro, até ao montante máximo € 5.000 (cinco mil euros).

As coberturas (M) motivada por acidente ou por doença e (IDP) só se aplicam ao Segurado.

2) (IT): a) Motivada por doença, por um período superior a 30 (trinta) dias e decorridos 60 (sessenta) dias após a data de celebração do presente Contrato de Seguro, a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC), 15 % (quinze por cento) do valor que o Segurado tiver em dívida em cartão Universo à data do sinistro, até ao limite de 6 (seis) mensalidades por sinistro e máximo de 12 (doze) mensalidades por contrato, tendo sempre como limite máximo mensal o valor correspondente a € 900 (novecentos euros). b) Motivada por acidente; a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC), 15 % (quinze por cento) do valor que o Segurado tiver em dívida em cartão Universo à data do sinistro, até ao limite de 6 (seis) mensalidades por sinistro e máximo de 12 (doze) mensalidades por contrato, tendo sempre como limite máximo mensal o valor correspondente a € 900 (novecentos euros). Durante os

180 (cento e oitenta) dias imediatamente após a cessação dos efeitos de um sinistro de (IT) motivada pela mesma doença, não existe direito à prestação da Seguradora. Durante os 30 (trinta) dias imediatamente após a cessação dos efeitos de um sinistro de (IT) motivada por doença diferente da anterior, não existe direito à prestação da Seguradora. A cobertura (IT) motivada por doença ou acidente, só se aplica ao Segurado e poderá ser ativada entre os 18 anos até à idade legal de reforma.

3) (H): a) Em caso de Hospitalização (H) do Segurado motivada por doença, caso o Segurado tenha entre 18 e a idade legal de reforma, e por um período superior a 2 (dois) dias, a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) 15% (quinze por cento) do valor em dívida à data de ocorrência do sinistro em cartão Universo, tendo como limite máximo 6 (seis) prestações mensais por sinistro e 12 (doze) prestações mensais por contrato. Em qualquer caso, o montante máximo mensal a pagar pela Seguradora corresponderá € 900 (novecentos euros). b) Em caso de Hospitalização (H) do Segurado motivada por acidente, caso o Segurado tenha entre 18 anos e a idade legal de reforma (inclusive), por um período superior a 2 (dois) dias, a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) 15% (quinze por cento) do valor em dívida à data de ocorrência do sinistro em cartão Universo, tendo como limite máximo 6 (seis) prestações mensais por sinistro e 12 (doze) prestações mensais por contrato. Em qualquer caso, o montante máximo mensal a pagar pela Seguradora corresponderá € 900 (novecentos euros). c) Em caso de Hospitalização (H) do Segurado motivada por acidente, caso o Segurado tenha ultrapassado a idade legal de reforma e até aos 89 anos de idade (inclusive), e por um período superior a 3 (três) dias, a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) 15% (quinze por cento) do valor em dívida à data de ocorrência do sinistro em cartão Universo, tendo como limite máximo 6 (seis) prestações mensais por sinistro e 12 (doze) prestações mensais por contrato. Em qualquer caso, o montante máximo mensal a pagar pela Seguradora corresponderá € 900 (novecentos euros). A cobertura (H) motivada por doença ou acidente, só se aplica ao Segurado.

4) (DI) e (DITI): Em caso de (DI) ou (DITI) do Segurado (Tomador do Seguro e/ou o seu cônjuge e, caso exista, o Cotitular), por um período superior a 30 (trinta) dias e decorridos 60 (sessenta) dias após a data de celebração do presente Contrato de Seguro, caso o Segurado (Tomador do Seguro e/ou o seu cônjuge e, caso exista, o Cotitular) se encontre numa situação decorrente da perda total e involuntária de emprego e inscrito no Centro de Emprego, a Seguradora pagará à Instituição de Crédito (IC) o correspondente a 15% (quinze por cento) do valor em dívida em cartão Universo à data de ocorrência do sinistro, até ao limite de 6 (seis) mensalidades por sinistro e máximo de 12 (doze) mensalidades por contrato, sempre tendo como limite máximo mensal o valor correspondente a € 900 (novecentos euros). Durante os 180 (cento e oitenta) dias imediatamente após a cessação dos efeitos de um sinistro de (DI), não existe direito à prestação da Seguradora. Em caso de sinistro de (DI), uma vez que o objeto do contrato de seguro é a garantia do pagamento do valor em dívida em cartão Universo associado ao Contrato de Financiamento, enquanto o sinistro de (DI) se mantiver, quando os múltiplos Segurados (Tomador do Seguro, e/ou o seu cônjuge e, caso exista, o Cotitular) quando existam, a Seguradora apenas pagará à IC, o correspondente a 15% (quinze por cento) do valor em dívida em cartão Universo à data de ocorrência do sinistro, tendo sempre como limite máximo os abaixo referidos.

5) (UF): Em caso de utilização fraudulenta do Cartão de Crédito Universo, a Seguradora pagará ao Segurado o valor do crédito utilizado fraudulentamente e não reembolsado pela IC, até ao máximo de 3 (três) sinistros por cartão e por ano, tendo como montante máximo o valor de € 50 (cinquenta euros) por sinistro. Para esta cobertura serão apenas cobertos 3 (três)

sinistros por apólice e período anual, entendendo-se por período anual o período de um ano a partir da data de entrada em vigor da apólice de seguro.

6) (PC): em caso de furto ou roubo e/ou danos acidentais sofridos pelos bens recém-adquiridos inteiramente com o Cartão de Crédito Universo pertencente ao Tomador do Seguro no prazo de 30 (trinta) dias após a data de compra do bem e cujo valor de compra corresponda no mínimo a cinquenta euros (€ 50) e no máximo de mil duzentos e cinquenta euros (€ 1250). Em caso de Danos Acidentais, a Seguradora reembolsará ao Segurado os custos de reparação do bem segurado, incluindo peças, mão de obra e deslocação (taxas incluídas) até ao limite de € 1250 (mil duzentos e cinquenta euros) por sinistro, sendo aceites 2 (dois) sinistros por anuidade. Em caso de furto ou roubo ou dano irreparável, não sendo possível a sua reparação, a Seguradora reembolsará ao Segurado o valor da aquisição do bem segurado conforme indicado na fatura de compra e até ao limite de € 1250 (mil duzentos e cinquenta euros) por sinistro, sendo aceites 2 (dois) sinistros por anuidade. Entende-se por dano irreparável aquele que impede o bem segurado de cumprir a funcionalidade para a qual foi adquirido ou cujo valor de reparação exceda o custo de aquisição. Esta cobertura tem uma franquia de 50 € (cinquenta euros) a pagar pelo Segurado em caso de sinistro. Apenas serão pagos 2 (dois) sinistros por anuidade, entendendo-se por anuidade cada período anual a partir da data de celebração do contrato de seguro. Esta cobertura aplica-se apenas a bens novos adquiridos em Portugal. Para que tal risco se encontre coberto, é necessário que a transação comercial tenha ocorrido com uma entidade cujo objeto seja a venda de mercadorias ao público, e que a data da aquisição seja posterior à data de efeito indicado nas condições particulares da apólice.

CARÊNCIA

(M), (IDP), (IT) motivada por acidente e (H) motivada por acidente ou por doença, (UF) e (PC): Não aplicável; (IT) motivada por doença: 60 dias; (DI) e (DITI): 60 dias

FRANQUIA

(M), (IDP), (UF): Não aplicável; (IT): 30 dias (relativa); (H) motivada por acidente e doença: 2 (dois) dias (relativa); (DI) e (DITI): 30 dias (relativa); (PC): € 50 (cinquenta euros) (absoluta).

REQUALIFICAÇÃO

(M), (IDP), (H) motivada por acidente ou doença, (IT) motivada por acidente, (DI), (DITI), (UF) e (PC): Não aplicável; (IT) motivada pela mesma doença: 180 dias; (IT) motivada por doença diferente: 30 dias

IDADE MÍNIMA E MÁXIMA PARA COBERTURA DE SINISTRO

(M) e (IDP): 18 aos 69 anos (inclusive); (M) motivada por acidente: 70 aos 89 anos (inclusive); (IT), (DI) e (DITI): 18 até à idade legal da reforma; (H) motivada por doença: 18 até à idade legal de reforma. (H) motivada por acidente: Desde a idade legal de reforma até aos 89 anos (inclusive); (PC) e (UF): 18 aos 89 anos (inclusive).

VIGÊNCIA DA APÓLICE

O seguro é válido desde as 00 horas do dia imediatamente seguinte àquele em que foi celebrado até ao dia 31 de dezembro do mesmo ano. A partir dessa data é renovado todos os anos automaticamente por períodos anuais. Caso a Seguradora ou o Tomador do Seguro não queiram manter o seguro, devem comunicar esta intenção por escrito ou por outro meio do qual fique registo duradouro 30 dias antes de 31 de dezembro.

LIVRE RESOLUÇÃO

Se pretender, pode cancelar o contrato sem apresentar qualquer justificação, enviando uma comunicação por escrito ao cuidado da Seguradora, nas seguintes situações: i) Nos seguros de vida e acidentes pessoais, nos 30 dias após a receção da apólice; ii) Nos contratos de seguro celebrados à distância fora do âmbito da alínea anterior, nos 14 dias após a data da receção da apólice.

Este prazo conta-se a partir da data de celebração do contrato, desde que o Tomador de Seguro disponha, nessa data, em papel ou outro suporte duradouro, de todas as informações relevantes sobre o seu seguro. Caso não lhe seja entregue a apólice aquando da celebração do

		<p>contrato ou no prazo de 14 dias, pode resolver o contrato a qualquer momento. Esta cessação tem efeito retrativo e terá direito à devolução da totalidade do prémio pago. Se tiverem sido entregues/recebidas quaisquer quantias a título de pagamento do serviço, ficam as partes obrigadas à restituição das mesmas no prazo de 30 dias a contar do envio/receção da notificação da livre resolução.</p>
TERMO DO CONTRATO	DO	<p>O contrato de seguro fica sem efeito por caducidade, revogação, denúncia ou resolução. As coberturas ficam sem efeito caso ocorra alguma destas situações: i) Quando o contrato de seguro termina; ou ii) Quando o contrato de financiamento termina; ou iii) Quando são atingidos os limites máximos de idade para todas as coberturas; ou iv) Quando seja atingido o capital máximo garantido para cada cobertura; ou v) Caso exista incumprimento no pagamento dos prémios.</p>
PRÉMIOS SEGURO	DE	<p>O prémio é calculado pela Seguradora com base nas taxas previstas nas Condições Especiais. O pagamento do(s) prémio(s) será efetuado através de débito no Cartão de Crédito Universo titulado pelo Tomador de Seguro. A cobrança do prémio de seguro ocorre na data de vencimento da mensalidade do Cartão.</p> <p>A anulação do débito equivale à falta de pagamento do prémio.</p>
ÂMBITO TERRITORIAL		<p>(DI), (DITI), (PC) e (UF): validas para sinistros ocorridos em Portugal. (M), (IDP), (IT), (H): É válida para sinistros ocorridos em Portugal e no estrangeiro.</p>
LEGISLAÇÃO APLICÁVEL		<p>Ao presente produto aplica-se a legislação portuguesa.</p>
RECLAMAÇÕES SUPERVISÃO	E	<p>Podem ser apresentadas reclamações sobre este Seguro ou serviços prestados pela Seguradora no âmbito do mesmo, através dos contatos indicados na apólice para o efeito e, bem assim, junto da Autoridade de Supervisão de Seguros (www.asf.com.pt). A apresentação de reclamações não prejudica o direito de recurso aos tribunais judiciais ou a organismos de resolução alternativa de litígios.</p>
DEVERES INFORMAÇÃO MEDIADOR	DE DO	<p>No presente contrato de seguro, o Mediador exerce a atividade de distribuição de seguros, na qualidade de mediador de seguros, em nome e por conta da Cardif, e a sua atividade passa pela intervenção na celebração do contrato de seguro e/ou prestação de assistência na sua vigência. Apenas a seguradora Cardif intervém no presente produto. No âmbito de outros produtos, o Mediador trabalha com outras seguradoras (a Pessoa Segura poderá encontrar informação acerca das outras seguradoras com as quais o mediador trabalha em www.universo.pt) e não tem uma obrigação contratual de exercer a atividade de distribuição de seguros exclusivamente para a Cardif ou para outras seguradoras. O Mediador não presta aconselhamento, i.e., não formula recomendações personalizadas à Pessoa Segura. O Mediador está autorizado a receber prémios para serem transferidos para a Cardif, mas não tem poderes para celebrar contratos de seguro em seu nome. A remuneração do Mediador em contrapartida da atividade de distribuição de seguros consiste numa comissão paga pela Cardif, correspondente a uma percentagem sobre o prémio de seguro pago pelo cliente, a que pode acrescer uma comissão adicional. A Pessoa Segura poderá solicitar informação sobre a remuneração do Mediador. O Mediador SFS, Gestão e Consultoria, S.A, poderá intervir por intermédio de outro mediador, o qual atuará em nome e por conta do SFS, Gestão e Consultoria, S.A, nos termos que vierem a ser acordados entre ambos. Caso assim aconteça, o mediador através do qual o SFS, Gestão e Consultoria, S.A intervém encontrar-se-á melhor identificado em documento complementar disponibilizado junto com o Contrato, que fará parte do mesmo para os devidos efeitos legais.</p>

Seguro Facultativo Proteção Saldo Cartão



Documento de Informação sobre o produto de seguros

Seguradora: Cardif Assurance Vie | Registada na ASF (Portugal) com o n.º. 1138

Cardif Assurances Risques Divers | Registada na ASF (Portugal) com o n.º. 1139

Produto: Seguro Facultativo Proteção Saldo Cartão

As informações pré-contratuais e contratuais completas relativas ao produto são prestadas noutros documentos.

Qual é o tipo de seguro?

Este seguro garante o pagamento das prestações/valor em dívida previstos no contrato de financiamento em caso de sinistro.



Que riscos são segurados?

- ✓ **Morte (M)**; falecimento do Segurado motivado por acidente ou doença clinicamente comprovado.
- ✓ **Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível (IDP)**; situação física irreversível, constatada clinicamente, de acordo com a Tabela Nacional de Incapacidades (TNI) com um grau de invalidez superior a 60% (sessenta por cento), motivada por causa alheia (derivada de um acidente ou de doença) à vontade do Segurado, e que implique a total impossibilidade, por parte deste, de exercer a sua atividade profissional remunerada ou qualquer outra atividade compatível com os seus conhecimentos, capacidades e aptidões.
- ✓ **Incapacidade Temporária para o Trabalho (IT)**; situação física reversível, constatada clinicamente, motivada por causa alheia (derivada de um acidente ou de doença) à vontade do Segurado), e que implique a total impossibilidade, por parte deste de exercer a sua profissão.
- ✓ **Hospitalização (H)**; situação física reversível, constatada clinicamente, motivada por causa alheia (derivada de um acidente ou de doença) à vontade do Segurado encontrando-se o mesmo internado numa instituição hospitalar e que implique a total impossibilidade por parte deste de exercer a sua atividade profissional por tempo determinado.
- ✓ **Desemprego Involuntário (DI)**; situação decorrente da perda total e involuntária de emprego do Segurado (Tomador do Seguro e/ou, caso exista, o Cotitular), encontrando-se este inscrito no Centro de Emprego à procura de emprego.
- ✓ **Desemprego Involuntário de Thabalhadores Independentes (DITI)** ;corresponde a:
 - i) Toda a situação decorrente da cessação involuntária do contrato de prestação de serviços com a entidade contratante da qual o trabalhador independente é economicamente dependente, desde que o trabalhador independente tenha sido considerado economicamente dependente dessa entidade nos últimos 12 (doze) meses anteriores ao da cessação do contrato de prestação de serviços e que se encontre inscrito no Centro de Emprego à procura de emprego; E/OU
 - ii) Toda a situação de perda de rendimentos decorrente de encerramento de empresa ou de cessação de atividade profissional de forma involuntária do beneficiário com capacidade e disponibilidade para o trabalho e que se encontre inscrito no Centro de Emprego à procura de emprego.
- ✓ **Utilização Fraudulenta Do Cartão (UF)**: Utilização indevida, ilegítima ou ilícita do Cartão de Crédito Universo por pessoa não titular deste em consequência de furto, roubo, extravio ou falsificação do mesmo, utilização através de telemóvel ou tablet (com ou sem utilização de PIN).
- ✓ **Proteáo as compras (PC)**; Utilização indevida, ilegítima ou ilícita do Cartão de Crédito Universo por pessoa não titular deste em consequência de furto, roubo, extravio ou falsificação do mesmo, utilização através de telemóvel ou tablet (com ou sem utilização de PIN).



Que riscos não são segurados?

Principais exclusões gerais:

- ✗ Sinistro verificado antes da celebração do contrato de seguro;
- ✗ Sinistro resultante de afeção/situação existente à data da celebração do Contrato de Seguro pelo Tomador do Seguro e do qual tenha o mesmo conhecimento;
- ✗ Sinistro verificado durante o período de carência, caso o mesmo seja previsto e/ou definido nas Condições Especiais e/ou Particulares;
- ✗ Afeção/situação provocada ou criada voluntariamente pelo Tomador do Seguro ou Segurado;

Principais exclusões (M / IDP):

- ✗ Participação voluntária do segurado em desafios, disputas ou rixas suscetíveis de pôr a sua integridade física em risco, salvo em situação de legítima defesa ou tentativa de salvamento de pessoas ou bens
- ✗ ;Consumo de álcool em percentagem superior ao limite legalmente permitido de acordo com a legislação em vigor, consumo de estupefacientes ou outras drogas não prescritas, ou em doses não prescritas, por qualquer médico;.
- ✗ Suicídio ou tentativa de suicídio ocorrido durante o primeiro ano de vigência do Contrato de Seguro.

Principais exclusões (IT):

- ✗ Tentativa de suicídio durante o primeiro ano de vigência do contrato de seguro;
- ✗ Consumo de álcool, estupefacientes ou outras drogas não prescritas, ou em doses não prescritas, por qualquer médico;
- ✗ Não se encontrar a desenvolver qualquer atividade profissional remunerada, devidamente comprovada, nos 12 (doze) meses anteriores à data do sinistro;
- ✗ Condução de qualquer veículo motorizado sem habilitação legal para o efeito;

Principais exclusões (H):

- ✗ Situação física reversível, constatada clinicamente, motivada por causa alheia (derivada de um acidente ou de doença) à vontade do Segurado que implique a total impossibilidade, por parte deste de exercer a sua profissão
- ✗ Condução de qualquer veículo motorizado sem habilitação legal para o efeito;
- ✗ Quaisquer tratamentos, situações ou intervenções, a pedido do Segurado, por razões estéticas.

Principais exclusões (DI)/ (DITI):

- ✗ Cessação do vínculo contratual de trabalho independente pelo prestador da atividade sem justa causa;Pensionistas de invalidez e velhice;
- ✗ Rescisão do contrato durante o período experimental. Trabalhadores independentes que, à data da cessação do contrato de prestação de serviços, já possam requerer a pensão de invalidez e velhice;

Principais exclusões (UF):

- ✗ Qualquer ato fraudulento ou criminoso praticado com dolo pelo Segurado ou por um familiar até ao terceiro grau de parentesco;
- ✗ Utilização fraudulenta feita após uma notificação válida ao banco;.

Principais exclusões (PC):

- ✗ Abandono, perda ou desaparecimento inexplicável do bem seguro;
- ✗ Desgaste do bem seguro em virtude do seu uso normal;

Seguro Facultativo Proteção Saldo Cartão



Documento de Informação sobre o produto de seguros

Seguradora: Cardif Assurance Vie | Registada na ASF (Portugal) com o nº. 1138

Cardif Assurances Risques Divers | Registada na ASF (Portugal) com o nº. 1139

Produto: Seguro Facultativo Proteção Saldo Cartão



Há alguma restrição da cobertura?

Limites máximos de indemnização:

- ! **(M) e (IDP):** capital em dívida, até ao montante máximo de 5.000€.
- ! **(IT):** reembolso mensal da prestação, até ao limite de 6 mensalidades por sinistro e máximo de 12 mensalidades por contrato, com um limite máximo mensal de 900€.
- ! **(H)** reembolso de 6 mensalidades por sinistro e por contrato, e, em qualquer caso, até ao limite máximo de 900€
- ! **(DI)(DITI)** até ao limite de 6 mensalidades por sinistro e máximo de 12 mensalidades por contrato, até ao limite máximo mensal de 900€.
- ! **(UF)** 50€ (cinquenta euros) por sinistro, podendo ser participado apenas 3 sinistros por contrato.
- ! **(PC)** 1250€ (mil duzentos e cinquenta euros) por sinistro, podendo ser participado apenas 2 sinistros por contrato.

Carência:

- ! **(M) (IAD)** não aplicável.
- ! **(IT) por doença:** 2 (dois) meses.
- ! **(H)** não aplicável
- ! **(DI)** 2 (dois) meses.
- ! **(DITI)** 2 (dois) meses.
- ! **(UF)** não aplicável.
- ! **(PC)** não aplicável.

Franquia:

- ! **(M) (IAD)** não aplicável;
- ! **(IT)** 1 mês (relativa);
- ! **(H)** 2 dias (relativa).
- ! **(DI)** 1 (um) mês (relativa)
- ! **(DITI)** 1 (um) mês. (relativa)
- ! **(UF)** não aplicável.
- ! **(PC)** não aplicável.



Onde estou coberto?

Morte/Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível/ Incapacidade Temporária para o Trabalho / Hospitalização/ Utilização Fraudulenta Do Cartão As coberturas são válidas para sinistros ocorridos em território português e no estrangeiro.

Desemprego Involuntário/ Desemprego Involuntário de Trabalhadores Independentes/ Proteção às compras; A presente apólice é válida para Sinistros ocorridos apenas em território português.



Quais são as minhas obrigações?

- Declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pela Seguradora;
- Pagamento dos prémios de seguro;
- Responder com verdade e rigor às questões que lhe sejam colocadas pela Seguradora;
- Em caso de sinistro, contactar a Seguradora;
- Prestar à Seguradora todas as informações e documentos relevantes que esta solicite.

Seguro Facultativo Proteção Saldo Cartão

Documento de Informação sobre o produto de seguros

Seguradora: Cardif Assurance Vie | Registada na ASF (Portugal) com o n.º. 1138

Cardif Assurances Risques Divers | Registada na ASF (Portugal) com o n.º. 1139

Produto: Seguro Facultativo Proteção Saldo Cartão



Quando e como devo pagar?

O prémio será pago pelo Tomador do Seguro à Seguradora, através do Cartão de Crédito Universo do Tomador do Seguro, ou através de outra forma prevista na lei e identificada nas Condições Particulares/Certificado de Seguro, nos prazos e com a periodicidade definida nas Condições Particulares/Certificado de Seguro. A anulação do débito equivale à falta de pagamento do prémio.



Quando começa e acaba o seguro?

O Contrato de Seguro é válido desde as 00 horas do dia imediatamente seguinte àquele em que foi celebrado até ao dia 31 de dezembro do mesmo ano. A partir dessa data é renovado todos os anos automaticamente por períodos anuais.

Caso a Seguradora ou o Tomador do Seguro não queiram manter o seguro, devem comunicar esta intenção de não renovar por escrito ou por outro meio do qual fique registo duradouro com a antecedência de 30 (trinta) dias face ao termo inicial ou da renovação em curso.

As coberturas cessarão automaticamente caso ocorra alguma destas situações:

- Quando o contrato de seguro termina; ou
- Quando o Contrato de financiamento termina; ou
- Quando são atingidos os limites máximos de idade para todas as coberturas; ou
- Quando seja atingido o capital máximo garantido para cada cobertura; ou
- Caso exista incumprimento no pagamento dos prémios.



Como posso rescindir o contrato?

Se pretender, pode cancelar o contrato sem apresentar qualquer justificação, enviando uma comunicação por escrito ao cuidado da Seguradora, nas seguintes situações:

- Nos seguros de vida e acidentes pessoais, nos 30 (trinta) dias após a receção da apólice;
- Nos contratos de seguro celebrados à distância fora do âmbito da alínea anterior, nos 14 (catorze) dias após a data da receção da apólice.



INFORMAÇÃO DO MEDIADOR DE SEGUROS SFS, GESTÃO E CONSULTORIA, S.A.:

Nos termos do artigo 31.º do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros, aprovado pela Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, a SFS, Gestão e Consultoria, S.A., com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, mediador de seguros inscrito desde 02/03/2018, na categoria de Agente de Seguros junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o n.º 418459513/3, conforme disponível para consulta em www.asf.pt, com autorização para exercer atividade nos Ramos Vida e Não-Vida, informa que:

- a) Atua em nome e por conta do Segurador, entidade que garante os riscos cobertos pelo contrato de seguro Saldo Cartão;
- b) Recorre a submediadores para distribuição do produto de seguros, em causa, a Connecta Avanzia Contact Solutions, LDA e Armatris Atlantic - Sociedade de Mediação de Seguros Unipessoal Lda, entidades que se encontram autorizadas pela Autoridade de Supervisão de Seguros e estão sujeitas aos seus poderes de supervisão. Caso exista intervenção de submediador, todos os mediadores são solidariamente responsáveis perante os segurados, os tomadores de seguros e as empresas de seguros pelos atos de distribuição praticados.
- c) Nos termos do acordo de distribuição entre o mediador e a seguradora, está autorizada a receber prémios para serem entregues ao Segurador e a celebrar contratos em nome e por conta deste, não assumindo qualquer obrigação de distribuição exclusiva;
- d) Não presta aconselhamento, sendo que a sua intervenção não se esgota com a celebração do contrato de seguro, envolvendo a prestação de assistência ao longo do período de vigência do mesmo;
- e) A sua remuneração pelos serviços prestados é feita sob a forma de comissão paga pelo Segurador, integrante dos prémios de seguro, (e eventualmente através de comissão variável também paga pelo Segurador), sendo fornecida informação sobre a mesma quando solicitada..

Sem prejuízo do recurso aos mecanismos judiciais e extrajudiciais de resolução de litígios, disponível em [Resolução de Litígios em Linha | Comissão Europeia \(europa.eu\)](http://Resolução de Litígios em Linha | Comissão Europeia (europa.eu)) (aplicável na medida em que o produto seja distribuído através de app móvel ou website), assiste o direito aos tomadores de seguros ou outras partes interessadas de apresentarem reclamações junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, no Livro de Reclamações da SFS, Gestão e Consultoria, S.A., ou através do e-mail: clienteuniverso@sonae.pt.

Mais se informa que a SFS, Gestão e Consultoria, S.A. disponibiliza ao Cliente o acesso aos meios de resolução extrajudicial de conflitos a que aderiu:

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto - CICAP

A CARDIF estará sempre ao dispor dos Clientes para qualquer esclarecimento que seja necessário prestar sobre o presente contrato, por carta, telefone ou e-mail. Encontra-se ao s/ dispor uma linha telefónica com o nº 707 100 622 e um endereço de email: cliente_sfs_pt@cardif.com, através dos quais poderá tratar de assuntos relacionados com este contrato de seguro.
CARDIF PORTUGAL - TORRE OCIDENTE, RUA GALILEU GALILEI 2, ANDAR 10B - 1500-392 LISBOA

Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6
4050-225 Porto

E-mail: cicap@mail.telepac.pt Web: www.cicap.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa – CACCL

Rua dos Douradores, n.º 116.º, 2.º
1100-207 Lisboa

Email: director@centroarbitragemlisboa.pt juridico@centroarbitragemlisboa.pt

Web: www.centroarbitragemlisboa.pt

Contactos para apresentação de Reclamações junto da SFS, Gestão e Consultoria, S.A.:

O Cliente poderá apresentar reclamações relativamente à atividade de mediação de seguros utilizando os seguintes meios:

- a) Linha Cliente Universo: 308 811 418. Atendimento por operador todos os dias úteis das 9h às 19h. Custo de chamada para rede fixa nacional.
- b) Canais digitais: www.universo.pt e app universo na página: “contacte-nos”.
- c) Endereço de mail: clienteuniverso@sonae.pt.
- d) Endereço postal da sede social da SFS, Gestão e Consultoria, S.A.: Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia.
- e) Preenchimento do Livro de Reclamações, em formato físico, disponível na sede social da SFS, Gestão e Consultoria, S.A., sita no Lugar do Espido, Via Norte, 4470 - 177 Maia, ou em formato eletrónico disponível em www.livroreclamacoes.pt.
- f) Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) em <https://www.asf.com.pt> ou para o seguinte endereço postal: Avenida da República, 76, 1600-205 Lisboa.