

**Informação Prévia à Prestação de Serviços de Intermediação de Crédito**  
**(cfr. art.º 54.º do Anexo ao Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho)**

**Universo, IME, S.A.**, Instituição de Moeda Eletrónica, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, com o número único de matrícula na Conservatória do Registo Comercial da Maia e pessoa coletiva 513 102 248, com o capital social de 90.000.000,00 Euros, registada junto do Banco de Portugal com o número 7500, tem celebrado com os mutuantes abaixo elencados, um contrato de vinculação de carácter não exclusivo, na categoria de intermediário de crédito vinculado, para o exercício da atividade de intermediação de crédito através da prestação de serviços de apresentação ou proposta de contratos de crédito.

<b>MUTUANTE:</b>	<b>SEDE:</b>
Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. – Sucursal em Portugal	Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º Andar, 1250-162 Lisboa, Portugal
Banco BNP Paribas Personal Finance, S.A. – Sucursal em Portugal	Rua Galileu Galilei, n.º 2, 8.º Piso Torre Ocidente, Centro Colombo, 1500-392 Lisboa
Younited, S.A.	21 Rue de Châteaudun, 75009 Paris, França

O intermediário de crédito está sujeito à supervisão do Banco de Portugal, estando-lhe vedada a receção ou entrega de quaisquer valores relacionados com a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, com exceção da receção de remuneração paga pelos mutuantes pela prestação dos serviços de intermediação, nos termos e para os efeitos do n.º 2, alínea a), do art.º 46.º do Anexo ao Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A entidade que garante a responsabilidade civil pela atividade de intermediação de crédito é a Hiscox, S.A. Sucursal em Portugal, com sede em Atrium Saldanha - Praça Duque de Saldanha 1, 5.º, 1050-094 Lisboa, NIPC 980 595 185, registada na CRC de Lisboa. O contrato de seguro com a apólice n.º 2513754 é válido pelo período de 01-01-2024 a 31-12-2024.

Meios de contacto e de apresentação de reclamações relativas à atividade de intermediação de crédito:

- Linha Cliente Universo 308 811 418. Atendimento por operador todos os dias úteis das 9h às 19h. Custo de chamada para rede fixa nacional ou, em [www.universo.pt](http://www.universo.pt);
- Livro de reclamações existente no estabelecimento comercial e em [www.universo.pt](http://www.universo.pt);
- Portal do cliente bancário do Banco de Portugal: [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt) ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

Meios de resolução alternativa de litígios relativos à atividade de intermediação de crédito:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa –CACCL Rua dos Douradores, n.º 116, 2.º 1100-207 Lisboa, [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt) ([director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt); [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt));

- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Poto -CICAP Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6 4050-225 [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt) ([porto.cicap@mail.telepac.pt](mailto:porto.cicap@mail.telepac.pt)).